

Memoria Anual 2024

Orsan Seguros de Crédito
y Garantías





María José Ahumada
Analista de Riesgo Garantía

“La verdadera fuerza surge cuando el aporte de todos crea una sinergia imparable, que transforma los desafíos en oportunidades, las oportunidades en negocios y a los equipos en grandes compañías.

Presentamos a continuación el reflejo del compromiso de nuestros colaboradores, el apoyo de reaseguradores, y la confianza de nuestros corredores y clientes”.

Memoria

08_ Carta del Presidente
11_ Carta del Gerente General

01

Somos Orsan

14_ Misión, Visión y Valores

02

Información General

19_ Nuestros productos
19_ Resumen de antecedentes
20_ Evolución de la Compañía (prima)
20_ Evolución de Capital
21_ Reaseguradores
21_ Clasificación de Riesgo
23_ Auditores externos
23_ Declaración de Responsabilidad

03

Administración

27_ Propiedad Accionista
28_ Directorio
30_ Equipo Ejecutivo
32_ Principales comités

04

Desarrollo Sostenible (Criterios ESG)

GOVERNANCE/GOBERNANZA:

“Responsabilidad financiera que ofrece confianza”

36_ Prevención del delito
36_ Código de ética

SOCIAL:

“Somos Family Friendly”

37_ Familia Orsan
37_ 40 horas
37_ Ley 21.645

“Calidad de vida laboral, para un servicio excepcional”

38_ Departamento de calidad de vida
39_ Remuneraciones
39_ Teletrabajo

“Múltiples miradas que crean una gran sinergia”

41_ Diversidad en el directorio
41_ Diversidad Gerentes
41_ Diversidad trabajadores

“Crecimiento con sentido social”

42_ Fundación Santa Clara
43_ Incendios V Región

ENVIROMENT/AMBIENTE:

“Desarrollo urbano sostenible”

44_ Remodelación edificio corporativo

05

Estados Financieros

48_ Informe del Auditor Independiente
52_ Estados de Situación Financiera
55_ Estados de Resultados Integrales
57_ Estados de Flujo de Efectivo
60_ Estados de Cambios en el Patrimonio
64_ Notas a los Estados Financieros

“Trabajamos por fortalecer el bienestar de nuestro equipo, promoviendo un entorno laboral que equilibre el desarrollo profesional con la calidad de vida”

Domingo Jerez,
Gerente de Recursos Humanos Orsan Seguros



Memoria

08_ Palabras del Presidente

11_ Palabras del Gerente General

Carta del Presidente

Estimados colaboradores, reaseguradores, corredores de seguros y stakeholders,

Es un honor dirigirme a ustedes al cierre de este ejercicio para expresar mi más sincero agradecimiento por el esfuerzo y compromiso que han demostrado a lo largo del año. Gracias a su dedicación, ORSAN Seguros de Crédito y Garantía ha logrado superar desafíos, fortalecer su posición en el mercado y continuar brindando soluciones innovadoras y confiables a nuestros clientes.

El panorama económico y financiero ha presentado retos importantes, pero gracias al trabajo en equipo y la confianza mutua, hemos sabido adaptarnos, crecer y generar valor para todos nuestros grupos de interés.

Cada uno de ustedes ha sido clave en este proceso, contribuyendo con su talento y profesionalismo para alcanzar los resultados que hoy celebramos.

A nuestros colaboradores, les agradezco su esfuerzo diario, su pasión por la excelencia y su compromiso con los valores que nos identifican como empresa. A nuestros reaseguradores y corredores, su confianza y respaldo han sido fundamentales para expandir nuestra capacidad de respuesta y fortalecer nuestras relaciones comerciales. Y a todos nuestros stakeholders, su apoyo y visión compartida han sido esenciales para nuestra evolución y crecimiento sostenido.

Miramos hacia el futuro con optimismo y determinación, convencidos de que juntos seguiremos consolidando a ORSAN como un referente en el sector. Sigamos trabajando con la misma dedicación y entusiasmo para alcanzar nuevas metas y desafíos.

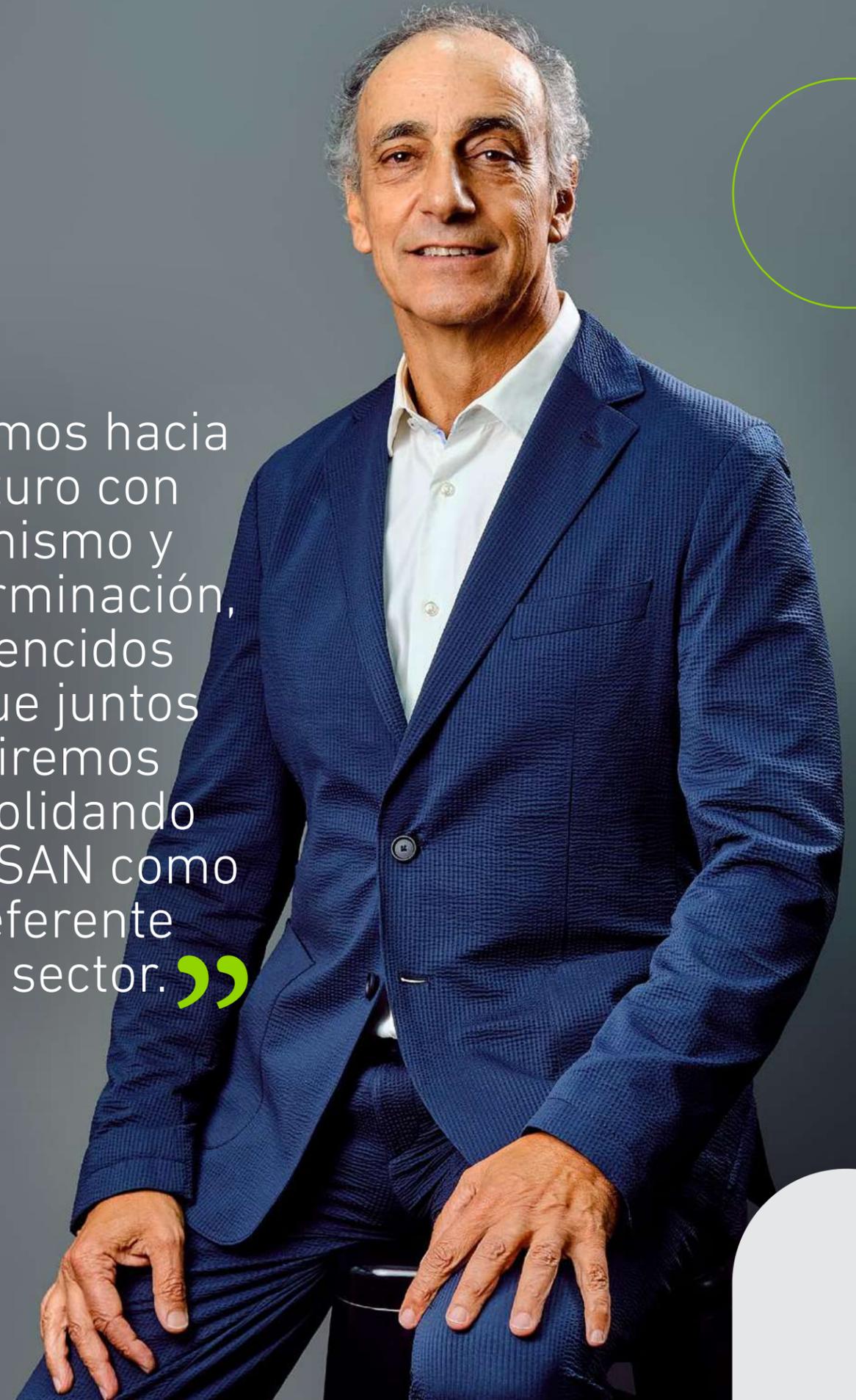
Gracias por su confianza y compromiso.

Atentamente,

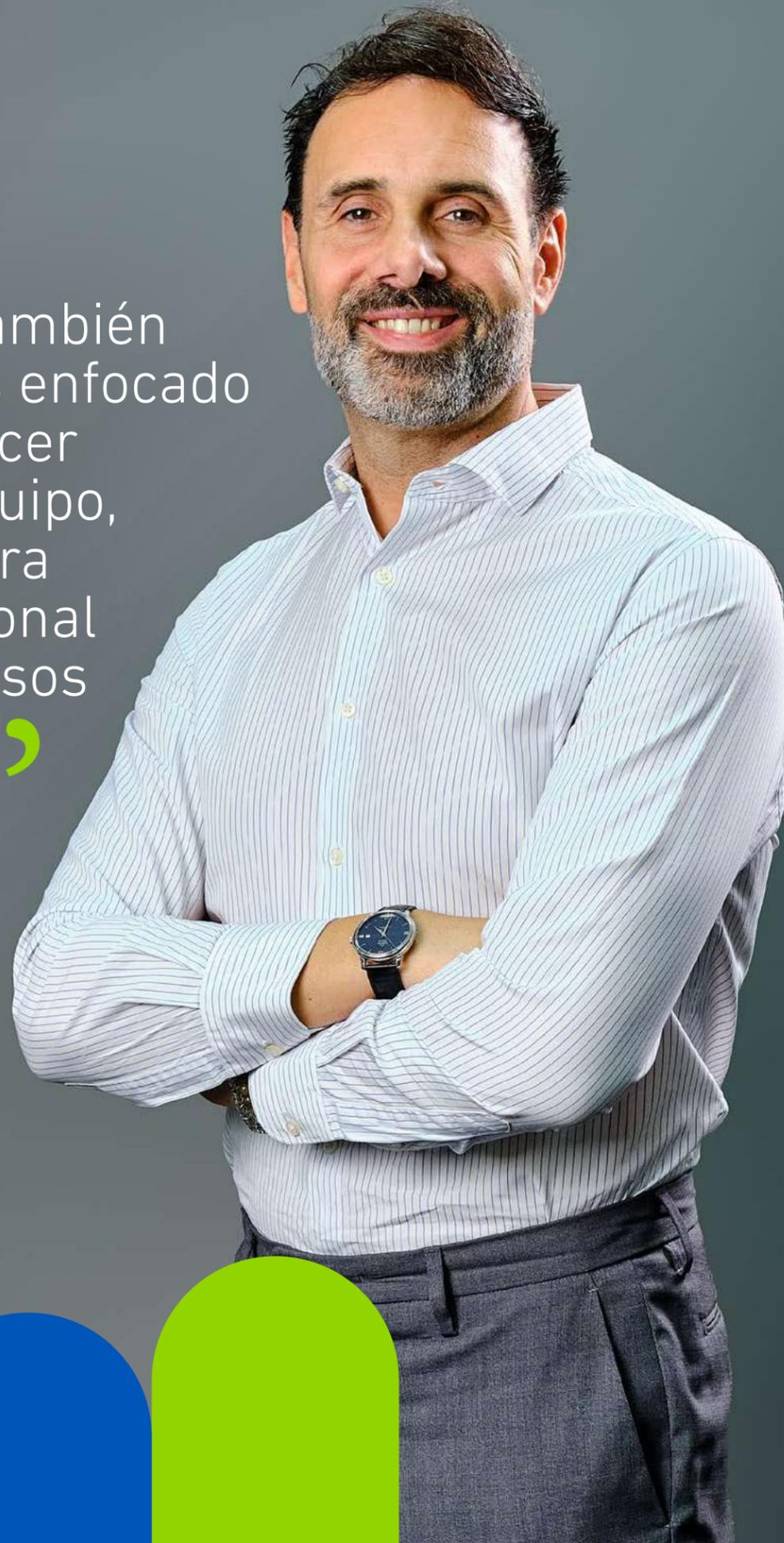
**Johnny
Lama
Jamarne**

Presidente ORSAN
Seguros de Crédito y Garantía

“
Miramos hacia el futuro con optimismo y determinación, convencidos de que juntos seguiremos consolidando a ORSAN como un referente en el sector.”



“ Este año también nos hemos enfocado en robustecer nuestro equipo, la estructura organizacional y los procesos internos. ”



Carta del Gerente General

2024 ha sido un año de grandes desafíos en la industria de seguros de garantía: el rubro inmobiliario y de la construcción no han podido repuntar. Adicionalmente, el mercado ha presentado una alta siniestralidad, que permanece con algunas signos de post pandemia y de desajustes ya conocidos en el sector.

Este año también nos hemos enfocado en robustecer nuestro equipo, la estructura organizacional y los procesos internos, lo que está directamente relacionado con haber conseguido el mejor resultado en la historia de la compañía, tal cual fue concebido en el plan de negocio original.

Todo lo anterior no hace sino confirmar que estamos en el camino correcto, lo que se transforma en el principal objetivo que ORSAN SEGUROS DE CRÉDITO y GARANTÍA, y especialmente su nueva administración, tiene por delante.

Quisiera agradecer de forma muy especial a nuestros reaseguradores, nuestros corredores y nuestros clientes, sin los cuales no sería posible haber logrado esta trayectoria.

Y, finalmente, también quiero entregar un gran agradecimiento a todos los miembros de nuestro equipo, que día a día dan lo mejor de sí, para superarse

y así brindar un servicio de excelencia a todos nuestros stakeholders.

Un abrazo,

**Pedro
Fonseca**
Gerente General



01

Somos Orsan

14_ Misión, Visión y Valores.

MISIÓN

Ser un socio estratégico relevante para nuestros clientes, brindando soluciones globales e integrales, financieras y de servicios que respondan a sus necesidades potenciando su crecimiento y desarrollo.

VISIÓN

Ser actores relevantes a nivel regional a través de un modelo B2B, entregando soluciones financieras integrales que respondan a las necesidades de nuestros clientes potenciando su crecimiento y desarrollo.

VALORES

Excelencia: foco en el logro de los objetivos con altos estándares de calidad, dedicación al cliente y mejora continua de productos, servicios y procesos.

Innovación: revisión constante de tareas y procesos, para así entregar valor a través de nuestros productos y servicios.

Integridad: Trabajamos con rectitud y confianza. Actuamos bajo principios éticos, con honestidad y transparencia, garantizando soluciones coherentes con el bienestar de nuestros clientes.

Compromiso: Cumplimos con nuestros objetivos y acuerdos. Perseveramos para lograr nuestras metas y así ser confiables para nuestros clientes internos y externos.





02

Información General

- 19_ Nuestros productos
- 19_ Resumen de antecedentes
- 20_ Evolución de la Compañía (prima)
- 20_ Evolución de Capital
- 21_ Reaseguradores
- 21_ Clasificación de Riesgo
- 23_ Auditores externos
- 23_ Declaración de Responsabilidad

Información General

En 2017, Orsan Seguros nace con la visión de ofrecer un servicio diferente, cercano y personalizado, entendiendo las verdaderas necesidades de cada cliente, brindando soluciones a medida y un trato directo que generen confianza y seguridad. Desde el primer día, apostamos por acompañar a cada empresa en su camino de crecimiento y desarrollo, asegurando que cada decisión fuera tomada con respaldo y una asesoría técnica y especializada, alineados a la visión de todo el Holding Orsan.

A lo largo de los años, hemos crecido de manera sostenida, incluso en medio de complejos escenarios económicos, políticos y sociales. A pesar de los desafíos que impuso la crisis sanitaria mundial, la compañía se mantuvo firme, adaptando sus procesos a las nuevas realidades. Esta resiliencia, junto con su enfoque en la innovación y el fortalecimiento de relaciones con sus clientes y colaboradores, nos ayudó a convertirnos en un competidor más fuerte y consolidado.

Hoy, nos hemos ganado una sólida reputación como un partner financiero de confianza, reconocidos por su capacidad para ofrecer soluciones completas, responsables y adaptadas a cada necesidad. Nuestro crecimiento continuo y el enfoque estratégico nos han permitido consolidarnos entre las tres principales compañías de la industria de seguros financieros. Orsan Seguros ha logrado no solo alcanzar, sino también superar las expectativas de quienes confían en ella, convirtiéndose en un referente en su sector.

Formamos parte de Grupo Orsan, holding financiero con más de 40 años de experiencia en el mercado local, brindando diversos servicios financieros a través de distintas modalidades y filiales.

Iniciamos nuestras operaciones con un capital inicial de \$3.320.000.000, distribuido en 3.320 acciones, con un modelo de gestión sostenible para lograr un crecimiento progresivo, de la mano de nuestros equipos, pilar fundamental para alcanzar los objetivos planteados con altos estándares de calidad.

Nuestros productos

Seguros de Garantía: cubren el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros (públicos y privados) a través de una póliza de garantía, comercializados principalmente a través de una red de corredores.

Seguros de Crédito: protegen la estabilidad de nuestros clientes eliminando el riesgo de no pago de sus facturas por cobrar. Para ello, ofrecemos Seguro de Crédito Tradicional y Seguro de Crédito Single Risk principalmente a través de una red de corredores de seguros.

Coberturas de una Póliza de Garantía:

- Seriedad de oferta
- Fiel cumplimiento de contrato
- Correcto uso de anticipos
- Correcta ejecución de obra
- Canje de retenciones
- Posventa
- Capital preferente
- Venta en verde
- Pronto pago
- Fidelidad funcionaria
- Almacén particular.

Resumen de antecedentes

Razón social
ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A.

Rol Único Tributario
76.810.563-4

Domicilio legal
Encomenderos 113. oficina 801, Las Condes, Santiago.

Teléfono
(+562) 23818400

Sitio web
www.orsanseguros.cl

Email
comercial.garantia@orsanseguros.cl
comercial.credito@orsanseguros.cl
gerencia.comercial@orsanseguros.cl

Email servicio al cliente
serviciocliente@orsanseguros.cl

Evolución de la compañía: prima garantía y crédito

Nuestra estrategia ha rendido frutos, logrando alcanzar importantes cifras de venta (prima directa Garantía), ubicándonos entre los tres primeros lugares del mercado.

| Montos en UF | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------|-----------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Garantía | 71 | 62.249 | 99.036 | 125.094 | 201.058 | 532.772 | 298.321 | 415.547 |
| Crédito | 0 | 18.531 | 40.962 | 66.511 | 59.254 | 47.162 | 42.719 | 45.604 |
| Total Prima | 71 | 80.780 | 139.998 | 191.605 | 260.312 | 579.933 | 341.040 | 461.151 |

Evolución capital

De la misma forma, el crecimiento de ventas y una responsable gestión y administración de los recursos, ha permitido generar también una evolución de nuestro capital. De la misma forma, el crecimiento de ventas y una responsable gestión y administración de los recursos, ha permitido generar también una evolución de nuestro capital.



Reaseguradores

Contar con el apoyo y respaldo permanente de nuestros reaseguradores no solo nos ha permitido realizar nuevos negocios, sino que, además, sostener una política responsable de cara a nuestros clientes y nuestros clasificadores. Las compañías reaseguradoras con las cuales trabajamos son:



Clasificación de riesgo

Reflejo de una buena gestión comercial y un correcto manejo financiero del equipo ejecutivo, nos permitió mantener una positiva clasificación de riesgo (A-, Estable) por parte de nuestra clasificadoras, destacando en su clasificación:

- Apoyo de la matriz
- Estrategia de negocio
- Posicionamiento de mercado
- Adecuada política de reaseguros

| Clasificación de riesgo | RUT | Clasificación de riesgo |
|---|--------------|-------------------------|
| HUMPHREYS CLASIFICADORA DE RIESGO | 79.839.720-6 | A- |
| Feller.Rate | 79.844.680-0 | A- |



Rodrigo Vásquez
Analista de Operaciones

Audidores externos



Los Estados Financieros de la compañía son auditados por Closer Agile Auditores Consultores Ltda., que se encuentra inscrito en el Registro de Auditores de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 110.

Declaración de Responsabilidad

En Santiago, a 28 de febrero de 2025 (según fecha de emisión de EEFF), de acuerdo a lo establecido en la norma de carácter general N° 30 y la Circular N° 991 de la Comisión para

el Mercado Financiero ex SVS, los suscritos en su calidad de directores de ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A., con domicilio en Encomenderos 113, oficina 801, Las

Condes, Santiago, declaramos bajo juramento que los datos contenidos en la presente memoria e informe son expresión fiel de la verdad.

JOHNNY EMILIO LAMA JAMARME
Director

CRISTÓBAL ESTEBAN LAMA ARCE
Director

JUAN SEBASTIÁN LAMA ARCE
Director

LORRAINE FONES GARCA
Director

DANIEL EDUARDO ALBARRAN RUIZ-CLAVIJO
Director

PEDRO RIBEIRO DA SILVA G. DA FONSECA
Gerente General

03

Administración

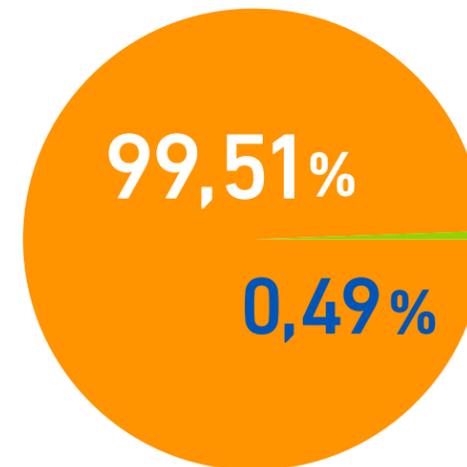
- 27_ Propiedad Accionista
- 28_ Directorio
- 30_ Equipo Ejecutivo
- 32_ Principales comités



Julia Donoso
Gerente de Riesgo de Crédito

La gestión estratégica y administrativa de Orsan Seguros ha sido vital para guiar la evolución y el rumbo de la Compañía, asegurando éxito y crecimiento continuo. La experiencia, visión de futuro y compromiso con la excelencia de todos sus miembros han sido fundamentales para consolidar a **Orsan Seguros** como una de las aseguradoras líderes en su sector.

Propiedad Accionista



- **Nombre accionista:** Inversiones ORSAN Ltda.
Rut: 76.452.965-0
Tipo de persona: Jurídica
- **Nombre accionista:** Johnny Lama Jamarne
Rut: 6.168.918-6
Tipo de persona: Natural

Directorio

El éxito de la Compañía se basa en el liderazgo y experiencia de más de 40 años del equipo directivo aplicada en Orsan Seguros. La composición de nuestro directorio al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:



Presidente

**JOHNNY EMILIO
LAMA JARMARME**

Nombramiento:
23/10/2017

Director
**JUAN SEBASTIÁN
LAMA ARCE**

Nombramiento:
07/07/2022



Director
**DANIEL EDUARDO
ALBARRAN
RUIZ-CLAVIJO**

Nombramiento:
23/10/2017



Director
**LORRAINE
FONES GARCÍA**

Nombramiento:
23/10/2017



Director
**CRISTÓBAL
ESTEBAN
LAMA ARCE**

Nombramiento:
23/10/2017



Director
**LUIS EDUARDO
ALARCÓN
CARES**

Nombramiento:
23/10/2017



Director
**Felipe
Alessandri
Vergara**

Nombramiento:
07/07/2022



Equipo ejecutivo

El reflejo de la visión del directorio, aplicado al trabajo planificado, estratégico y constante de nuestro equipo ejecutivo, nos ha permitido posicionarnos entre las mejores compañías de nuestro sector. La plana gerencial de Orsan Seguros está compuesta por:



Gerente de Recursos Humanos
Domingo Jerez



Gerente General
Pedro Ribeiro Da Silva
Gouveia Da Fonseca



Gerente de Siniestros
Javiera Manriquez



Gerente Comercial Garantia
Alejandra Aguilar



Gerente de Riesgo Garantia
Solange Zarate



Fiscal y Oficial de Cumplimiento
Sebastián Renner



Gerente Comercial Crédito
Sebastián Navarrete



Gerente de Riesgo Crédito
Julia Donoso



Gerente Técnico y Reaseguro
Cristián Sánchez

Principales Comités

La conformación de diversos comités de trabajo busca asegurar el correcto funcionamiento de las diferentes líneas de negocio de Orsan

Seguros. Es así como los integrantes del directorio forman parte de los siguientes comités:

| COMITÉ |
|-------------------|
| Directorio |
| Riesgo Técnico |
| Inversiones |
| Auditoria |
| Gestión Comercial |



Betsabé Moena
Ejecutiva Comercial de Garantía



04

Desarrollo Sostenible (Criterios ESG)

GOVERNANCE/GOBERNANZA:

“Responsabilidad financiera que ofrece confianza”

- 36_ Prevención del delito
- 36_ Código de ética

SOCIAL:

“Somos Family Friendly”

- 37_ Familia Orsan
- 37_ 40 horas
- 37_ Ley 21.645

“Calidad de vida laboral, para un servicio excepcional”

- 38_ Departamento de calidad de vida
- 39_ Remuneraciones
- 39_ Teletrabajo

“Múltiples miradas que crean una gran sinergia”

- 41_ Diversidad en el directorio
- 41_ Diversidad Gerentes
- 41_ Diversidad trabajadores

“Crecimiento con sentido social”

- 42_ Fundación Santa Clara
- 43_ Incendios V Región

ENVIROMENT/AMBIENTE:

“Desarrollo urbano sostenible”

- 44_ Remodelación edificio corporativo

Governance/Gobernanza:

“Responsabilidad financiera que ofrece confianza”:

Prevención del delito: a partir de la implementación de la nueva Ley de delitos económicos, que establece diversas modificaciones a la prevención de crímenes financieros y la imposición de mayores exigencias a las personas jurídicas y sus sistemas de cumplimiento, es que realizamos gestiones para reforzar nuestro compromiso con el modelo:



Nuevo modelo de prevención del delito: analizamos los alcances de la nueva ley y actualizamos nuestros protocolos, documentos y normas, alineándolos a las exigencias de la nueva normativa.



Creación e incorporación cargo “Encargado de Riesgo Operacional”: liderando procesos de creación y actualización de políticas y normas, además de promover iniciativas de prevención al interior de la organización.



Cultura interna de prevención: llevamos a cabo informativos y comunicación interna para difundir la importancia de la prevención entre todos los colaboradores, debido al rol que juegan con la nueva ley todos los integrantes de la organización.

Código de ética: a raíz de la puesta en marcha del nuevo modelo de prevención del delito, además de la incorporación de nueva legislación asociada a conductas respetuosas al interior de las organizaciones (“Ley Karin”), realizamos una serie de iniciativas alineadas a la implementación de estas mejoras:



Actualización de nuestro Modelo de Prevención del Delito: reformulando el documento anterior y generando una versión que incorpora las modificaciones provenientes desde la legislación;



Campaña de promoción del nuevo código: se realizó difusión entre los equipos respecto del nuevo código actualizado, para así hacerlos tomar consciencia de sus novedades y cambios.



Ley Karin: dada la importancia que tiene esta nueva normativa, en lo que respecta a un buen trato y el bienestar de todos nuestros colaboradores, desarrollamos capacitaciones donde informamos a toda la Compañía respecto de las implicancias y alcances de esta ley, despejando dudas y realizando una bajada común para nuestros equipos.

Social

En Orsan Seguros ponemos en el centro de nuestra operación a nuestros equipos. Es por ello que hemos desarrollado una cultura enfocada

en el bienestar de las personas, con el objeto de proveer un buen clima laboral.

Familia Orsan: un soporte importante del bienestar emocional de las personas está en la familia. Es así como hemos creado distintas iniciativas que permiten crear un nexo favorable entre trabajo y familia:



Sorteos de entradas para espectáculos y actividades familiares: Iniciativa que busca generar momentos de reunión, donde además vinculamos a las familias con la marca Orsan Seguros.



Regalos para los niños en sus vacaciones de invierno: facilitando así la entretención en fechas donde los menores requieren mayor atención y cuentan con más tiempo libre.



Flexibilidad necesaria para estar en casa cuando más lo necesitan: generando instancias de conversación entre la compañía y el trabajador, asegurando la operación y el cuidado familiar.



40 horas: En ORSAN Seguros, no solo creemos en la flexibilidad del teletrabajo, sino también en el valor del tiempo. Mucho antes de que la ley de 40 horas fuera una realidad, ya habíamos tomado la decisión de reducir nuestra jornada laboral, adelantándose a los cambios y priorizando el bienestar de nuestro equipo. Desde el año 2020, cuando esta normativa aún era solo una posibilidad, dimos el paso y ajustamos nuestra jornada a 40 horas,

convencidos de que un equilibrio en lo personal y laboral es clave para el desarrollo y bienestar de quienes forman parte de nuestra empresa. Porque más que seguir una tendencia o cumplir con una ley, estamos comprometidos con construir un ambiente donde cada persona pueda crecer, rendir al máximo, conjugando adecuadamente horas de trabajo, familia y ocio.



Ley 21.645, “conciliación de la vida personal, familiar y laboral”. Orsan Seguros se compromete de manera irrestricta con la aplicación de la ley de conciliación familiar. Para esto, hemos generado instancias de comunicación que han permitido al 7% de nuestros colaboradores acceder a beneficios contemplados en la ley, mejorando así su situación personal y aumentando su nivel de compromiso con la Compañía.

“Calidad de vida laboral, para un servicio excepcional”

Convencidos de que equipos más felices propician mejores ambientes laborales, ofrecen un mejor servicio y se comprometen más con las

organizaciones, hemos generado instancias concretas para reforzar esta convicción y fortalecer la relación colaborador-compañía:

Departamento de Calidad de Vida:

En 2024, la Unidad de Calidad de Vida se fortaleció, reafirmando la importancia de las personas en nuestra organización. Antes que trabajadores, somos individuos, y por ello nuestro objetivo es fomentar el bienestar dentro de la empresa. Para lograrlo, desarrollamos iniciativas enfocadas en la salud física y mental, incluyendo actividades de autocuidado, dinámicas grupales y acciones de integración. Apuntamos a seguir creando una cultura organizacional donde nuestros equipos son el centro de nuestra operación. Entre las acciones desarrolladas por el área durante el 2024, se encuentran:

-  **Pausas activas**
-  **Sesiones de yoga**
-  **Ejercicios de meditación**
-  **Visibilizar, incentivar y promover la importancia de los hábitos saludables.**
-  **Día libre el día del cumpleaños de un colaborador**

Remuneraciones (brecha salarial por género): nos preocupamos por generar estándares de remuneración acorde al mercado y atractivos para la llegada y retención de talentos, permitiéndonos así, crecer de manera sostenible, compatibilizando nuestros intereses a los de nuestros equipos.

Brecha renta Hombre/Mujer
1.29%

Mujeres
Trabajadores: \$3.607.011
Gerentes: \$8.787.599

Hombre
Trabajadores: \$5.157.787
Gerentes: \$11.378.018

Teletrabajo: Así como evoluciona el mundo laboral, en nuestra organización entendemos que también evolucionan las formas en las que trabajamos. La implementación del teletrabajo no solo nos ha permitido adaptarnos a los cambios, sino que también ha mejorado la calidad de vida de nuestros colaboradores, optimizando el balance entre lo profesional y lo personal.

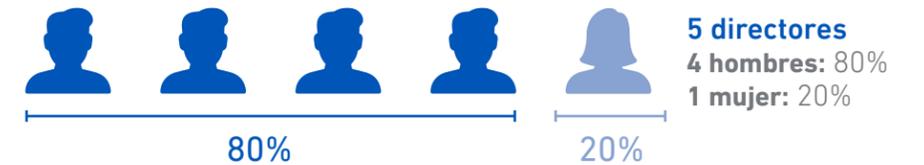
Por eso, apostamos por un modelo híbrido 2x3, que combina lo mejor de ambos mundos, dos días en la oficina en los que el objetivo es fortalecer la colaboración y el trabajo en equipo, y tres días de teletrabajo para fomentar la autonomía y la concentración. Con este esquema mantenemos un alto nivel de productividad sin perder la conexión humana que impulsa nuestra cultura organizacional.



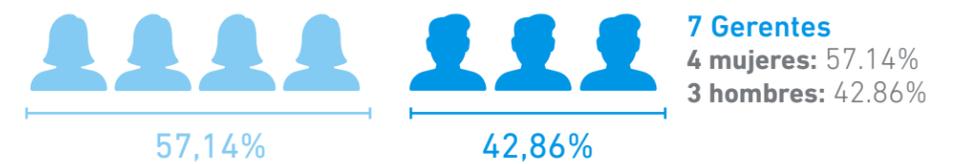
“Múltiples miradas que crean una gran sinergia”

Nuestra compañía promueve la atracción de múltiples talentos con el objetivo de tener distintas miradas, persiguiendo el éxito con la sinergia que otorgan visiones complementarias. Es por ello que nuestra organización cuenta con una nómina diversa de colaboradores:

Diversidad en el directorio



Diversidad en los gerentes



Diversidad en los trabajadores



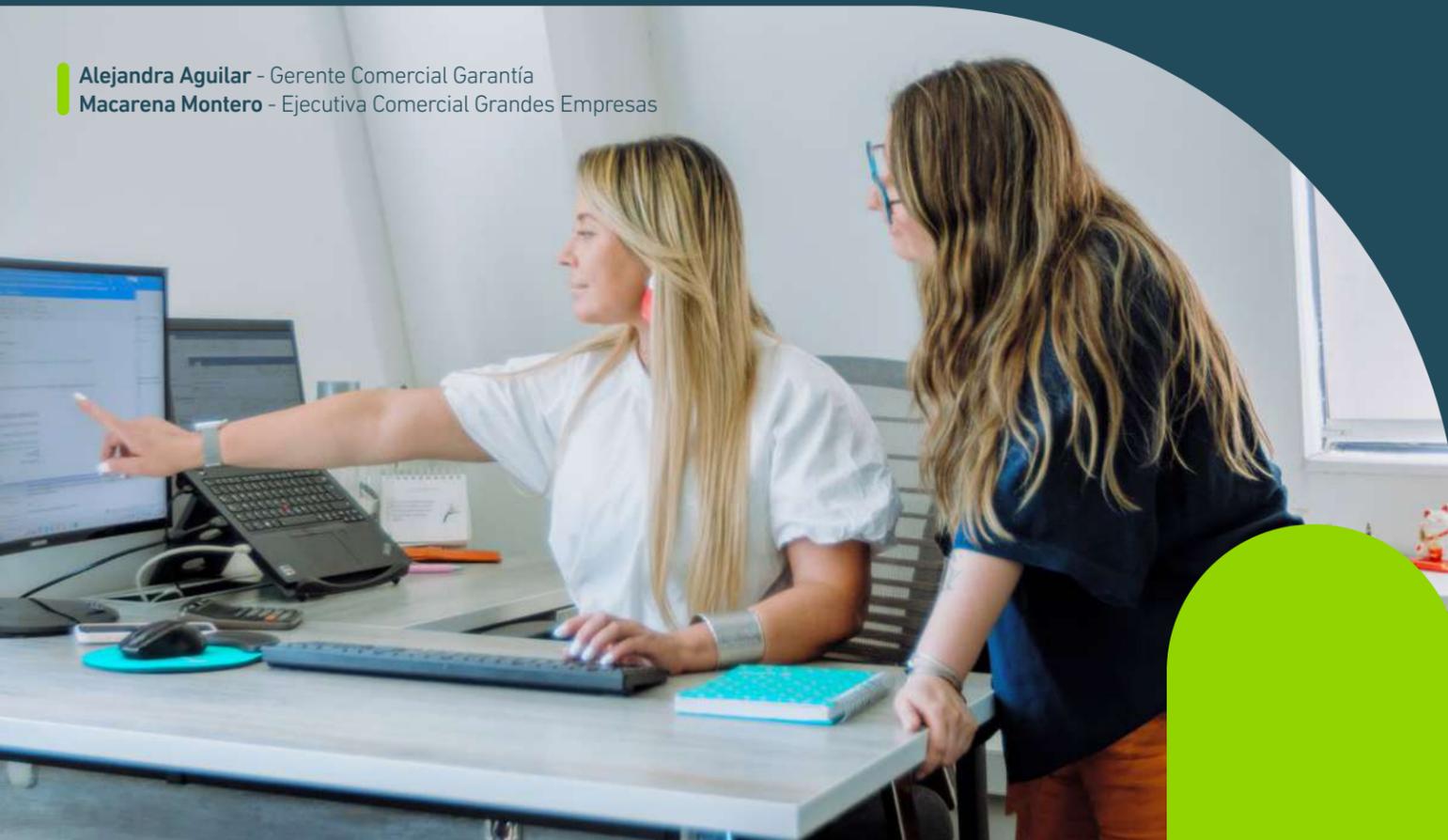
Beneficios:

- Demostramos innovación y capacidad para adaptarnos a los nuevos tiempos.
- Excelentes resultados comerciales.
- Buen servicio y tiempos de respuesta a clientes y corredores.
- Mejor calidad de vida de colaboradores, disminuyendo horas de traslado.
- Disminución de costos en la oficina.

Implementación:

- Entrega de equipos y materiales para cada trabajador.
- Flexibilidad de asistencia a la oficina.
- Asignación por concepto de internet en remuneración.

Alejandra Aguilar - Gerente Comercial Garantía
Macarena Montero - Ejecutiva Comercial Grandes Empresas



“Crecimiento con sentido social”



Desde hace años, el voluntariado se ha convertido en un pilar esencial de nuestra responsabilidad social empresarial, permitiéndonos generar un impacto positivo en la sociedad y fortalecer los lazos dentro de nuestra

organización. En 2024, reforzamos aún más nuestro compromiso con la Fundación Santa Clara, consolidando iniciativas que han dejado huella tanto en los beneficiarios como en quienes forman parte de nuestra empresa:



Donación de útiles escolares: Conscientes de la importancia de la educación, en 2024 reforzamos nuestra campaña de donación de útiles escolares, permitiendo que más niños de la Fundación contarán con los recursos necesarios para su aprendizaje. Sabemos que el acceso a la educación es clave para construir un futuro mejor.



Aporte (secadora): además del aporte directo a los niños miembros del hogar, quisimos además realizar en agosto del año 2024 una colecta al interior de las compañías miembros del grupo para la compra de productos de línea blanca que la fundación necesitaba. Gracias a la generosidad y compromiso de los colaboradores de ORSAN, logramos un aporte más grande que el propuesto inicialmente, adquiriendo dos centrífugas, además, de detergente especial para los niños, facilitando así el trabajo diario de los miembros de la fundación y mejorando las condiciones de los niños que la conforman.



Colecta Anual: Participamos en la colecta anual de la fundación, la cual fue bastante significativa con una alta convocatoria de nuestros colaboradores, quienes, con gran entusiasmo, se sumaron a la causa con sus aportes.



Regalos de Navidad Fundación Santa Clara: En diciembre de 2024, gracias a la generosidad de nuestros colaboradores, llevamos regalos, sonrisas y esperanza a los cerca de 70 niños parte de la fundación, quienes enfrentan desafíos diariamente. Cada regalo simboliza el compromiso que tenemos de generar un impacto positivo en nuestra sociedad. Agradecemos a nuestros equipos por su compromiso y solidaridad.

Incendios V Región:



Aporte Damnificados: El 2024 enfrentamos una de las emergencias más grandes en nuestro país: los incendios en la Región de Valparaíso, afectando a cientos de familias. Como empresa decidimos organizar una

colecta para apoyar a la organización “Desafío Levantemos Chile”. Gracias a la solidaridad y participación de todo nuestro equipo, demostramos una vez más que, al unirnos, podemos hacer la diferencia en momentos difíciles.



“Desarrollo Urbano Sostenible”:

Remodelación Edificio Corporativo:

La renovación del edificio Orsan se transforma en un hito importante en el desarrollo corporativo y también urbanístico, en tanto, es capaz de albergar todas las operaciones del Holding, incorporando mejoras destacables a nivel urbano.

Es un proyecto que ha venido desarrollándose en los últimos 8 años, que parte con la compra del edificio el 2019, con continuas remodelaciones para ser utilizado por todas las entidades del grupo. En marzo 2025 culmina el proyecto de remodelación y recibiremos a Orsan Cobranzas, congregando así a las todas las compañías del grupo en una sola ubicación, potenciando así la sinergia entre las distintas unidades del grupo.

Este proyecto considera diversas mejoras en la línea de la Sostenibilidad Urbana, las cuales se resumen en 3 grandes conceptos:

Continuidad peatonal: mejora en zona peatonal, otorgando experiencia de barrio, fomentando así el transporte limpio, como es el uso de bicicletas y por supuesto, el peatonal;

Fachada verde: incorporación de espacios verdes al edificio, alineándonos a la construcción de un barrio sostenible, mejorando la experiencia y sensación térmica de habitantes y visitantes del sector;

Reciclaje de edificios: la reutilización de edificios por sobre la construcción de nuevas edificaciones, aprovechando su infraestructura actual, transformándolos a las necesidades de la organización y actualizándolos a las nuevas tendencias y requerimientos sociales, vital para un desarrollo urbano sostenible.

