



# MEMORIA ANUAL 2019

ORSAN SEGUROS DE CRÉDITO Y GARANTÍA S.A.



## **PRIMERA PARTE**

PALABRAS DEL PRESIDENTE

PALABRAS DEL GERENTE GENERAL

NUESTRA EMPRESA ORSAN

- Misión
- Información General sobre la Entidad y su Actividad
- Resumen de Antecedentes
- Nuestros Reaseguradores
- Ámbito de Negocio
- Propiedad
- Grupo Contralor
- Principales Comités
- Administración y Personal
- Clasificadores de Riesgo
- Auditores Externos
- Organigrama
- Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

## **SEGUNDA PARTE**

ESTADOS FINANCIEROS

- Informe Auditoría
- Estados Financieros
- Notas Revelaciones

# PRIMERA PARTE



## PALABRAS DEL PRESIDENTE

Hemos cumplido un año más desde la creación de ORSAN SEGUROS DE CRÉDITO Y GARANTÍA, enfrentando grandes desafíos, pero principalmente enfocados en posicionarnos de forma sólida en el mercado del que somos parte.

Durante este tiempo, logramos entregar una oferta de valor, que da respuesta a las necesidades de nuestros clientes, corredores y accionistas.

Si bien hemos vivido tiempos difíciles por las contingencias del país, fue posible consolidar un proyecto de empresa donde nuestros colaboradores y el entorno más cercano han conseguido integrarse con éxito, logrando una relación de apoyo y unión, que nos genera orgullo y optimismo frente a nuestro futuro, construyendo así el camino hacia la sustentabilidad y liderazgo en el sector. Un ejemplo de esto es nuestra siniestralidad, la que se encuentra altamente controlada y permite de este modo confiar en nuestra forma de abordar el negocio.

ORSAN SEGUROS DE CRÉDITO Y GARANTÍA es parte de un grupo de empresas con más de 38 años de existencia, donde su propósito principal ha sido generar soluciones inteligentes a las necesidades de sus clientes, creando empleo y apoyando así el crecimiento de nuestro país, lo que sólo ha sido posible con un equipo humano de excelencia, que ha generado un mística de trabajo única.

Quiero aprovechar esta instancia, para agradecer a todos quienes han hecho posible que este proyecto siga adelante, sin tropiezos: nuestras personas (tanto de las áreas comercial, financiera y administrativa), nuestros corredores, nuestros clientes y especialmente nuestros reaseguradores, todos quienes han sido piezas fundamentales en el éxito de este proyecto, confiando en nuestro trabajo y entregándonos apoyo incondicional.

Un saludo afectuoso.



JOHNNY LAMA JAMARNE

Presidente ORSAN Grupo Financiero

 **SEGUROS**



## PALABRAS DEL GERENTE GENERAL

2019 ha sido un año con innumerables desafíos, tanto en el rubro de los seguros como a nivel país en general. Aún en ese escenario, ORSAN SEGUROS ha conseguido una sólida posición en el mercado de Crédito y Garantía. Esto sólo ha sido posible con el esfuerzo y profesionalismo de nuestro equipo, con el apoyo permanente de los corredores con los que trabajamos, con la confianza de nuestros clientes y asegurados, y con el gran respaldo que nos entrega un panel de reaseguradores de alta reputación. De esta forma, hemos conseguido uno de los mejores indicadores dentro de la industria local, tanto en siniestralidad como en solvencia.

Ejemplo de lo anterior ha sido nuestro crecimiento de un 78% en prima directa y el aumento de nuestra participación de mercado a un 6% en Seguros de Garantía, terminando el ciclo anual con una siniestralidad combinada de 46%, lo que representa la mitad del promedio que tiene el mercado. Ha sido fundamental en estos resultados la estrategia de crecimiento sustentable que ha promovido el Directorio de nuestra empresa.

Es importante destacar que durante el año transcurrido, hemos hecho una alta inversión en sistemas de gestión y tecnología, elementos que generan eficiencias permanentes y una mejora significativa en la comunicación e información que entregamos a nuestros asegurados y corredores, lo que al mismo tiempo robustece el control de nuestros procesos corporativos y políticas internas. Acorde a este desarrollo, también reforzamos nuestros equipos, incorporando colaboradores altamente competentes y con una vasta experiencia en nuestros productos.

Agradezco profundamente a todos nuestros clientes, asegurados, corredores, reaseguradores, a nuestro Directorio y al accionista controlador, quienes nos han apoyado de forma permanente, confiando en el equipo y en nuestro plan de negocios, lo que ha sido especialmente relevante en un año de alta complejidad y contingencia.

Reconozco de forma especial el arduo trabajo realizado por los todos los miembros de nuestro equipo, quienes día a día buscan las formas de entregar lo mejor de sí, para seguir potenciando esta organización, enfocada en la excelencia del servicio y calidad de la atención, premisas que estoy seguro nos permitirán año a año continuar aportando de forma contributiva a esta industria.

Un gran abrazo.



PEDRO FONSECA

GROUP CEO



## MISIÓN

Ser un socio estratégico relevante para nuestros clientes, brindando soluciones globales e integradas financieras y de servicios que respondan a sus necesidades, potenciando su crecimiento y desarrollo.

Nuestra misión es también potenciar y cuidar a nuestros colaboradores, manteniendo un grupo sano con un buen gobierno corporativo y sustentable.



## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ENTIDAD Y SU ACTIVIDAD

ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A. fue constituida mediante escritura pública otorgada con fecha 2 de marzo de 2017 ante don René Benavente Cash, Notario Público titular de la 45° Notaría de Santiago, repertorio notarial número 7.249-2017, la cual fue modificada por la escritura pública de fecha 28 de Julio del año 2017 ante el Notario recién señalado, repertorio número 27.526-2017, la cual fijó un Texto Refundido de los Estatutos. Con fecha 10 de octubre de 2017 mediante Resolución Exenta Número 4925 la Superintendencia de Valores y Seguros autorizó la existencia y aprobó los Estatutos de ORSAN SEGUROS DE CREDITO Y GARANTIA S.A. El Certificado emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros que contiene la autorización de existencia de la Compañía y un extracto de la Escritura de Modificación y Texto Refundido de los Estatutos fue inscrito a fojas 77533 número 41737 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con fecha 12 de octubre del año 2017 y publicado en el Diario Oficial con fecha 20 de octubre de 2017, edición Número 41.888.

Por Resolución Exenta Número 5455 del 10 de noviembre de 2017 la Superintendencia de Valores y Seguros procedió a rectificar y modificar el Certificado que Autorizó la existencia y aprobó sus Estatutos. La referida Rectificación fue inscrita a fojas 86650 número 46363 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con fecha 15 de noviembre del año 2017, publicándose en el Diario Oficial con fecha 21 de noviembre del año 2017, edición Número 41.913. La referida inscripción del extracto de Rectificación, así como su publicación en el Diario Oficial, se protocolizó en la Notaría de don René Benavente Cash, con fecha 21 de noviembre de 2017 bajo el Repertorio Número 45.092-2017.

Por Resolución Exenta Número 5652 de fecha 7 de diciembre de 2018 la Comisión para el Mercado Financiero Aprobó la Reforma de Estatutos de Orsan Seguros de Crédito y Garantía S.A., procediendo a emitir el Certificado Número 709 que en su parte principal señaló que se aprobaba la Reforma de los Estatutos de la Compañía que consiste en Aumentar el Capital Social de \$3.320.000.000. dividido en 3.320 acciones nominativas, sin valor nominal y sin serie, íntegramente suscrito y pagado, a \$4.418.000.000.- dividido en 4.418 acciones, nominativas, sin valor nominal y sin serie, mediante la emisión de 1.098 acciones de pago, correspondiente a \$1.098.000.000.- a ser suscritas y pagadas en el plazo de 3 años a contar del 14 de noviembre de 2018. Se modifica el artículo quinto y tercero transitorio. Demás

estipulaciones en escritura extractada. Por carta de fecha 21 de diciembre de 2018 se procedió a informar a la Comisión para el Mercado Financiero que el Certificado N 709 emitido por la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 7 de diciembre de 2018 y que dice relación con la Resolución Exenta Número 5652 antes referida, fue debidamente inscrito con fecha 17 de diciembre de 2018 a Fojas 96397 Número 49470 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2018, inscribiéndose también al margen de la inscripción social de la Compañía. Es del caso señalar que la respectiva publicación en el Diario Oficial fue realizada con fecha 19 de diciembre de 2018, en el Diario Oficial Número 42.233, acompañándose también dos ejemplares de la protocolización de la inscripción y publicación antes referidas, practicada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno con fecha 19 de diciembre de 2018, bajo el Repertorio Número 9367.

Por Resolución Exenta Número 7476 de fecha 30 de octubre de 2019 la Comisión para el Mercado Financiero Aprobó la Reforma de Estatutos de Orsan Seguros de Crédito y Garantía S.A., procediendo a emitir el Certificado Número 709 que en su parte principal señaló que se aprobaba la Reforma de los Estatutos de la Compañía que consiste en Aumentar el Capital Social de \$4.418.000.000. dividido en 4.418 acciones nominativas, sin valor nominal y sin serie, íntegramente suscrito y pagado, a \$5.516.000.000.- dividido en 5.516 acciones, nominativas, sin valor nominal y sin serie, mediante la emisión de 1.098 acciones de pago, correspondiente a \$1.098.000.000.- a ser suscritas y pagadas en el plazo de 3 años a contar del 24 de septiembre de 2018. Se modifica el artículo quinto y tercero transitorio. Demás estipulaciones en escritura extractada. Por carta de fecha 28 de noviembre de 2019 se procedió a informar a la Comisión para el Mercado Financiero que el Certificado N 538 emitido por la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 30 de octubre de 2019 y que dice relación con la Resolución Exenta Número 7476 antes referida, fue debidamente inscrito con fecha 25 de noviembre de 2019 a Fojas 91827 Número 45123 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2019, inscribiéndose también al margen de la inscripción social de la Compañía. Es del caso señalar que la respectiva publicación en el Diario Oficial fue realizada con fecha 28 de noviembre de 2018, en el Diario Oficial Número 42.514, acompañándose también dos ejemplares de la protocolización de la inscripción y publicación antes referidas, practicada en la Notaría de don Humberto Quezada Moreno con fecha 28 de noviembre de 2019.

## RESUMEN DE ANTECEDENTES

**RAZÓN SOCIAL:** ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A.

**ROL ÚNICO TRIBUTARIO:** 76.810.563-4

**DOMICILIO LEGAL:** Estado 337, oficina 502, Santiago

**TELÉFONO:** (+562) 2381 84 00

**SITIO WEB:** [www.orsansegueros.cl](http://www.orsansegueros.cl)

### E-MAIL COMERCIAL:

- [comercial.garantia@orsansegueros.cl](mailto:comercial.garantia@orsansegueros.cl)
- [comercial.credito@orsansegueros.cl](mailto:comercial.credito@orsansegueros.cl)
- [gerencia.comercial@orsansegueros.cl](mailto:gerencia.comercial@orsansegueros.cl)

### E-MAIL SERVICIO AL CLIENTE

- [servicioalcliente@orsansegueros.cl](mailto:servicioalcliente@orsansegueros.cl)



## NUESTROS REASEGURADORES





## AMBITOS DE NEGOCIO

ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A., es una compañía de seguros de crédito y garantía. Actualmente tenemos operaciones en Chile y nuestros negocios se encuentran regulados en Chile por la CMF.

## PRINCIPALES NEGOCIOS

Garantías Técnicas, Garantía que respalda el cumplimiento de compromisos contractuales o por ley con terceros (públicos y privados) mediante una póliza de garantía. Los tipos de cobertura de una póliza de garantía pueden ser los siguientes: Seriedad de oferta, fiel cumplimiento de contrato, correcto uso de anticipos, correcta ejecución de obra, canje de retenciones, post venta, capital preferente, venta en verde, pronto pago, fidelidad funcionaria y almacén particular. Este producto se comercializa a través de una red de corredores de seguros.

Seguros de Crédito, protegen la estabilidad de nuestros clientes eliminando el riesgo de no pago de sus cuentas. Para ello, otorgamos seguro de crédito tradicional y seguro de crédito single risk. Este producto se comercializa a través de una red de corredores de seguros.

## PROPIEDAD / ACCIONISTAS

Nº	NOMBRE ACCIONISTA	RUT	TIPO DE PERSONA	PORCENTAJE DE LA PROPIEDAD
1	Inversiones ORSAN Ltda.	76.452.965-0	Jurídica	99,85%
2	Johnny Lama Jamarne	6.168.917-6	Natural	0,15%

## SOBRE GRUPO CONTROLADOR

Es un Grupo Financiero Chileno de capital privado especializado en Servicios Financieros, comerciales y transaccionales con más de 35 años de trayectoria en el Mercado.

A través del modelo de negocio diseñado, orientado en el sector Retail y con un alto componente tecnológico, el Grupo participa activamente en el sector financiero no bancario, de cobranza y transaccional en Chile.

El Grupo está compuesto por numerosas empresas, siendo las más conocidas las siguientes:

**ORSAN CHEQUE**, empresa dedicada a la Verificación y financiamiento de ventas con cheques.

**ORSAN FACTORING**, empresa dedicada a la factorización de documentos por cobrar.

**ORSAN CORREDORES DE SEGUROS**, empresa dedicada a la asesoría integral en seguros y riesgos para empresas y personas.

**ORSAN COBRANZA**, empresa dedicada a diferentes negocios tales como la Cobranza Especializada, Contact Center y gestión de créditos y aranceles de Universidades;

**ORSAN RED COMERCIO**, empresa dedicada a Plataformas de Gestión y medios de Pago.

**ORSAN SEGUROS DE CRÉDITO Y GARANTÍA**, Compañía de Seguros orientada a los productos de Crédito y Garantía.

**ORSAN INMOBILIARIAS**, inmobiliarias, empresas dedicadas al arrendamiento de locales, oficinas, casas comerciales y departamentos en lugares convenientes para los distintos segmentos de clientes.

Asimismo, el Grupo cuenta con una amplia experiencia en la Administración de Patrimonio Inmobiliario, administración de puntos de venta y todas las actividades propias del Retail utilizando para ello tecnología de última generación.

En definitiva el Grupo ORSAN es un exitoso Holding Financiero Consolidado en el Mercado Nacional, que cuenta con una sólida estructura comercial, contable y financiera con una extensa experiencia en las diferentes líneas de negocios de las distintas áreas de nuestra economía.

## PRINCIPALES COMITÉS

La estructura de gobierno corporativo de ORSAN Seguros de Crédito y Garantía se encuentra determinada para garantizar el correcto funcionamiento de sus líneas de negocio conformando así varios comités, que se detallan a continuación:

COMITÉ	DESCRIPCIÓN
Directorio	<b>Periodicidad:</b> Mensual <b>Integrantes:</b> Johnny Lama, Daniel Albarrán, Cristobal Lama, Luis Eduardo Alarcón, Lorraine Fones
Riesgo Técnico	<b>Periodicidad:</b> Trimestral <b>Presidente:</b> Luis Eduardo Alarcón
Inversiones	<b>Periodicidad:</b> Mensual <b>Presidente:</b> Lorraine Fones
Auditoria	<b>Periodicidad:</b> Trimestral <b>Presidente:</b> Cristobal Lama
Gestión Comercial	<b>Periodicidad:</b> Trimestral <b>Presidente:</b> Daniel Albarrán
RR.HH y Remuneraciones	<b>Periodicidad:</b> Semestral <b>Presidente:</b> Daniel Albarrán



**JOHNNY LAMA JAMARNE**



**LORRAINE FONES**



**LUIS ALARCÓN CARES**



**DANIEL ALBARRAN RUÍZ-CLAVIJO**



**CRISTÓBAL LAMA ARCE**

## **ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL**

### **DIRECTORIO**

La composición del directorio al 31 de diciembre de 2019 es:

- Johnny Emilio Lama Jamarne
- Lorraine Fones
- Luis Eduardo Alarcón Cares
- Daniel Eduardo Albarran Ruiz-Clavijo
- Cristobal Lama Arce

## ADMINISTRACIÓN

<b>Gerente General:</b>	Pedro Miguel Ribeiro Da Silva Gouveia Da Fonseca
<b>Gerente Comercial y Desarrollo de Productos:</b>	Alejandra Aguilar
<b>Gerente Comercial Crédito:</b>	Sebastian Navarrete Levín
<b>Gerente de Riesgo Garantía:</b>	Solange Zarate Arancibia
<b>Gerente de Riesgo Crédito:</b>	Karin Müller González
<b>Gerente de Operaciones y Actuario</b>	Cristián Sánchez
<b>Gerente de Finanzas:</b>	Héctor Dinamarca
<b>Fiscal y Oficial de Cumplimiento:</b>	Sebastian Renner

## PERSONAL

ORSAN compañía de seguros y crédito cuenta con 30 trabajadores vigentes al 31 de diciembre de 2019.



## CLASIFICACION DE RIESGO

La clasificación de las obligaciones de la Compañía es la siguiente:

NOMBRE	RUT	Nº REGISTRO	CLASIFICACIÓN DE RIESGO
Fitch Rating	79.836.420-0	1	Ei
Humphreys	79.839.720-6	3	Ei

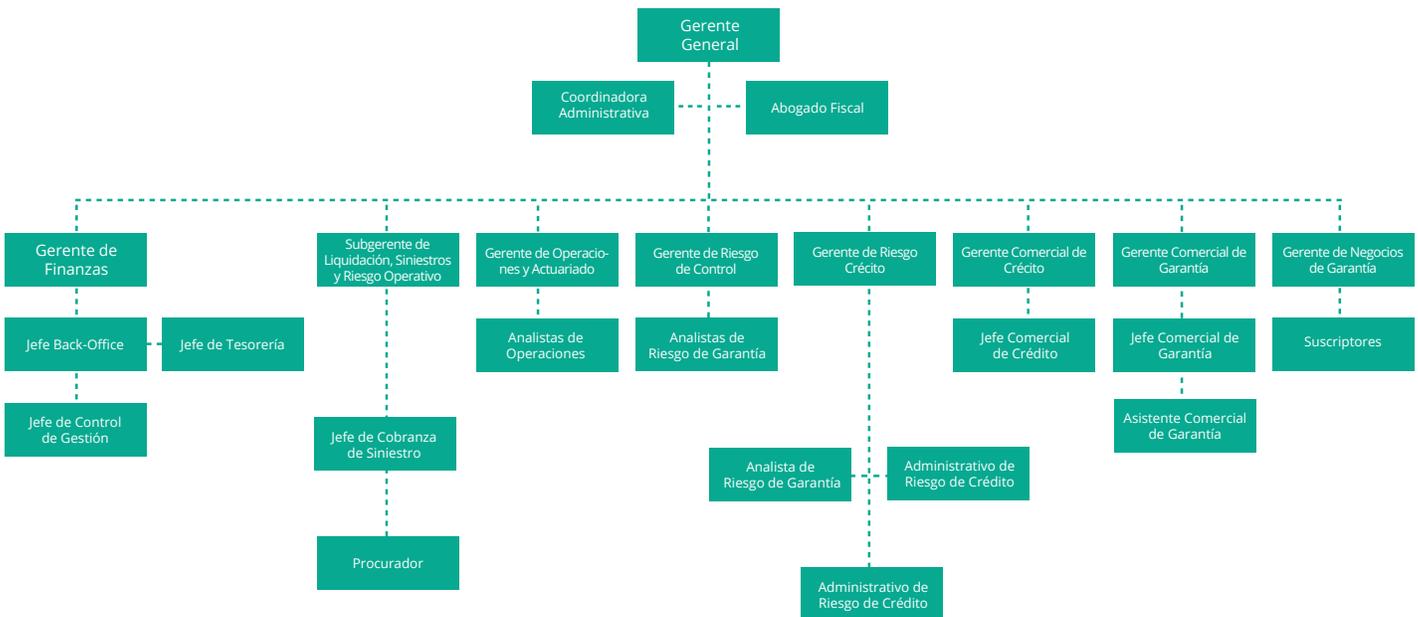
Categoría Ei(cl): corresponde a las obligaciones del seguro cuyo emisor no posee información suficiente o no posee información representativa para el período mínimo exigido por la clasificación.

## AUDITORES EXTERNOS

Los Estados Financieros de la Compañía son Auditados por KPMG Auditores Consultores Ltda., que se encuentra inscrito en el Registro de Auditores de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N°009.



## ORGANIGRAMA



## RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

ORSAN Seguros de Crédito y Garantía, posee un modelo que impulsa el diálogo abierto y transparente entre los colaboradores de la compañía y sus clientes. Resulta imprescindible conocer la situación del entorno social y económico de nuestros colaboradores y clientes, con el fin de establecer los mecanismos internos necesarios para la toma de decisiones asertivas y efectivas.

Los principales valores de ORSAN Seguros están orientados a:

### COMPROMISO HACIA SEGUROS ORSAN Y COMPAÑEROS

Soy puntual y cumplo lo que prometo. Respeto el tiempo de los demás. Respeto a mis compañeros y a Seguros ORSAN. Chequeo la satisfacción de mi cliente interno.

### INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

Me preocupo de ser impecable (cero defectos). Busco siempre la mejora en cada cosa que hago. Busco nuevas soluciones (no temo al error).

### SERVICIO AL CLIENTE

Escucho, atiendo y entiendo lo que se me pide. Supero la expectativa de lo que se espera de mí. Reviso si he dado satisfacción a lo que se me pide.

### DISFRUTO DE MI TRABAJO

Me pongo en el lugar de mi compañero. Escucho a mis compañeros y trato de ayudarlos en sus problemas. Me gusta lo que hago y lo hago con alegría.

### RESPECTO IRRESTRICTO A LA LEY

Me preocupo en conocer, comprender y respetar la ley, así como a los procedimientos y normas internas incluyendo de manera especial la vinculada a la prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho. Reporto a los canales designados para ello cada vez que me enfrente o tomo conocimiento de hechos, actos o situaciones contrarias a la ley, ética o probidad.

Pregunto y solicito orientación al área legal, a mis superiores y/o al Oficial de Cumplimiento cuando me encuentro frente a situaciones, información o hechos respecto de los cuales tengo dudas sobre su legalidad, ética o probidad.



**A. Diversidad en el Directorio**

<b>GÉNERO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Masculino	4
Femenino	1
Total	5

<b>NACIONALIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Nacional	5
Extranjera	0
Total	5

<b>EDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Entre 30 y 40	1
Entre 41 y 50	1
Entre 51 y 60	1
Entre 61 y 70	2
Superior a 70	0
Total General	5

<b>ANTIGUEDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Menos de 3 años	5
Entre 3 y 6 años	0

**B. Diversidad en los Gerentes**

<b>GÉNERO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Masculino	4
Femenino	4
Total	8

<b>NACIONALIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Nacional	7
Extranjera	1
Total	8

<b>EDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Entre 30 y 40	3
Entre 41 y 50	5
Entre 51 y 60	0
Entre 61 y 70	0
Superior a 70	0
Total General	8

<b>ANTIGUEDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Menos de 3 años	7
Entre 3 y 6 años	1

### C. Diversidad en la Organización

<b>GÉNERO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Masculino	14
Femenino	16
Total	30

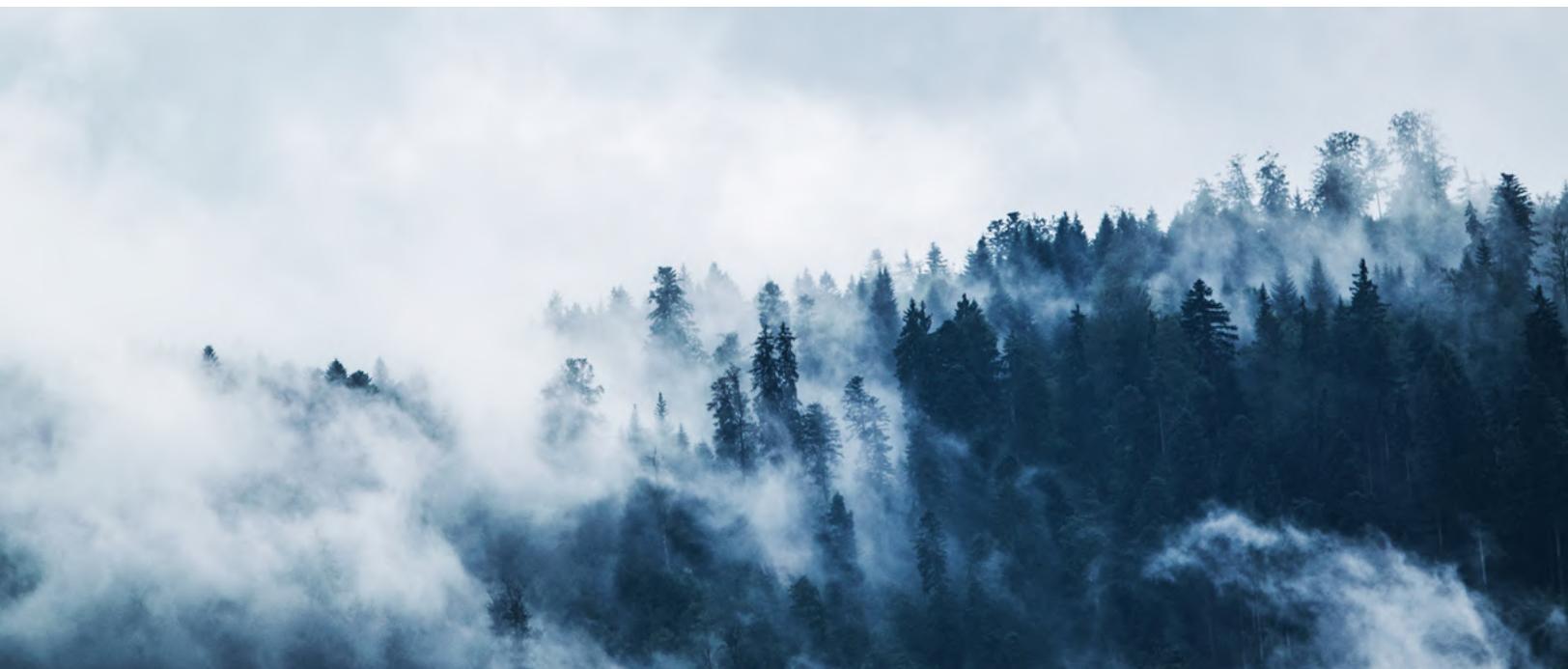
<b>NACIONALIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Nacional	27
Extranjera	3
Total	30

<b>EDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Entre 30 y 40	20
Entre 41 y 50	10
Entre 51 y 60	0
Entre 61 y 70	0
Superior a 70	0
Total General	30

<b>ANTIGUEDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
Menos de 3 años	28
Entre 3 y 6 años	2



## DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

En Santiago, a 23 de marzo de 2018, de acuerdo a lo establecido en la norma de carácter general N° 30 y la Circular N°991 de la Comisión para el Mercado Financiero ex SVS, los suscritos en su calidad de Directores de ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A., con domicilio en Estado 337 oficina 502, Santiago, declaramos bajo juramento que los datos contenidos en la presente memoria e informe son expresión fiel de la verdad.



**JOHNNY LAMA JAMARNE**  
DIRECTOR



**LUIS EDUARDO ALARCÓN CARES**  
DIRECTOR



**LORRAINE FONES GARCÍA**  
DIRECTORA



**DANIEL ALBARRÁN RUIZ- CLAVIJO**  
DIRECTOR



**PEDRO MIGUEL DA SILVA G. DA FONSECA**  
GERENTE GENERAL



**CRISTÓBAL LAMA ARCE**  
DIRECTOR





## Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de  
Orsan Seguros de Crédito y Garantía S.A.;

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Orsan Seguros de Crédito y Garantía S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.3, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

***Opinión sobre la base regulatoria de contabilización***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Orsan Seguros de Crédito y Garantía S.A., al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

***Otros asuntos, información adicional***

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La Nota 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro Margen de Contribución, 6.02 Cuadro Costo de Siniestros, 6.03 Cuadro de Reservas y 6.04 Cuadro de Datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

***Otros asuntos, información no comparativa***

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



Claudia González O.

KPMG SpA

Santiago, 2 de marzo de 2020

<b>Estado de situacion financiera</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Activo</b>	10.096.792.000	5.559.433.000
<b>Inversiones financieras</b>	4.645.196.000	3.231.458.000
Efectivo y efectivo equivalente	550.503.000	218.259.000
Activos financieros a valor razonable	4.094.693.000	3.013.199.000
Activos financieros a costo amortizado	0	0
<b>Préstamos</b>	0	0
Avance tenedores de pólizas	0	0
Préstamos otorgados	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
<b>Participaciones en entidades del grupo</b>	0	0
Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
<b>Inversiones inmobiliarias</b>	842.451.000	0
Propiedades de inversión	842.451.000	0
Cuentas por cobrar leasing	0	0
<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	0	0
Propiedades de uso propio	0	0
Muebles y equipos de uso propio	0	0
Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
<b>Cuentas activos de seguros</b>	3.567.626.000	1.973.978.000
<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>	1.013.785.000	774.899.000
Cuentas por cobrar asegurados	869.312.000	588.560.000
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	144.473.000	186.339.000
Siniestros por cobrar a reaseguradores	69.470.000	124.800.000
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0
Activo por reaseguro no proporcional	0	0
Otros deudores por operaciones de reaseguro	75.003.000	61.539.000
<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	0	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
Otras Cuentas por Cobrar	0	0
<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	2.553.841.000	1.199.079.000
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	1.929.274.000	1.027.809.000
Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0	0
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0	0
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	619.418.000	171.270.000
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	5.149.000	0
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
<b>Otros activos</b>	1.041.519.000	353.997.000
<b>Intangibles</b>	0	0
Goodwill	0	0
Activos intangibles distintos a goodwill	0	0
<b>Impuestos por cobrar</b>	936.408.000	344.519.000
Cuenta por cobrar por impuesto Corriente	11.570.000	12.973.000
Activo por impuesto diferido	924.838.000	331.546.000
<b>Otros activos varios</b>	105.111.000	9.478.000
Deudas del personal	0	0
Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
Deudores relacionados	82.286.000	0
Gastos anticipados	0	0
Otros activos, otros activos varios	22.825.000	9.478.000

<b>Estado de situacion financiera</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Total Pasivo y Patrimonio (B + C)	10.096.792.000	5.559.433.000
Pasivo	5.870.593.000	3.038.525.000
Pasivos financieros	414.826.000	0
Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
Cuentas pasivos de seguros	4.756.071.000	2.533.290.000
Reservas técnicas	3.345.579.000	1.598.740.000
Reserva de riesgos en curso	2.513.397.000	1.370.379.000
Reservas seguros previsionales	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
Reserva matemática	0	0
Reserva valor del fondo	0	0
Reserva rentas privadas	0	0
Reserva de siniestros	825.316.000	228.361.000
Reserva catastrófica de terremoto	0	0
Reserva de insuficiencia de prima	6.866.000	0
Otras reservas técnicas	0	0
Deudas por operaciones de seguro	1.410.492.000	934.550.000
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	852.119.000	654.005.000
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
Ingresos anticipados por operaciones de seguros	558.373.000	280.545.000
Otros pasivos	699.696.000	505.235.000
Provisiones	0	0
Otros pasivos, otros pasivos	699.696.000	505.235.000
Impuestos por pagar	194.818.000	189.282.000
Cuenta por pagar por impuesto	194.818.000	189.282.000
Pasivo por impuesto diferido	0	0
Deudas con relacionados	84.651.000	475.000
Deudas con intermediarios	193.293.000	94.112.000
Deudas con el personal	138.786.000	97.274.000
Ingresos anticipados	0	0
Otros pasivos no financieros	88.148.000	124.092.000
Patrimonio	4.226.199.000	2.520.908.000
Capital pagado	5.516.000.000	3.320.000.000
Reservas	0	0
Resultados acumulados	(1.318.408.000)	(796.618.000)
Resultados acumulados periodos anteriores	(796.618.000)	(55.788.000)
Resultado del ejercicio	(521.790.000)	(740.830.000)
Dividendos	0	0
Otros ajustes	28.607.000	(2.474.000)
Pasivo y patrimonio	10.096.792.000	5.559.433.000

**Estado de resultados Integral**
**Estado de Resultados**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Margen de contribución	613.751.000	233.062.000
Prima retenida	935.460.000	556.444.000
Prima directa	3.963.999.000	2.226.781.000
Prima aceptada	0	0
Prima cedida	3.028.539.000	1.670.337.000
Variación de reservas técnicas	243.270.000	342.155.000
Variación reserva de riesgo en curso	241.553.000	342.155.000
Variación reserva matemática	0	0
Variación reserva valor del fondo	0	0
Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0
Variación reserva insuficiencia de prima	1.717.000	0
Variación otras reservas técnicas	0	0
Costo de siniestros del ejercicio	459.775.000	98.318.000
Siniestros directos	1.837.014.000	393.267.000
Siniestros cedidos	1.377.239.000	294.949.000
Siniestros aceptados	0	0
Costo de rentas del ejercicio	0	0
Rentas directas	0	0
Rentas cedidas	0	0
Rentas aceptadas	0	0
Resultado de intermediación	(381.336.000)	(117.091.000)
Comisión agentes directos	0	0
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	486.605.000	251.444.000
Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
Comisiones de reaseguro cedido	(867.941.000)	(368.535.000)
Gastos por reaseguro no proporcional	0	0
Gastos médicos	0	0
Deterioro de Seguros	0	0
Costos de administración	1.918.787.000	1.370.578.000
Remuneraciones	1.140.998.000	777.277.000
Otros costos de administración	777.789.000	593.301.000
Resultado de inversiones	208.002.000	90.216.000
Resultado neto inversiones realizadas	86.846.000	(7.454.000)
Inversiones inmobiliarias realizadas	0	0
Inversiones financieras realizadas	86.846.000	(7.454.000)
Resultado neto inversiones no realizadas	7.056.000	4.191.000
Inversiones inmobiliarias no realizadas	0	0
Inversiones financieras no realizadas	7.056.000	4.191.000
Resultado neto inversiones devengadas	114.955.000	97.094.000
Inversiones inmobiliarias devengadas	842.000	0
Inversiones financieras devengadas	116.928.000	97.094.000
Depreciación inversiones	2.815.000	0
Gastos de gestión	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0
Deterioro de inversiones	855.000	3.615.000
Resultado técnico de seguros	(1.097.034.000)	(1.047.300.000)
Otros ingresos y egresos	7.286.000	30.983.000
Otros ingresos	27.891.000	31.000.000
Otros gastos	20.605.000	17.000
Diferencia de cambio	(4.086.000)	43.000
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	(27.619.000)	(31.940.000)

**Estado de resultados**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	(1.121.453.000)	(1.048.214.000)
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
Impuesto renta	(599.663.000)	(307.384.000)
<b>Resultado del periodo</b>	<b>(521.790.000)</b>	<b>(740.830.000)</b>

**ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL**

Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0
Resultado en activos financieros	39.664.000	(4.726.000)
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0
Impuesto diferido	(8.583.000)	2.252.000
<b>Otro resultado integral</b>	<b>31.081.000</b>	<b>(2.474.000)</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>(490.709.000)</b>	<b>(743.304.000)</b>

**Estado de flujo efectivo**
**Flujo de efectivo de las actividades de la operación**
**Ingresos de las actividades de la operación**

	2019	2018
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	4.692.055.000	2.069.615.000
Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
Devolución por rentas y siniestros	0	0
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	0	0
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	0	0
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	0	0
Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
Intereses y dividendos recibidos	0	0
Préstamos y partidas por cobrar	0	0
Otros ingresos de la actividad aseguradora	0	2.978.000
<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>4.692.055.000</b>	<b>2.072.593.000</b>

**Egresos**

Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	0	0
Pago de rentas y siniestros	1.367.971.000	165.833.000
Egreso por comisiones seguro directo	476.310.000	145.248.000
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	836.412.000	2.927.711.000
Egreso por activos financieros a costo amortizado	0	0
Egreso por activos inmobiliarios	0	0
Gasto por impuestos	710.958.000	316.414.000
Gasto de administración	2.023.989.000	1.577.670.000
Otros egresos de la actividad aseguradora	714.729.000	8.446.000
<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>6.130.369.000</b>	<b>5.141.322.000</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>(1.438.314.000)</b>	<b>(3.068.729.000)</b>

**FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**

<b>Ingresos de actividades de inversión</b>		
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
Ingresos por propiedades de inversión	0	0
Ingresos por activos intangibles	0	0
Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Egresos de actividades de inversión**

Egresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
Egresos por propiedades de inversión	0	0
Egresos por activos intangibles	0	0
Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Flujo de efectivo de las actividades de la operación</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>		
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
Ingresos por préstamos bancarios	0	0
Aumentos de capital	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>		
Dividendos a los accionistas	0	0
Intereses pagados	0	0
Disminución de capital	0	0
Egresos por préstamos con relacionados	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	0	0
<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>(1.438.314.000)</b>	<b>(3.068.729.000)</b>
Efectivo y efectivo equivalente	218.259.000	3.286.989.000
<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>550.503.000</b>	<b>218.259.000</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		
Efectivo en caja	0	0
Bancos	550.503.000	137.807.000
Equivalente al efectivo	0	80.452.000

**SALDOS AL 31.12.2019**
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

	Reservas					
	Capital Pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Total reservas
Patrimonio previamente reportado	3.320.000.000				0	0
Ajustes periodos anteriores						0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables						0
<b>Patrimonio al inicio del Periodo</b>	<b>3.320.000.000</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado del periodo						0
<b>Total de ingresos (gastos)</b>						
<b>registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos			0	0		0
Resultado en activos financieros						0
Resultado en coberturas de flujo de caja						0
Otros resultados con ajuste en patrimonio			0	0		0
Impuesto diferido						0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>
Transferencias a resultados acumulados						0
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>2.196.000.000</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento (disminución) de capital	2.196.000.000					0
Distribución de dividendos			0	0		0
Otras operaciones con los accionistas						0
Cambios en reservas			0	0		0
Transferencia de patrimonio a resultado						0
Otros Ajustes						0
<b>Patrimonio</b>	<b>5.516.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Resultados Acumulados			Otros ajustes					
Resultados acumulados períodos anteriores	Resultado del ejercicio	Total Resultados Acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Total Otros ajustes	Total
(55.788.000)	(740.830.000)	(796.618.000)		(2.474.000)			(2.474.000)	2.520.908.000
		0					0	0
		0					0	0
<b>(55.788.000)</b>	<b>(740.830.000)</b>	<b>(796.618.000)</b>	<b>0</b>	<b>(2.474.000)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.474.000)</b>	<b>2.520.908.000</b>
<b>0</b>	<b>(521.790.000)</b>	<b>(521.790.000)</b>	<b>0</b>	<b>31.081.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31.081.000</b>	<b>(490.709.000)</b>
	<b>(521.790.000)</b>	<b>(521.790.000)</b>					<b>0</b>	<b>(521.790.000)</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39.664.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39.664.000</b>	<b>39.664.000</b>
	0	0					0	0
	0	0		39.664.000			39.664.000	39.664.000
	0	0					0	0
	0	0		0			0	0
	0	0		(8.583.000)			(8.583.000)	(8.583.000)
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31.081.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31.081.000</b>	<b>31.081.000</b>
<b>(740.830.000)</b>	<b>740.830.000</b>	<b>0</b>					<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.196.000.000</b>
		0					0	2.196.000.000
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>					<b>0</b>	<b>0</b>
		0					0	0
		0					0	0
		0					0	0
		0					0	0
<b>(796.618.000)</b>	<b>(521.790.000)</b>	<b>(1.318.408.000)</b>	<b>0</b>	<b>28.607.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28.607.000</b>	<b>4.226.199.000</b>

**SALDOS AL 31.12.2019**
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

	Capital	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Total reservas
Patrimonio previamente reportado	3.320.000.000				0	0
Ajustes periodos anteriores						0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables						0
<b>Patrimonio</b>	<b>3.320.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado del periodo						0
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0
Resultado en activos financieros					0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja						0
Otros resultados con ajuste en patrimonio						0
Impuesto diferido					0	0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Transferencias a resultados acumulados						0
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento (disminución) de capital						0
Distribución de dividendos						0
Otras operaciones con los accionistas						0
Cambios en reservas						0
Transferencia de patrimonio a resultado						0
Otros Ajustes						0
<b>Patrimonio</b>	<b>3.320.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Resultados acumulados períodos anteriores	Resultados Acumulados			Otros ajustes				Total
	Resultado del ejercicio	Total Resultados Acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Total Otros ajustes	
0	(55.788.000)	(55.788.000)					0	3.264.212.000
		0					0	0
		0					0	0
<b>0</b>	<b>(55.788.000)</b>	<b>(55.788.000)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.264.212.000</b>
<b>0</b>	<b>(740.830.000)</b>	<b>(740.830.000)</b>	<b>0</b>	<b>(2.474.000)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.474.000)</b>	<b>(743.304.000)</b>
	(740.830.000)	(740.830.000)					0	(740.830.000)
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4.726.000)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4.726.000)</b>	<b>(4.726.000)</b>
		0					0	0
		0		(4.726.000)			(4.726.000)	(4.726.000)
		0					0	0
		0		0			0	0
		0		2.252.000			2.252.000	2.252.000
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.474.000)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.474.000)</b>	<b>(2.474.000)</b>
(55.788.000)	55.788.000	0					0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		0					0	0
	0	0					0	0
		0					0	0
		0					0	0
		0					0	0
		0					0	0
<b>(55.788.000)</b>	<b>(740.830.000)</b>	<b>(796.618.000)</b>	<b>0</b>	<b>(2.474.000)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.474.000)</b>	<b>2.520.908.000</b>

**ORSAN SEGUROS DE CREDITO Y GARANTIA S.A.****Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA****Razón social de la entidad que informa**

ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A.

**RUT de entidad que informa**

76.810.563-4

**Domicilio**

Estado 337 Oficina 502

**Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones**

No Aplica

**Grupo económico**

Inversiones ORSAN Limitada

**Nombre de la entidad controladora**

Inversiones ORSAN Limitada

**Nombre de la controladora última del grupo**

Inversiones ORSAN Limitada

**Actividades principales**

Seguros Generales

**N° Resolución exenta****Fecha de resolución exenta CMF****N° Registro de valores****N° Registro de trabajadores**

4.925
10-10-17
Sin Registro
29

**RUT de la Empresa de Auditores Externos**

89.907.300-2

**Nombre de la Empresa de Auditores externos**

KPMG AUDITORES CONSULTORES LIMITADA

**Número registro auditores externos CMF**

9

**Nombre del Socio que firma el informe con la opinión**

Claudia Gonzalez O.

**RUN del socio de la firma auditora**

14.090.668-9

**Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre**

Opinión sin salvedades

**Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros**

02-03-20

**Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros**

02-03-20

**ACCIONISTAS**

Nombre accionista	RUT	Tipo de persona	Porcentaje de la propiedad
Inversiones ORSAN Ltda.	76.452.965-0	Jurídica	99,85%
Johnny Lama Jamarne	6.168.917-6	Natural	0,15%

**CLASIFICADORES DE RIESGO**

Nombre clasificadora	RUT	Clasificación de riesgo	Código de Inscripción	Fecha de Clasificación
Humphreys	79.839.720-6	Ei	3	2019-12-31
Fitch Chile	79.836.420-0	Ei	1	2019-12-31

## Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

### a) Declaración de cumplimiento

“Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y por las normas que a este respecto imparte la Comisión para el Mercado Financiero, las que en caso de discrepancias, primarán sobre las NIIF. La Administración declara la aplicación completa y sin reserva de este cuerpo normativo.

La emisión de estos Estados Financieros ha sido aprobada por el Directorio con fecha 02 de marzo de 2019.”

### b) Período contable

“Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Los estados de situación financiera al 31 de diciembre del 2019 y diciembre 2018
- Los estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio, y estados de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y diciembre 2018.
- De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las Notas a los estados financieros y cuadros técnicos, no presentan información comparativa con Diciembre 2018.”

### c) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, a excepción de los activos financieros medidos a valor razonable y las reservas técnicas, valorizadas en base a métodos actuariales.

### d) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en pesos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$) excepto cuando se indica de otra manera.

### e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

Pronunciamientos contables vigentes.

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2019:

Nuevas NIIF y CINIIF

NIIF 16 Arrendamientos.

CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias.

Modificaciones a las NIIF

Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones a la NIC 28)

Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa (Modificaciones a la NIIF 9).

Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a la NIC 19).

Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).

Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2019, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros. El Grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos

contables que les corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

#### Nueva NIIF Fecha de aplicación obligatoria

NIIF 17 Contratos de Seguro Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.

#### Modificaciones a las NIIF

Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28). Fecha efectiva diferida indefinidamente.

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3) Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8) Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7) Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

#### 'Pronunciamientos contables vigentes

##### Nueva Norma

##### NIIF 16 Arrendamientos

Emitida el 13 de enero de 2016, esta Norma introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

##### Nueva Interpretación

##### CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias

En junio de 2017, el IASB emitió esta interpretación para aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición de la NIC 12 "Impuesto a las Ganancias" cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos a aplicar. La interpretación aborda los siguientes temas: aplicación conjunta o independiente de los tratamientos tributarios; los supuestos a realizar sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales; cómo determinar la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas; y cómo considerar los cambios en hechos y circunstancias.

La incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias puede afectar tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El umbral para reflejar los efectos de la incertidumbre es si es probable que la autoridad tributaria acepte o no un tratamiento tributario incierto, suponiendo que la autoridad tributaria examinará las cantidades que tiene derecho a examinar y tiene pleno conocimiento de toda la información relacionada.

Esta interpretación comenzó su aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad

##### 'Norma NIIF 16 Arrendamiento

Se requiere que la Compañía adopte la Norma NIIF 16 Arrendamientos a contar del 1 de enero de 2019. La Compañía ha evaluado el impacto estimado que la aplicación inicial de la Norma NIIF 16 tendrá sobre sus estados financieros.

Los impactos reales de la adopción de la norma al 1 de enero de 2019 pueden cambiar debido a que las nuevas políticas contables están sujetas a cambio hasta que la Compañía presente sus primeros estados financieros que incluyen la fecha de aplicación inicial.

La Norma NIIF 16 introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo y los arrendamientos de partidas de bajo valor.

La Compañía reconocerá activos y pasivos nuevos por sus arrendamientos operativos de oficinas. La naturaleza de los gastos relacionados con esos arrendamientos ahora cambiará porque la Compañía reconocerá un cargo por depreciación por activos por derecho de uso y gasto por interés sobre pasivos por arrendamiento.

Anteriormente, se reconocía el gasto por arrendamiento operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento, y reconocía activos y pasivos solo en la medida que existía una diferencia temporal entre los pagos por arrendamiento reales y el gasto reconocido.

Además, la Compañía incluirá los pagos adeudados bajo el arrendamiento en su pasivo por arrendamiento.

Con base en la información actualmente disponible, la Compañía estima que reconocerá un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de M\$ 105.356 al 1 de enero de 2019. La Compañía no espera que la adopción de la Norma NIIF 16 afecte su capacidad para cumplir sus límites de endeudamiento.

#### Transición

La Compañía planea aplicar la solución práctica para adoptar la definición de arrendamiento en el momento de la transición. Esto significa que aplicará la Norma NIIF 16 a todos los contratos suscritos antes del 1 de enero de 2019 e identificados como arrendamientos en conformidad con las Normas NIC 17 y CINIIF 4, igualando, en la fecha de la adopción de la norma, el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso y por ende no existirá ningún efecto en las utilidades retenidas.

#### **f) Hipótesis de negocio en marcha**

Los estados financieros de ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A. cumplen con todas las condiciones legales a las que está sujeta, no tiene incertidumbres significativas o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha, presenta condiciones de operación normal, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de operar en el sistema financiero para invertir y/o financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables.

#### **g) Reclasificaciones**

A la fecha de los presentes estados financieros la Compañía no ha efectuado reclasificaciones de ninguna naturaleza.

#### **h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF**

Los estados financieros son presentados bajo las NIIF y normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### **i) Ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables**

"Ajustes a períodos anteriores Estos estados financieros, son el primer conjunto de estados financieros en el que se ha aplicado la NIIF 16. Los cambios a las políticas contables importantes se describen en la nota 4.

La Compañía ha determinado que aplicará el método de transición retrospectivo modificado, mediante el cual no se requiere la re-expresión de períodos comparativos y se presenta el efecto acumulado de la aplicación inicial de la Norma como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente de patrimonio según proceda) en la fecha de aplicación inicial, registrando el activo por el mismo valor que el pasivo.

La Compañía efectuó una revisión de los contratos de arriendos vigentes con terceros, identificando aquellos que están bajo el alcance del nuevo

estándar, los que en su totalidad corresponden a arriendo del espacio físico donde la compañía realiza sus operaciones.

Producto del análisis efectuado a los contratos identificados, se registró un Activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento por M\$124.029, al 1 de enero de 2019. En la transición a la NIIF 16, los impactos fueron los siguientes: 01.01.2019 Activos por derecho de uso presentados en deudores relacionados M\$ 124.029 Pasivo por arrendamiento en deudas con relacionadas M\$ 124.029 AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES, continuación.

Los juicios importantes emitidos por la administración al aplicar las políticas contables de la compañía y las fuentes clave de incertidumbre de estimación fueron los mismos que los descritos en los últimos estados financieros anuales, excepto por los nuevos juicios significativos relacionados con la contabilidad del arrendatario según la NIIF 16.

Los valores en libros de los activos por Derecho de Uso son los siguientes: Deudores relacionados Derecho de uso Balance al 1 de enero de 2019 M\$ 124.029 Balance al 31 de diciembre de 2019 M\$ 82.286 La Compañía presenta sus pasivos por arrendamientos en el rubro "Deudas con relacionadas" en el estado de situación financiera.

### **Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES**

#### **Bases de consolidación**

Las políticas contables que se exponen han sido aplicadas consistentemente a los estados financieros.

#### **Política diferencia de cambio**

"La administración de ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A. ha definido como "moneda funcional" el peso chileno. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno, serán consideradas como operaciones efectuadas en "moneda extranjera" y se registrarán según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones. Los ingresos, gastos y flujos de efectivos generados en estas operaciones se presentan en los estados de resultados y de flujo de efectivo a la tasa de cambio histórica de cada transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a la fecha del estado de situación financiera son convertidos a la moneda funcional según la tasa de cambio a la fecha. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera son mantenidos en moneda funcional a la tasa de cambio histórica. Los ajustes por variaciones de los activos y pasivos expresados en moneda reajustables distinta al peso (\$) como por ejemplo UF, UTM, UTA, entre otras, son registrados en resultados, en la cuenta utilidad y/o pérdida "Unidades Reajustables". Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera de los activos y pasivos en partidas monetarias son registradas en resultados, en la cuenta utilidad y/o pérdidas de cambio neta denominada "Diferencia de cambio".

Moneda 31-12-2019

Dólar 748,74

UF 28.309,94

EURO 839,58"

#### **Política combinación de negocios**

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

#### **Política efectivo y efectivo equivalente**

Se ha considerado como efectivo y equivalente de efectivo la sumatoria del rubro "caja y bancos", las inversiones en fondos mutuos, depósitos a plazo en entidades financieras y todos los instrumentos de deuda que tengan alta liquidez y riesgo poco significativo de cambio de valor, con plazo de vencimiento igual o menor a tres meses desde su fecha de adquisiciones.

#### **Política inversiones financieras**

La Compañía no realiza estas operaciones al cierre de los presentes estados financieros.

### **Política inversiones activos financieros a valor razonable**

a. Activos financieros a valor razonable con efecto en otros resultados integrales.

La mantención de la cartera de inversiones de Renta Fija de la compañía se debe primordialmente a la obligación legal de invertir de la compañía. Por lo tanto, los instrumentos en cartera sirven múltiples objetivos, dentro de ellos, enumeramos los siguientes:

- 1) Mantener fuentes de fondos líquidos para hacer frente a necesidades de efectivo.
- 2) Obtener rentabilidad de dichos instrumentos.
- 3) Recolectar el cobro de cupones en cada vencimiento contractual.

En cuanto a las ventas de instrumentos, éstas se deben a una multiplicidad de situaciones vinculadas a los objetivos mencionados arriba, dentro de ellas se encuentran las necesidades de liquidez para hacer frente a pagos de la compañía. Esto último podría deberse a la necesidad de cancelar los pagos por acumulación de siniestros, tanto como a otros pagos operacionales propios del funcionamiento de la compañía.

Debido a lo antes mencionado, es que la Compañía adopta el modelo de “Mantenidos para recaudar y vender” (Held to Collect and Sell, o HTC&S) y por lo tanto, la cartera de inversiones de Renta Fija será medida a través del valor razonable, reconociendo sus cambios de valor en el patrimonio, siempre y cuando los instrumentos financieros cumplan con el Test SPPI.

Para la determinación del valor razonable, la Compañía suscribió un contrato con la empresa Riskamerica, para la entrega de los precios de las inversiones de renta fija, la cual es utilizada en la valorización de cierre de las inversiones. La metodología de cálculo que utiliza Riskamerica fue revisada y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero para ser utilizada por las compañías de seguros, autorización que fue gestionada por la Asociación de Aseguradores de Chile en representación de las compañías adheridas al contrato con esta empresa.

- b. Activos financieros a valor razonable con efecto en resultado (trading).

Renta Variable: Los activos de renta variable, en particular las Cuotas de Fondos Mutuos, serán clasificadas como instrumentos valorizados a valor Razonable según lo define IFRS 9, y de acuerdo al objetivo que se ha planteado la compañía respecto de estos, las fluctuaciones de valores de dichos activos serán reconocidas en el resultado de la compañía.”

### **Política inversiones activos financieros a costo amortizado**

La Compañía no realiza estas inversiones al cierre de los presentes estados financieros.

### **Política operaciones de cobertura**

La Compañía no realiza estas operaciones al cierre de los presentes estados financieros.

### **Política inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)**

La Compañía por ser del primer grupo (seguros generales) no realiza estas operaciones.

## Política deterioro de activos

Política deterioro de activos "La Compañía evaluará a la fecha de cierre o cuando existan indicadores que sugieran que están en posición de pérdida, si existe evidencia objetiva de que un activo o grupo de activos medidos a costo amortizado puedan sufrir pérdidas por deterioro, de acuerdo a los criterios generales establecidos en las Normas NIIF e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. (i) Deterioro de activos financieros y cuentas por cobrar Los instrumentos financieros de la Compañía, que han sido clasificados como mantenidos para recaudar y vender (HTC&S) deberán ser sujeto de la medición de deterioro, constituyendo una provisión según pérdida esperada por riesgo de crédito. De acuerdo a la NIIF 9, la medición del deterioro se debe realizar a través de un modelo de pérdida esperada, a través de 3 etapas (o buckets), que a continuación pasamos a indicar Modelo de deterioro en 3 etapas. - La NIIF 9 establece un modelo de deterioro general que se basa en la existencia de 3 etapas posibles del activo financiero, la existencia o no de un incremento significativo del riesgo de crédito y la condición de deterioro. Las 3 etapas determinan el monto de deterioro que será reconocido como pérdida esperada por riesgo de crédito, al igual que los ingresos por intereses que serán registrados a cada fecha de reporte.

A continuación se indica a qué se refiere cada etapa:

1. Bucket 1:
  - a. Incorpora activos financieros cuyo riesgo de crédito no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.
  - b. Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a 12 meses.
  - c. Se reconocen intereses sobre la base del monto bruto en balance.
2. Bucket 2:
  - a. Incorpora activos financieros cuyo riesgo de crédito se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.
  - b. Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a toda la vida del activo financiero.
  - c. Se reconocen intereses sobre la base del monto bruto en balance.
3. Bucket 3:
  - a. Incorpora activos financieros deteriorados.
  - b. Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a toda la vida del activo financiero.
  - c. Se reconocen intereses sobre la base del monto neto (monto bruto en balance menos provisión por riesgo de crédito).

El modelo que utilizará la compañía para el cálculo del deterioro se traduce en la siguiente fórmula:

Pérdida esperada por riesgo de crédito (ECL) = a la sumatoria de: PD Lifetime (PD), multiplicado por, Loss given default o pérdida dado el incumplimiento (LGD), multiplicado por, Exposure at default o exposición al deterioro (EAD), multiplicado por, Factor de descuento, calculado con la tasa de interés efectiva (D).

La cual proviene del cálculo de pérdidas esperadas por riesgo de crédito a 12 meses (bucket 1), de acuerdo al comité de Basilea II.

### (ii) Deterioro de cuentas por seguro

(ii.1) Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas a base de la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N°1.499 expresa lo siguiente que a la fecha de cierre los estados financieros de las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a estas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.), sujeto a modificaciones.

(ii.2) Deterioro siniestros por cobrar La Compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero 1989. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán provisionarse en unos 100% transcurridos seis meses desde la fecha en que según contrato al reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

### (ii.3) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### **Activos no financieros**

La Compañía debe evaluar si existe algún indicador de deterioro del valor de sus activos, en caso de que éstos tengan una vida útil definida, para lo cual debe realizar las pruebas de deterioro correspondiente. Se revisan los activos en cuanto a su deterioro, a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea mayor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo).

#### **Política inversiones inmobiliarias**

Al 31 de diciembre del 2019, la Compañía no posee este tipo de inversión.

#### **Política propiedades de inversión**

Propiedades de inversión i. Bienes raíces nacionales: son valorizados al menor valor entre su valor contable (costo corregido monetariamente menos la depreciación acumulada), y la menor de las tasaciones efectuadas de acuerdo a lo impartido en la NCG N°316 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF antes Superintendencia de Valores y Seguros). Si la menor de las dos tasaciones tiene un valor inferior al valor contable, se realiza un ajuste por la diferencia vía provisión y con cargo a resultados.

#### **Política cuentas por cobrar leasing**

Al 31 de diciembre del 2019, la Compañía no posee bienes entregados en leasing.

#### **Política propiedades de uso propio**

Al 31 de diciembre del 2019, la Compañía no tiene propiedades de uso propio.

#### **Política muebles y equipos de uso propio**

Al 31 de diciembre del 2019, la Compañía no tiene muebles y equipos de uso propio.

### Política intangibles

Al cierre de los Estados Financieros, la Compañía no posee intangibles.

### Política activos no corrientes mantenidos para la venta

Al cierre de los Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

### Política operaciones de seguros

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro. Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico pero no reportado o que se encuentran en proceso de liquidación se reconoce como gasto la mejor estimación de su coste en base a la experiencia histórica, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo. Los siniestros liquidados y controvertidos comprenden los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso como la mayor estimación deberá considerar los eventuales, tales como honorarios de abogados y peritos cobros judiciales, etc.

#### vii) Reserva catastrófica de terremoto

Al 31 de junio del 2019 no se presentan saldos por este concepto.

#### viii) Reserva de insuficiencia de primas

La Compañía efectuó un Test de Suficiencia de Primas tomando en consideración lo establecido en la NCG N°306, que permite utilizar una metodología alternativa la cuál fue presentada para su aprobación a la CMF con fecha 12 Noviembre de 2018. El modelo presentado se ajusta a la realidad de la Compañía la cual se encuentra en fase de puesta en marcha y representa la mejor estimación de la insuficiencia de prima de acuerdo los lineamientos NIIF.

#### ix) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Las reservas técnicas constituidas son regularmente revisadas y se encuentran sujetas a un test de adecuación de pasivos para determinar su suficiencia sobre la base de proyecciones de todos los flujos de caja futuros de los contratos de seguros vigentes usando estimaciones y tasas de interés internas basadas en la propia experiencia y características de la cartera de la Compañía. Si como consecuencia de la aplicación de este test se comprueba que las reservas técnicas son insuficientes, la Compañía constituye una reserva técnica adicional con cargo a resultados del ejercicio. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

La Compañía utiliza el TSP en reemplazo del TAP, dado lo anterior no se ha constituido reserva por este concepto.

#### x) Otras Reservas Técnicas

De acuerdo a la normativa vigente, la Compañía no reconoce reservas técnicas distintas de las establecidas por la Norma de Carácter General N°306 y sus modificaciones detalladas anteriormente.

#### xi) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía para la participación del reaseguro en las reservas técnicas computara sobre la prima directa, esto es bruta,

sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión, cuya metodología de constitución y reconocimiento será consistente con la aplicada en la constitución de la reserva de riesgo en curso. La obligación de los reaseguradores por reservas de siniestros, contabilizara como un activo de la Compañía, sujeto a la aplicación del concepto de deterioro, conforme a las normas generales de IFRS y a las normas específicas que al efecto imparta la Comisión para el Mercado Financiero.

d.- Calce

Las compañías del primer grupo no tienen calce.

### **Política primas**

(i.1) Seguros directo (prima directa) Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

(i.2) Reaseguro cedido (prima cedida) Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

(i.3) Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por la participación del reaseguro en las reservas técnicas.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la remplace.”

### **Política otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro**

En caso de existir derivados implícitos se deben valorar separadamente del contrato de seguro principal. Al 31 de diciembre de 2019 La Compañía no registra este tipo de operaciones.

### **Política derivados implícitos en contratos de seguro**

Al 31 de diciembre del 2019. La Compañía no registra este tipo de operaciones.

### **Política contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera**

Al 31 de diciembre del 2019. La Compañía no registra este tipo de operaciones.

### **Política gastos de adquisición**

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción, se reconocen en el resultado del ejercicio en que se incurren.

### **Política reservas técnicas**

“La Compañía constituye las reservas de acuerdo a la Normas de Carácter General N°306 y sus modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero el 14 de abril de 2011.

Con fecha 26 de enero de 2016, la Comisión para el Mercado Financiero publicó con aplicación a partir del 1 de julio de 2016 la Norma de Carácter General N°404 que modifica la Norma de Carácter General N°306, la cual imparte instrucciones sobre la Constitución de Reservas Técnicas en Seguros distintos a Previsionales del D.L. N°3.500 de 1980. Estas modificaciones serán aplicables sólo a las pólizas emitidas o renovadas a partir del 1 de Julio de 2016, lo anterior sin perjuicio de su aplicación voluntaria para todos los seguros vigentes a la fecha de inicio de vigencia de esta norma, lo cual deberá ser debidamente informado a la Comisión para el Mercado Financiero.”

### **Política reserva de riesgos en curso**

“La reserva de riesgo en curso (RRC) comprende las estimaciones de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determinan sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

El método propuesto por la Comisión para el Mercado Financiero, en la NCG N°306 y sus modificaciones, corresponde al Método de Numerales Diarios, que se basa en la proporción de días de vigencia por transcurrir sobre el número de días totales de vigencia de la póliza, es decir: Costos de adquisición computable; corresponde al costo de adquisición, con un tope máximo del 30% de la prima directa. La reserva de riesgo en curso se computará sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión cuya metodología de constitución y reconocimiento será consistente con la aplicada en la constitución de la Reserva Riesgo en Curso. Mientras la prima correspondiente no sea traspasada al reasegurado, adicionalmente se computara el correspondiente pasivo “Deuda con Reaseguradores”, sin que este tenga el carácter de reserva técnica.

En el caso de una cesión de reaseguro en la cual la Compañía perciba por esta cesión una comisión por parte del reasegurador (también conocida como descuento por cesión), que se relaciona con la cobertura de reaseguro a ser otorgada por el reasegurador, se diferirá el reconocimiento en resultados de esta comisión, constituyendo un pasivo (descuento de cesión no ganado) equivalente al valor de la comisión de reaseguro pactada, y un cargo a la cuenta de pasivo por primas por pagar a reaseguradores.

La comisión señalada se reconocerá en resultados en forma proporcional a la cobertura devengada, siguiendo los criterios de cálculo de la Reserva Riesgo en Curso. Los costos de adquisición se reconocerán en forma inmediata en resultado. Por otro lado, la determinación de la Reserva de Riesgo en Curso, la normativa permite descontar de la prima los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro, por lo que todo gasto asociado directamente a la venta del seguro será descontado, teniendo en cuenta un tope de 30% establecido en la norma.

La metodología de cálculo de la Reserva de Riesgo en Curso es independiente de los convenios de pago o financiamiento de la prima.”

#### **Política reserva de rentas privadas**

Al 31 de diciembre del 2019 La Compañía no registra este tipo de reservas.

#### **Política reserva matemática**

La Compañía por ser del primer grupo (seguros generales) no realiza estas operaciones.

#### **Política reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)**

La Compañía por ser del primer grupo (seguros generales) no realiza estas operaciones.

#### **Política reserva de rentas vitalicias**

La Compañía por ser del primer grupo (seguros generales) no realiza estas operaciones.

#### **Política reserva de siniestros**

“El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro. Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico pero no reportados o que se encuentran en proceso de liquidación se reconoce como gasto la mejor estimación de su coste en base a la experiencia histórica, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo. Los siniestros liquidados y controvertidos comprenden los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso como la mayor estimación deberá considerar los eventuales, tales como honorarios de abogados y peritos cobros judiciales, etc.”

#### **Política reserva catastrófica de terremoto**

Al 31 de diciembre del 2019 La Compañía no registra este tipo de reservas.

#### **Política reserva de insuficiencia de prima**

La Compañía efectuó un Test de Suficiencia de Primas tomando en consideración lo establecido en la NCG N°306, que permite utilizar una metodología alternativa la cuál fue presentada para su aprobación a la CMF con fecha 12 Noviembre de 2018. El modelo presentado se ajusta a la realidad de la Compañía la cual se encuentra en fase de puesta en marcha y representa la mejor estimación de la insuficiencia de prima de acuerdo los lineamientos NIIF.

### **Política reserva de adecuación de pasivos**

“Las reservas técnicas constituidas son regularmente revisadas y se encuentran sujetas a un test de adecuación de pasivos para determinar su suficiencia sobre la base de proyecciones de todos los flujos de caja futuros de los contratos de seguros vigentes usando estimaciones y tasas de interés internas basadas en la propia experiencia y características de la cartera de la Compañía. Si como consecuencia de la aplicación de este test se comprueba que las reservas técnicas son insuficientes, la Compañía constituye una reserva técnica adicional con cargo a resultados del ejercicio. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

La Compañía utiliza el TSP en reemplazo del TAP, dado lo anterior no se ha constituido reserva por este concepto.”

### **Política otras reservas técnicas**

De acuerdo a la normativa vigente, la Compañía no reconoce reservas técnicas distintas de las establecidas por la Norma de Carácter General N°306 y sus modificaciones detalladas anteriormente

### **Política participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía para la participación del reaseguro en las reservas técnicas computara sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión, cuya metodología de constitución y reconocimiento será consistente con la aplicada en la constitución de la reserva de riesgo en curso. La obligación de los reaseguradores por reservas de siniestros, contabilizara como un activo de la Compañía, sujeto a la aplicación del concepto de deterioro, conforme a las normas generales de IFRS y a las normas específicas que al efecto imparta la Comisión para el Mercado Financiero.

### **Política participación de empresas relacionadas**

Al 31 de diciembre del 2019 La Compañía no registra participación en empresas relacionadas.

### **Política pasivos financieros**

“Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.”

### **Política provisiones**

**“Las provisiones son obligaciones presentes de la Compañía, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales, y para cancelarla, la Compañía espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.**

**Las provisiones son reconocidas en el estado de situación financiera cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:**

- (i) Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado.**
- (ii) Es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y**
- (iii) Se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.”**

### **Política ingresos y gastos de inversiones**

**“Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos por intereses ganados, ingresos por dividendos, utilidad por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable.**

**Entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable, depreciación de bienes raíces y deterioro de inversiones.”**

### **Política activos financieros a valor razonable**

**“Los ingresos por dividendos son reconocidos en resultados en la fecha en que se establece el derecho la Compañía a recibir pagos.**

**Los gastos de inversiones están compuestos por los costos de transacciones atribuibles a los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados (solo fondos mutuos), pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros. El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros correspondiente a la diferencia entre el precio de venta y el valor contabilizado de los instrumentos financieros, se presenta bajo línea Resultado Neto Inversiones Realizadas del Estado de Resultados.**

**El resultado de aquellos instrumentos financieros que la aseguradora clasificó a valor razonable y que su efecto se reconoce en resultados integrales producto de las variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo, se presenta en estado de resultados integrales y en la línea otros ajustes de patrimonio.”**

### **Política activos financieros a costo amortizado**

**Los activos financieros clasificados como costo amortizado, se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste, a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición TIR de compra. Dicha tasa corresponderá a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros.**

### **Política costo por intereses**

**Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra intereses activados por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos.**

### **Política costo de siniestros**

#### **“(i) Siniestros directos**

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro. Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico pero no comunicado, se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido deben registrarse en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

#### **(ii) Siniestros cedidos:**

Los siniestros corresponden al reaseguro aceptado, se reconocen sobre la base devengada en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.”

### **Política costos de intermediación**

#### **“(i) Por venta**

Los costos de intermediación por ventas se refieren a las comisiones pagadas relacionados con la venta del seguro, los cuales son considerados costos de adquisición de seguro. Los costos de intermediación se contabilizan reconociéndolos inmediatamente en resultado.

#### **(ii) Ingresos por cesiones**

Los ingresos asociados a primas cedidas, se refieren a las comisiones cobradas a los reaseguradores. Estos ingresos por cesión se reconocen parcialmente y en forma diferida, se acogen a lo instruido en la NCG N°306 y

La parte del descuento de cesión que se refiere, se presenta como ingresos anticipados por operaciones de seguros en el estado de situación financiera, y para el segundo producto la venta se realiza a través de fuerza de venta contratada por la Compañía.”

### **Política transacciones y saldos en moneda extranjera**

“Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre del ejercicio.

Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.”

### **Política impuesto a la renta e impuesto diferido**

“El gasto por impuesto a las ganancias incluye el impuesto corriente y el diferido. Se reconoce en resultados excepto en la medida en que se relacione con una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en patrimonio u otros resultados integrales.

La Sociedad ha determinado que el interés y las multas relacionados con los impuestos a las ganancias, no cumplen con la definición de impuestos a las ganancias y, en consecuencia, se contabilizan bajo la Norma NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes.

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna.

La tasa de tributación

Los activos por impuestos diferidos se revisan en cada fecha de presentación y se reducen en la medida que deja de ser probable que se realice el beneficio fiscal correspondiente; esas reducciones se reversan cuando la probabilidad de ganancias fiscales futuras mejora. La medición de los impuestos diferidos refleja las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.”

### **Política operaciones discontinuadas**

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

### **Política otros**

“(i) Pagos por arrendamientos

(i.1) Arrendamiento operacional operativo

Los pagos realizados bajo arrendamientos operacionales se reconocen en el resultado bajo el método lineal durante el período de vigencia de dicho suceso.

(i.2) Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen acuerdos que contengan implícitamente un arrendamiento.

(ii) Dividendos mínimos

Los dividendos sobre acciones ordinarias son reconocidos en el patrimonio en el período en el cual estos fueron aprobados por los accionistas de la Compañía.

Los dividendos acordados en forma posterior a la fecha del balance son revelados como una nota de eventos subsecuentes.

No se reconoce dividendos mínimos por pagar. A lo menos treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio se distribuirán entre los accionistas a prorrata de sus acciones. En todo caso, por la unanimidad de las acciones emitidas la junta podrá acordar una distribución menor a la supresión de la distribución de utilidades.”

#### **Nota 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

##### **Determinación de valores razonables de activos y pasivos**

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los presentes estados financieros se encuentran reveladas en la Nota 3 políticas contables.

##### **Las pérdidas por deterioro de determinados activos**

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los presentes estados financieros se encuentran reveladas en la Nota 3 políticas contables.

##### **Cálculo de provisiones para riesgos y gastos**

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los presentes estados financieros se encuentran reveladas en la Nota 3 políticas contables.

##### **Cálculo actuarial de los pasivos**

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los presentes estados financieros se encuentran reveladas en la Nota 3 políticas contables.

##### **Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.**

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los presentes estados financieros se encuentran reveladas en la Nota 3 políticas contables.

##### **Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo**

Arrendamientos.

La Compañía ha aplicado la NIIF 16 usando el enfoque retrospectivo modificado y, en consecuencia, la información comparativa no ha sido reexpresada y continúa informándose en conformidad con la Norma NIC 17 y la CINIIF 4. Los detalles de las políticas contables bajo la Norma NIC 17 y la CINIIF 4 se revelan por separado.

Política aplicable a partir del 1 de enero de 2019

Al inicio de un contrato, la Compañía evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la Compañía usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

Esta política se aplica a los contratos suscritos el 1 de enero de 2019 o después.

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Compañía distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, la Compañía ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al dismantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del

plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Compañía al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que la Compañía va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos a la Compañía. Por lo general, la Compañía usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

La Compañía determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- Pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos.
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo.
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación de la Compañía del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Compañía cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero. La Compañía presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en "Otros activos" y pasivos por arrendamiento en 'Otros pasivos no financieros' en el estado de situación financiera.

Política aplicable antes del 1 de enero de 2019

Para los contratos realizados antes del 1 de enero de 2019, la Compañía determinó si el acuerdo era o contenía un arrendamiento con base en la evaluación de si:

- El cumplimiento del acuerdo dependía del uso de un activo o activos específicos.
  - El acuerdo había conllevado un derecho para usar el activo. Un acuerdo conllevaba el derecho de usar el activo si se cumplía una de las siguientes condiciones:
    - El comprador tenía la capacidad o el derecho de operar el activo obteniendo o controlando una cantidad más que insignificante del producto.
- Política aplicable antes del 1 de enero de 2019, continuación
- El comprador tenía la capacidad o el derecho de controlar el acceso físico al activo obteniendo o controlando una cantidad más que insignificante del producto.

- Los hechos y circunstancias indicaban que era una posibilidad remota que otras partes obtuvieran una cantidad más que insignificante del producto, y el precio por unidad no era fijo por unidad de producto ni tampoco era igual al precio de mercado actual por unidad de producto. Como arrendatario

En el período comparativo, en su calidad de arrendatario la Compañía clasificó como arrendamientos financieros los arrendamientos que transferían sustancialmente todos los riesgos y ventajas relacionados con la propiedad. Cuando este era el caso, los activos arrendados se medían inicialmente a un importe igual al menor valor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Los pagos mínimos por arrendamiento eran los pagos que el arrendatario debía realizar durante el plazo del arrendamiento, excluyendo cualquier renta contingente. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos se contabilizaban de acuerdo con la política contable aplicable al activo correspondiente.

Los activos mantenidos bajo otros arrendamientos se clasificaban como arrendamientos operativos y no se reconocían en el estado de situación financiera de la Compañía. Los pagos realizados bajo arrendamientos operativos se reconocían en resultados en forma lineal durante el plazo del arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento recibidos eran reconocidos como parte integral del gasto total por arrendamiento durante el plazo de este.

## Información cualitativa riesgos financieros

### A. EXPOSICIÓN AL RIESGO

Riesgo de crédito: Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

Riesgo de liquidez: Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

Riesgo de mercado: Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. Factores que generan el riesgo de mercado son:

- Los precios de mercado de renta variable • Las tasas de interés
- Los tipos de cambio

La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (precios de renta variable, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (tipos de cambio).

### B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA GESTIONAR EL RIESGO

#### I. Riesgo de Crédito

El Objetivo de Orsan Seguros es contar con una Política Técnica y Reaseguro que establezca los principios para la cesión de riesgos, tendientes a limitar la exposición y aumentar su capacidad de negocio. El objetivo del programa de reaseguros consiste en proteger la estabilidad financiera de la aseguradora frente al impacto de siniestros a través de la suscripción de contratos de reaseguro que garanticen la adecuada transferencia de los riesgos. La estructura de reaseguros tiene por objetivo ceder aquella parte de los riesgos asumidos que exceden el monto máximo de retención deseable.

De igual forma la política de Reaseguros tiene como objetivo limitar la pérdida de patrimonio como resultado del pago de siniestros. En tal sentido, la finalidad de los contratos de reaseguro que mantiene la Compañía es la de limitar las pérdidas por pólizas individuales respecto al patrimonio efectivo y las pérdidas catastróficas.

La política de reaseguros aprobada por el Directorio establece lo siguiente:

Las principales directrices en el ámbito del reaseguro serán:

- Contar con un panel de reaseguro diversificado, de forma tal de atomizar suficientemente los riesgos de crédito de los reaseguradores.
- Los contratos de reaseguros deben cubrir todo el espectro de actividades que la compañía lleve a cabo y proveer a la Compañía de los límites/capacidades y comisiones/descuentos suficientes para gestionar su negocio. En caso necesario, colocar negocios con reaseguro facultativos.
- El riesgo de crédito proveniente de los reaseguradores se manejará colocando los contratos de reaseguro con reaseguradores internacionales de primer nivel (clasificación de riesgo igual o superior a BBB o su equivalente) y que cumplan con los requisitos que la CMF ha establecido en sus distintas normas. Para minimizar el impacto de contraparte se contará con un panel diversificado de reaseguradores. Esta política sirve de guía para administrar y operar el proceso de reaseguramiento en LA COMPAÑÍA para los seguros de crédito y garantía e incluye explícitamente transacciones cautivas. Está basada en un modelo de colaboración y facilita el desarrollo de negocios exitosos y estrategias de administración de capital, siempre velando por cumplir el apetito de riesgo establecido para LA COMPAÑÍA.

**Riesgos de renta variable:** Orsan Seguros se encuentra expuesta a varios riesgos derivados de las fluctuaciones de precios en valores de renta variable y mercados de capitales. Estos riesgos podrían afectar la liquidez de la Compañía, los ingresos y los requerimientos normativos de capital.

Orsan Seguros gestiona sus riesgos derivados de los precios de renta variable y aplica límites de inversiones de acuerdo con las políticas y directrices del Comité de Inversiones. En concreto, se han establecido límites para las participaciones en acciones e inversiones alternativas, las cuales están en línea con la asignación estratégica de activos definida.

**Riesgos de tasas de interés:** es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. La Compañía está afectada a este riesgo a través de su cartera de instrumentos de deuda en aquellos instrumentos designados a valor razonable, donde las variaciones se reflejan directamente en el resultado del período. El impacto final derivado de las variaciones en las tasas de interés es el resultado de la variación del activo y del pasivo, por lo que regularmente se monitorean los durations de ambas partidas para procurar un calce en la sensibilidad a las tasas de interés, además de velar por el adecuado calce de flujos en cada tramo.

**Riesgos de tipo de cambio:** El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía actualmente no tiene flujos tan significativos en monedas extranjeras, por lo que eso mitiga el riesgo de manera natural, sin embargo si estos Flujos se Incrementaran, Para cubrir estos riesgos se haría uso de instrumentos derivados.

### Información cuantitativa riesgos financieros

A continuación se revela, para cada categoría de instrumentos financieros, datos cuantitativos respecto a la exposición al riesgo de la Compañía:

#### Información riesgo de crédito de instrumentos financieros del punto 1

El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de Orsan Seguros es igual a los montos de las partidas de activos financieros incluidos en el balance de la Compañía, que corresponde principalmente a sus inversiones financieras y también a sus cuentas por cobrar a asegurados y reaseguradores. Las tablas siguientes detallan la distribución de la exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento, industria y emisor; más detalles sobre la composición de las cuentas por cobrar de la Compañía pueden encontrarse en las notas 16 (Cuentas por cobrar a asegurados) y 17 (Deudores por operaciones de reaseguros) de los estados financieros.

#### I. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones	Monto M\$	%
Acciones Nacionales	198,813	4.86%
Instrumentos del Estado	2,167,067	52.92%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	1,323,522	32.32%
Instrumentos de Deuda o Crédito	180,184	4.40%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	0.0%
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	0.0%
Fondos de Inversion	225,101	5.50%
Fondos Mutuos	-	0.0%
Mutuos hipotecarios	-	0.0%
Leasing	-	0.0%
Derivados	-	0.0%
<b>Total</b>	<b>4,094,687</b>	<b>100.00%</b>

### I. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Industria	Monto M\$	%
Bancos	1,323,522	32.32%
Servicios básicos	57,889	1.41%
Transporte	-	0.00%
Industria	-	0.00%
Servicios financieros	50,470	1.23%
Gobierno	2,167,067	52.92%
Inmobiliaria	296,926	7.25%
Concesionaria	-	0.00%
Retail	198,813	4.86%
Telecomunicaciones	-	0.00%
Minería	-	0.00%
Salud	-	0.00%
Otros*	-	0.00%
<b>Total</b>	<b>4,094,687</b>	<b>100.00%</b>

### III. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por emisor

Emisor	Monto M\$	%
Banco Central de Chile	1,589,572	38.82%
Tesorería General de la República	577,496	14.10%
Banco Crédito e Inversiones	353,032	8.62%
Banco BBVA	340,864	8.32%
Banco de Chile	332,507	8.12%
BTG Pactual Administradora General de Fondos	225,101	5.50%
Cencosud	198,813	4.86%
Banco Santander	149,007	3.64%
BTG Pactual Rentas Inmobiliarias	71,824	1.75%
Banco Internacional	59,058	1.44%
OTROS	197,413	4.82%
<b>Total</b>	<b>4,094,687</b>	<b>100.00%</b>

**Calidad crediticia de la cartera de inversiones financieras**

Clasificación de riesgo	Monto M\$	%
AAA	3,372,595	82.37%
AA	87,646	2.14%
A+	57,889	1.41%
AA-	152,643	3.73%
BBB-	-	0.00%
D	-	0.00%
S/C	423,914	10.35%
<b>Total</b>	<b>4,094,687</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis de los activos financieros**

La siguiente tabla presenta un análisis de los principales activos financieros, considerando separadamente aquellos que se les aplico deterioro esperado de acuerdo a lo dispuesto en IFRS 9 según lo solicita esta Comisión, y un detalle de Instrumentos en mora, así como también la antigüedad de los activos que presentan impagos.

Clasificación de activos financieros (Montos en M\$)	Instrumentos de deuda	Mutuos hipotecarios	Leasing	Derivados	Cuentas por cobrar	Cuentas por cobrar rease
Activos sin impagos ni deteriorados	1,691,384	0	0	0	774,900	171,270
Activos con impagos pero no deteriorados:						
1 - 90 días						
91 a 180 días						
181 a 365 días						
366 días y más						
Total activos con impagos pero no deteriorados						
Activos deteriorados					774,900	
<b>Sub-total</b>	1,691,384	0	0	0		171,270
Menos:	4,470					
Deterioro esperado IFRS 9					774,900	
<b>Total</b>	<b>4,094,687</b>	-	-	-		171,270

## I. Cálculo del Deterioro esperado bajo IFRS 9

El deterioro es determinado según los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero y en base a IFRS 9 a partir de Junio 2018 para cada tipo de activo.

El método de cálculo es el siguiente:

Los instrumentos financieros de ORSAN, que han sido clasificados como mantenidos para recaudar y vender (HTC&S) deberán ser sujeto de la medición de deterioro, constituyendo una provisión según pérdida esperada por riesgo de crédito.

De acuerdo a la IFRS 9, la medición del deterioro se debe realizar a través de un modelo de pérdida esperada, a través de 3 etapas (o buckets), que a continuación pasamos a indicar.

### Modelo de deterioro en 3 etapas

La IFRS 9 establece un modelo de deterioro general que se basa en la existencia de 3 etapas posibles del activo financiero, la existencia o no de un incremento significativo del riesgo de crédito y la condición de deterioro. Las 3 etapas determinan el monto de deterioro que será reconocido como pérdida esperada por riesgo de crédito, al igual que los ingresos por intereses que serán registrados a cada fecha de reporte. A continuación se indica a qué se refiere cada etapa:

#### 1. Bucket 1:

- a. Incorpora activos financieros cuyo riesgo de crédito no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.
- b. Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a 12 meses.
- c. Se reconocen intereses sobre la base del monto bruto en balance.

#### 2. Bucket 2:

- a. Incorpora activos financieros cuyo riesgo de crédito se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.
- b. Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a toda la vida del activo financiero.
- c. Se reconocen intereses sobre la base del monto bruto en balance.

#### 3. Bucket 3:

- a. Incorpora activos financieros deteriorados.
- b. Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a toda la vida del activo financiero.
- c. Se reconocen intereses sobre la base del monto neto (monto bruto en balance menos provisión por riesgo de crédito).

El modelo que utilizará ORSAN para el cálculo del deterioro se basará en la fórmula indicada a continuación, la cual proviene del cálculo de pérdidas esperadas por riesgo de crédito a 12 meses (bucket 1), de acuerdo al comité de Basilea II.

$$ECL = \sum_{t=1}^T PD_t * LGD_t * EAD_t * D_t$$

Dónde:

- ECL : Pérdida esperada por riesgo de crédito.
- PD : PD Lifetime.
- LGD : Loss given default (pérdida dado el incumplimiento).
- EAD : Exposure at default (exposición al deterioro).
- D : Factor de descuento, calculado con la tasa de interés efectiva.

Asimismo, esta formulación se utilizará para la determinación de las pérdidas esperadas lifetime (bucket 2), extendiendo su horizonte temporal a toda la vida del instrumento.

A continuación, nos adentraremos en algunos de los conceptos más específicos de la medición del deterioro, como lo son la determinación del incremento significativo del riesgo, PD, LGD y otras particularidades propias del modelo de pérdida esperada establecido por la IFRS 9.

#### Probabilidad de Default (PD)

La PD es una medida de la probabilidad de deterioro de un instrumento financiero sobre período de tiempo determinado. Usaremos el término "PD lifetime" para indicar la colección de valores de PDs que se refieren a diferentes períodos de tiempo.

#### PD Lifetime

El modelamiento de las PDs lifetime para los instrumentos financieros que cumplan con los requerimientos de la norma IFRS 9 es un tópico central, tanto para el cálculo de las pérdidas esperada por riesgo de crédito, como para la asignación de los buckets normativos. Si a la fecha de reporte el riesgo de crédito de un instrumento financiero que ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, las pérdidas esperadas por riesgo de crédito tendrá que ser estimadas a través de la vida del instrumento.

### Metodologías para determinar la PD bajo IFRS 9

La norma no describe ninguna metodología en particular para realizar la estimación de las PD, ni de ninguno de los parámetros que influyen en los cálculos de las pérdidas esperadas por riesgo de crédito. A continuación se indicará un método que permita la estimación de las PDs, al igual que su transformación a nivel point in time incluyendo la información macroeconómica disponible.

La Fórmula de PD de acuerdo a la asignación de bucket será la siguiente:

#### Bucket 1

$$PD = 1 - e^{\left(-\frac{\text{Spread} \cdot 365}{10000 \cdot T}\right)}$$

*Pricing Derivatives Credit Risk Jarrow y Turnbull (1995).*

#### Bucket 2

$$PD = 1 - e^{\left(-\frac{\text{Spread} \cdot n}{10000 \cdot T}\right)}$$

#### Bucket 3

$$PD = 100\%$$

Dónde:

Spread: corresponde al diferencial entre la tasa de rendimiento del instrumento a evaluar y la tasa de rendimiento de un instrumento libre de riesgo (en la misma moneda del instrumento).

T : Días que existen entre la fecha de revisión y el vencimiento del instrumento.

n : Días efectivos entre la fecha evaluación y la fecha del correspondiente pago de cupón.

El Spread de crédito será determinado como la diferencia entre la TIR del instrumento evaluado a la fecha de evaluación y la TIR del instrumento libre de riesgo, considerando el instrumento comparable a la fecha. Serán considerados como instrumentos libres de riesgo, los que sean emitidos por el Banco Central o la Tesorería General de la República. Los spreads utilizados han sido obtenidos desde el Terminal de consulta de la Bolsa de Comercio de Santiago (Sebra), a la fecha de medición y de compra.

Es importante indicar, que la probabilidad a aplicar en el caso lifetime es la probabilidad marginal, en base al supuesto de que la entidad no cayó en un evento default en el periodo anterior, por lo que la composición de las pérdidas esperadas se remite sólo a la variación de las PDs acumuladas.

#### Exposición al Default (EAD)

La EAD representa la estimación del valor contable de IFRS al momento del deterioro, teniendo en cuenta los perfiles de flujo de efectivo existentes de los instrumentos financieros.

El EAD es uno de los componentes clave del modelo de ECL basado en parámetros de riesgo de crédito.

En el contexto del cálculo de las ECL lifetime, se requiere un parámetro EAD para cada período durante la vida útil residual de un instrumento financiero (y no sólo para el caso de un default en los próximos 12 meses según Basilea II).

### Pasos a seguir para el modelo EAD

Como primer paso, se deben obtener las tablas de desarrollo de todos los instrumentos dentro de la cartera, la cual debe contener al menos los siguientes componentes:

- Nemotécnico
- Calendario de pago
- Monto de Interés para cada periodo
- Monto de Amortización para cada periodo

Posteriormente se debe definir el horizonte de evaluación, es decir, en que bucket se encuentra el instrumento para estimar la EAD:

#### Bucket 1

$$EAD = \sum_{i=1}^{1 \text{ año}} (S.I_i + I_i)$$

BUCKET 2

$$EAD = \sum_{i=1}^T (S.I_i + I_i)$$

BUCKET 3

$$EAD = \sum_{i=1}^{1 \text{ año}} (S.I_i + I_i)$$

Donde:

S.I.: Saldo Insoluto promedio ponderado, durante los próximos 12 meses, para el bucket 1 y 3, para el bucket 2 son durante toda la duración del instrumento.

I: Intereses a recibir durante los próximos 12 meses para el bucket 1 y 3, para el bucket 2 son durante toda la duración del instrumento.

Loss Given Default (LGD)

La LGD (acrónimo para Loss Given Default o pérdida dado el incumplimiento o severidad) corresponde a la estimación de pérdida, dado que ha ocurrido un deterioro. En este caso las LGDs lifetime se definen como una colección de estimaciones de LGD aplicables a diferentes plazos.

La LGD es uno de los principales componentes de los parámetros del modelo de pérdida esperada por riesgo de crédito. La misma se compone de la siguiente fórmula:

$$LGD=1-RR$$

Donde:

RR: Tasa de recuperación, una vez que la entidad hace default.

Para el modelo de ORSAN, se utilizará una LGD de 50% fija, que es la media entre 40% y 60%, que corresponden a un estándar de mercado para instrumentos financieros, en los cuales no se tiene una información más específica acerca de su LGD.

El fundamento de su utilización, proviene de información proveída por estudios generales acerca de la tasa de severidad en diferentes industrias a nivel internacional, siendo esto consecuente con lo indicado en el estudio realizado por Altman

### **Ajuste forward-looking**

#### **Requerimientos regulatorios clave**

En la determinación de las pérdidas esperadas por riesgo de crédito se debe considerar toda la información razonable y respaldada, que se encuentre disponible a la fecha de reporte, sin tener que incurrir en costos o esfuerzos excesivos y sin una búsqueda exhaustiva de información. Los datos utilizados deben incluir información acerca de eventos pasados, condiciones actuales y pronósticos acerca de las condiciones económicas futuras.

Las estimaciones de cambios en las pérdidas esperadas deberán reflejar y ser direccionalmente consistentes con los cambios en los datos relacionados y observables período a período, por ejemplo:

- Tasa de desempleo
- Precios de propiedades
- Indicadores macroeconómicos (PIB, Imacec, etc.)

No se requiere realizar estimaciones acerca de las condiciones futuras durante toda la vida esperada del activo financiero, sino que el grado de juicio que se requiere para estimar las pérdidas depende de la disponibilidad de datos. Para períodos que son muy alejados en el tiempo, las proyecciones pueden realizarse a través de la extrapolación de la información disponible.

1 Reduced-form Approach to LGD Modeling. Hlavatá, Ivana. (2012).

2 Default Recovery Rates and LGD in Credit Risk Modeling and Practice. Altman, Edward. (2006)

En el caso particular de la metodología utilizada por ORSAN, debida que se calcula la probabilidad de default respecto a los bonos emitidos por el gobierno chileno (un dato de mercado), se considera que dicha cotización diaria ya recoge las expectativas macroeconómicas dentro de su valor, por lo tanto, no es necesario realizar un ajuste adicional a la PD del modelo.

### **Incremento significativo del riesgo y evento de default**

ORSAN considerará los siguientes criterios para determinar la existencia de un incremento significativo del riesgo de crédito y el evento de default que llevarán a al reconocimiento de deterioro en el bucket 2 o 3, respectivamente:

#### **Aumento significativo del riesgo de crédito (paso a bucket 2)**

Se considerará un aumento significativo del riesgo de crédito las siguientes situaciones:

- 1) Retraso en el pago de las obligaciones de 1 a 30 días; o
- Cambio de calidad crediticia del activo financiero a un nivel bajo Investment Grade; o
- Aumento en el spread crediticio de más de un 100% (respecto del spread a la fecha de compra)

#### **Evento de default (paso al bucket 3)**

Se considerará un evento de default en las siguientes situaciones:

- 1) Que el spread de crédito alcance un nivel mayor al 2.000 puntos base; o
- Declaración de la entidad en "cesación de pagos", "insolvencia financiera", o quiebra.

## II. Descripción de garantías para asegurar el cobro:

En el caso de los instrumentos de renta fija se monitorea permanentemente la evolución de las operaciones del emisor, y se participa de las reuniones informativas sobre evolución y perspectivas financieras llevadas a cabo por las principales compañías nacionales en las que se tienen inversiones. Adicionalmente se evalúa constantemente la conveniencia de realizar la liquidación de las inversiones que puedan presentar deterioro.

La Compañía invierte dentro los límites por emisor y grupo empresarial establecidos tanto en su política como en las Normas de Carácter General N°152 y N°200. El cumplimiento de los límites es monitoreado constantemente y se procura mantener una cartera de inversiones diversificada en cuanto a los emisores de los diferentes instrumentos, de modo de mitigar el riesgo de incumplimiento de algún instrumento en particular. Para más detalle sobre la concentración del riesgo de crédito con intermediarios, ver las tablas de distribución del riesgo de crédito al inicio de la sección de Información cuantitativa de los riesgos de crédito.

Información riesgo de liquidez de instrumentos financieros [bloque de texto]

La política de Orsan Seguros es mantener una liquidez suficiente para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales como de estrés. Para ello, la Compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente por medio de proyecciones de flujos de caja por ingresos y egresos esperados de sus negocios e inversiones. Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y efectivo equivalente, además de tener una porción de sus activos en inversiones con vencimiento a corto plazo para cumplir con los egresos esperados en su debido plazo.

La mayor parte de las inversiones financieras de la Compañía tienen la característica de ser fácilmente realizables, y por tanto tienen la capacidad de aportar liquidez adicional en caso de contingencia.

### Análisis de vencimiento

En el Periodo 2019, se Incorpora un Bien Raíz como inversión no Liquidada la que se detalla a continuación.

Tramo	M\$
Menor a 1 año	1,589,572
Entre 1 y 5 años	2,023,313
Entre 5 y 10 años	57,889
Entre 10 y 20 años	
Más de 20 años	
<b>Total</b>	<b>3,670,744</b>

Inversiones no Liquidadas	M\$
Bien Raíz de Inversión	842,451
<b>Total</b>	<b>842,451</b>

## Información riesgo de mercado de instrumentos financieros

### **Análisis de sensibilidad de precios de mercado**

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de sus activos en relación con los pasivos, en una base económica total del balance. Entre las políticas y procedimientos establecidos para gestionar el riesgo de mercado se encuentra la definición de una asignación estratégica de activos (Asset Allocation) con el objetivo de determinar la composición de la cartera de inversiones en base a la tolerancia de riesgos establecida para cada tipo de activos. Un Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos, y monitorea el cumplimiento de sus límites tácticos así como con los cambios en las perspectivas de los mercados nacionales e internacionales.

Orsan Seguros establece también límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones menos líquidas.

### **Riesgos de renta variable**

Orsan Seguros se encuentra expuesta a varios riesgos derivados de las fluctuaciones de precios en valores de renta variable y mercados de capitales. Estos riesgos podrían afectar la liquidez de la Compañía, los ingresos y los requerimientos normativos de capital.

Orsan Seguros gestiona sus riesgos derivados de los precios de renta variable y aplica límites de inversiones de acuerdo con las políticas y directrices del Comité de Inversiones. En concreto, se han establecido límites para las participaciones en acciones e inversiones alternativas, las cuales están en línea con la asignación estratégica de activos definida.

### **Riesgos de tasas de interés**

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. La Compañía está afecta a este riesgo a través de su cartera de instrumentos de deuda en aquellos instrumentos designados a valor razonable, donde las variaciones se reflejan directamente en el resultado del período.

### **Riesgos de tipo de cambio**

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía actualmente no tiene flujos tan significativos en monedas extranjeras, por lo que eso mitiga el riesgo de manera natural, sin embargo si estos Flujos se Incrementaran, Para cubrir estos riesgos se haría uso de instrumentos derivados.

Análisis de sensibilidad de precios de mercado: En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto sobre resultado y patrimonio de una caída de 20% en los precios de renta variable, así como el de un aumento de 100 puntos base en las tasas de interés de los instrumentos de renta fija. De la tabla puede observarse que salvo en el caso de la renta fija, no se materializan impactos significativos de estos escenarios sobre los estados financieros de Orsan Seguros. Cabe señalar que la cartera de inversiones sólo constituye una parte del total de activos de la Compañía, y por lo tanto las fluctuaciones que ésta presenta tienen un impacto limitado.

### Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones (Montos en M\$)	UF	IPC	USD	EURO	CLP	TOTAL
Inversiones (Montos en M\$)	1,522,951				2,147,822	3,670,773
Renta Fija						
Mutuos Hipotecarios						
Leasing						
Bien Raiz						
Renta Variable					842,451	842,451
Derivados					423,914	423,914
<b>Total</b>	<b>3,670,744</b>				<b>3,414,187</b>	<b>4,937,138</b>

### Utilización de productos derivados

La Compañía no utiliza este tipo de instrumentos y no tiene contemplado operar con ellos en el futuro cercano, no obstante, si la compañía decide su utilización, el Comité de Inversiones definirá las políticas, procedimientos y mecanismos de control interno que permitan una adecuada gestión de los riesgos asociados a estas operaciones, debiendo éstos ser previamente aprobados por el Directorio de la compañía.

### Información cualitativa y cuantitativa de riesgos de seguros

#### II. Riesgos de Seguros

##### Información cualitativa y cuantitativa de riesgos de seguros

Son los riesgos asociados a fallas en el diseño, rentabilidad, nivel de suscripción, grado y frecuencia de siniestralidad, insuficiencia de reservas técnicas de los productos ofrecidos por la Compañía y/o de los reaseguros contratados por la Compañía. Mediante la emisión de políticas y procedimientos internos las distintas áreas involucradas en proceso de emisión deben garantizar una conveniente suscripción de riesgo. La Compañía cuenta con una política de suscripción de riesgos aprobado por el Directorio que refleja cuales son las definiciones globales y específicas de la Compañía en torno a la evaluación, resolución y monitoreo de las solicitudes de cobertura por parte de los asegurados. En ésta se definen las facultades de aprobación de riesgos y también se delimitan las responsabilidades que le caben a los distintos participantes en la suscripción de riesgos y los sistemas de control que son usados en el seguimiento del riesgo. También cuenta con una Política de Riesgos Técnicos y Reaseguros que estable los principios para la cesión de riesgos, tendientes a limitar la exposición y aumentar su capacidad de negocio. La Compañía realiza un seguimiento de los riesgos emitidos y de los distintos sectores económicos y su siniestralidad al objeto de tomar las medidas que sean pertinentes para la suscripción de riesgos, reducción de límites o cancelación.

#### Reaseguro

Orsan Seguros actualmente cede el 75% de su cartera en reaseguro para limitar el riesgo de suscripción. De esta forma, la selección de la entidad reaseguradora adquiere una importancia relevante en la gestión del riesgo de crédito.

A este respecto se ha definido mantener un sistema de evaluación del riesgo de crédito asociado a sus reaseguradores a

ser revisados de manera periódica en el Comité de Riesgo Técnico y de Reaseguro.

En cuanto a la gestión del reaseguro, se realiza un monitoreo trimestral a través del informe Bordereaux, el cual es un reporte en el que la Compañía informa al reasegurador detalladamente los riesgos incurridos, primas cedidas y siniestros cedidos. Así como también y cumpliendo con lo estipulado en nuestro contrato, de forma anual se realiza el cálculo de Participación de Utilidades.

### Cobranza y Distribución

**Cobranza:** El objetivo de la Compañía es reducir la pérdida financiera que pudiese provocar la incobrabilidad de las primas de las pólizas que emite. En la actualidad Orsan Seguros emite pólizas de seguros de garantía siendo estas de prima única y de pago inmediato. En cuanto a seguros de crédito, la compañía emite pólizas con prima periódica, siendo estas anual y mensual. En ambos casos el pago de la prima se realiza de forma mensual por prima mínima o por libro de venta.

Orsan Seguros, se apalanca en los más de 35 años de experiencia del Grupo Orsan prestando servicios de cobranza y recaudación, toda su experiencia y conocimiento es volcada a las necesidades de Orsan Seguros.

El área de operaciones establece la utilización de todos los medios de recaudación disponibles con la finalidad de dar a nuestros clientes la alternativa de pago que más les acomode. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía cuenta con un área especializado en donde se inician las gestiones de cobro. Por norma general, de ser infructuosas estas gestiones de cobranza, se procede a la cancelación de la cobertura de las pólizas en los casos que los productos así lo permitan.

La cobranza y recaudación en Orsan Seguros depende de que producto se esté comercializando, en virtud que el ciclo de una póliza de garantía es distinto al de una póliza de crédito, en ambos casos está de acuerdo a los procedimientos definidos y se establecen todos los pasos que Orsan Seguros utilizara para lograr una gestión exitosa de cobranza o recaudación según sea el caso.

El proceso de gestión de riesgo para cobranza y recaudación está en los controles y en las acciones anticipadas que se realizan, teniendo un monitoreo claro de cada una de las etapas realizadas y sus respectivos resultados en forma oportuna, permitiendo tomar medidas correctivas cuando esto así lo requiera.

Dentro del proceso de control interno de Orsan Seguros se establecen auditorías al ciclo de vida de una póliza de seguros de crédito y garantía, lo que nos permite siempre mitigar los riesgos como a su vez tomar acciones correctivas cuando esto corresponda.

**Distribución:** En la actualidad Orsan Seguros comercializa sus seguros de crédito y garantía, a través de Intermediarios y/o venta directa.

La gestión de riesgos recae en el Gerente Comercial y el Comité Gestión Comercial y Desarrollo Estratégico, quien analiza y controla las estrategias comerciales, proponiendo cambios, de ser necesarios, validando campañas, actividades, productos y validando KPI's para medir en forma correcta la eficiencia de los distintos canales y área involucradas en la venta de seguros.

De igual forma dentro de las políticas de auditoría, la política de auditoría de control interno establece una serie de auditorías al ciclo de vida de una póliza, que nos permite verificar entre otras cosas que las políticas de suscripción aprobadas por el directorio se cumplan a cabalidad.

## **Mercado Objetivo**

Orsan Seguros ofrece productos, sin exclusión de rubros o actividades y ubicación geográfica dentro del territorio de Chile, a empresas del sector privado chilenas o extranjeras, y empresas del sector público.

### **Productos:**

- Seguros de Crédito. Se define participar en el mercado de Seguros de Crédito por Venta a Plazo.
- Seguros de Garantía. Se define participar en el mercado de Seguros de Garantía que se comercializan habitualmente en Chile.

La gestión de riesgos recae en el Gerente Comercial y el Comité de Gestión Comercial y Desarrollo Estratégico, quien analiza y controla las estrategias comerciales, proponiendo cambios, de ser necesarios, validando campañas, actividades, productos y validando KPI's para medir en forma correcta la eficiencia de los distintos canales y área involucradas en la venta de seguros.

De igual forma dentro de la política de auditoria y de control interno se establece una serie de auditorías al ciclo de vida de una póliza, que nos permite verificar entre otras cosas que las políticas de suscripción aprobadas por el directorio se cumplan a cabalidad. De igual forma tal cual lo señalan las Políticas de Suscripción de Garantías y Crédito, el comité de admisión opera cada vez que un negocio requiere de un análisis especial en el cual se determinan las condiciones y tasas de cada negocio evaluado.

## **Riesgo de Mercado en Seguros**

El objetivo fijado por Orsan Seguros con respecto al riesgo de mercado en contratos de seguro de crédito y garantía, es tomar en forma oportuna medidas para evitar que fluctuaciones en los precios de los componentes de los costos del seguro afecten el resultado técnico. El costo más significativo es el de los contratos de los reaseguros.

El proceso de gestión de riesgos técnicos está enmarcado en la Política de Riesgos Técnicos para Seguros de Crédito y Garantía debidamente aprobado por el Directorio, y tiene como objetivo monitorear permanentemente el resultado técnico de los seguros, analizando desviaciones y ejecutando proyecciones para determinar niveles de requerimientos de capital en función a los resultados técnicos.

También se revisan y analizan las políticas de suscripción de cada producto, y de ser necesario se proponen modificaciones a la política de suscripción con el fin de resguardar el apetito de riesgo de la compañía, las cuales antes de implementar deben ser ratificadas por el Directorio.

La Gerencia de Finanzas expone al Comité de Riesgo Técnico y Reaseguro los resultados técnicos de los ramos y presenta las acciones de corrección de ser necesarias.

El riesgo de mercado en los contratos de los seguros, es el efecto en resultados que pueda producir la variación del tipo de cambio (dólar o euro), ya que gran parte de las primas se recaudan en UF, al igual que los pagos de los siniestros, y el flujo de pagos con los reaseguradores es en la moneda de origen de la póliza. Desfase entre cobro de primas y pagos de reaseguros, y entre pagos de siniestros y cobro a reaseguradores, pueden generar pérdidas a la Compañía antes variaciones imprevistas el tipo de cambio. Este riesgo es constantemente monitoreado por la compañía revisando la exposición de los capitales asegurados y primas de las pólizas en las distintas monedas, las cuales a Diciembre de 2018 se

distribuyen en 8% en moneda Dólar, 5% en Euros y un 87% en UF. Dada esta distribución la compañía no presenta una volatilidad significativa del tipo de cambio de las monedas extranjeras.

### **Riesgo de Liquidez en Seguros**

La estrategia respecto del riesgo de liquidez, está basada en garantizar el cumplimiento oportuno de los compromisos que se asumen en las diferentes líneas de negocio de la compañía, garantizando mantener los montos líquidos adecuados para evitar los descálces que se pueden producir en la operación del negocio.

Por lo tanto, el programa de Reaseguros en conjunto con la estrategia de Cuentas Corrientes y Cobranzas están estructuradas de manera que permitan mantener el calce entre obligaciones y recursos evitando el descálce que se pueden producir en la operación del negocio.

### **Riesgo de Crédito en Seguros**

El principal riesgo de crédito en los contratos de seguros se concentra en la posibilidad de que clientes y reaseguradores no cumplan con sus compromisos de pago con la Compañía.

Políticas y Proceso de Gestión de Riesgos

- Clientes: El objetivo de la Compañía es reducir la pérdida financiera que pudiese provocar la incobrabilidad de las primas de las pólizas que emite.

Orsan Seguro cuenta con un área quien se encarga de establecer la utilización de todos los medios de recaudación disponibles con la finalidad de dar a nuestros clientes la alternativa de pago que más les acomode. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía cuenta con un área especializada en donde se inician las gestiones, por norma general, de ser infructuosas estas gestiones de cobranza, se procede a la cancelación de la cobertura de las pólizas.

- Reaseguradores: La política de reaseguros establece que para suscribir un contrato de reaseguro o bien renovar un contrato se deben cumplir los siguientes pasos que están establecidos en la política Reaseguros aprobada por el Directorio:

\* Todas las operaciones de reaseguro que realice la aseguradora deben cumplir con las disposiciones legales y administrativas aplicables.

\* Se debe evaluar periódicamente el logro de los objetivos establecidos en el plan financiero de la empresa.

\* Se establecerán los Límites de retención de acuerdo con los recursos de capital de la aseguradora y por las reglas establecidas por la autoridad reguladora.

\* Los reaseguradores a quienes se transferirán los distintos riesgos asumidos, deben estar debidamente constituidos y con una calificación mínima de BBB otorgada internacionalmente. Esta política aplicará en su caso a los intermediarios de reaseguro con los que se realicen operaciones.

\* Cuando menos una vez al año se informará al Directorio los siguientes aspectos:

- Contratos de reaseguro que mantiene la aseguradora, separando los de reaseguro tradicional (proporcionales y no proporcionales), indicando su tipología y las operaciones-ramos-negocios que abarcan; debiendo informar sobre aquellos contratos nuevos celebrados en el trimestre.

- Cambios relevantes en la renovación, prórroga y modificación de contratos de reaseguro automático, según los criterios definidos por el Directorio o por el propio Comité de Riesgo Técnico y Reaseguro.

- Principales operaciones de cesión facultativa y aquellos siniestros ocurridos que hayan afectado las operaciones de reaseguro en el trimestre, así como de las operaciones de reaseguro celebradas con empresas relacionadas.

- Nivel de retención bruta y neta de la aseguradora y niveles de retención por tipo de riesgo, así como niveles de cesión por reaseguradora, derivados de la celebración de operaciones de reaseguro.

- Nivel de calidad o “security” de los reaseguradores con los que opera la aseguradora.

- Problemática relevante presentada en la administración, registro contable, sistemas, pagos, cobranza y aspectos jurídicos de las operaciones de reaseguro, con reaseguradores e intermediarios de reaseguro.

- Situación de las cuentas por cobrar a reaseguradores, enfatizando aquellas que presenten saldos con antigüedad superior a un año, así como, en su caso, las estimaciones para cobros dudosos que se considere necesario efectuar.

### Concentración de Seguros

En función a la relevancia para las actividades de la Compañía, se detalla a continuación la estructura por línea de negocios y por canal de distribución de la prima directa al cierre del año 2018:

#### Prima por línea de negocio:

Ramo	Prima Directa	%por Ramo
Garantía	1.715.947	77.1%
Crédito	510.833	22.9%
<b>Total</b>	<b>2.226.780</b>	<b>100%</b>

#### Prima por Canal de Distribución:

Canal de Distribución	Garantía	Crédito	% por Canal
Venta Directa y Agentes	98.082	1.376	4.5%
Corredores	1.617.865	509,457	95.5%
<b>Total</b>	<b>1.715.947</b>	<b>510.833</b>	<b>100%</b>

### Análisis de Sensibilidad

Dentro de los riesgos a los que se ve enfrentada la Compañía respecto al riesgo de seguros, se pueden considerar los siguientes factores de riesgos más relevantes tal cual se efectuó en el ejercicio ORSA:

i) Primera Hipótesis: Disminución de las primas en un 10%.

ii) Segunda Hipótesis: Siniestralidad, Incremento del siniestro medio en 10% bps de todos los riesgos involucrados en el período (todos los ramos).

iii) Tercera Hipótesis: Medición combinada del efecto de disminución de primas (10%) y un aumento de siniestralidad (10% bps).

Los resultados del análisis de sensibilidad al margen de contribución para el año 2018 son los siguientes:

La compañía ha definido que las variables de mayor incidencia son las descritas anteriormente, las que son controladas mediante una adecuada gestión de los riesgos técnicos del seguro. Se realizan cálculos de sensibilidad para determinar

el efecto combinado señalado en la tercera hipótesis. Los resultados del cálculo al 31-12-2018 arrojan M\$50.114 de variación en el resultado anual esperado. El siguiente muestra los distintos cálculos.

	<b>Situación Actual</b>	<b>Primera Hipótesis</b>	<b>Segunda Hipótesis</b>	<b>Tercera Hipótesis</b>
<b>Margen de contribución M\$</b>	<b>233.062</b>	<b>205.953</b>	<b>208.551</b>	<b>182.948</b>
Prima retenida	556.443	503.094	556.443	503.094
Prima directa	2.226.781	2.012.375	2.226.781	2.012.375
Prima aceptada	-	-	-	-
Prima cedida	1.670.337	1.509.281	1.670.337	1.509.281
<b>Variación de reservas técnicas</b>	<b>342.155</b>	<b>315.662</b>	<b>342.155</b>	<b>315.662</b>
Variación de reserva de riesgo en curso	342.155	315.662	342.155	315.662
Variación de reserva matemática	-	-	-	-
Variación reserva catastrófica de terremoto	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-
<b>Costo de siniestro en ejercicio</b>	<b>98.317</b>	<b>89.223</b>	<b>122.828</b>	<b>112.238</b>
Siniestros directos	393.266	356.932	492.313	448.953
Siniestros cedidos	294.949	267.699	368.485	336.715
Siniestros aceptados	-	-	-	-
<b>Resultado de intermediación</b>	<b>117.090.66</b>	<b>107.753.89</b>	<b>117.090.66</b>	<b>107.753.89</b>
Comisión agentes directos	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	251.444	228.214	251.444	228.214
Comisión reaseguro aceptado	-	-	-	-
Comisión reaseguro cedido	368.535	335.968	368.535	335.968
<b>Gastos por reaseguro no proporcional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gastos médicos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Deterioro de Seguros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

No se han efectuado cambios en la metodología e hipótesis respecto a lo informado en el proceso ORSA.

Los siguientes factores de riesgo, no han sido considerados por no ser relevantes para la aseguradora debido al modelo de negocio, estructura de reaseguro y productos que comercializa:

- i. Morbilidad
- ii. Longevidad
- iii. Tasas de interés
- iv. Tipo de cambio
- v. Inflación
- vi. Tasa de desempleo
- vii. Coberturas emanadas de contratos de seguros
- viii. Gastos
- ix. Ocurrencia de eventos catastróficos
- x. Otros

Nota: En el caso de gastos no se efectuó sensibilización, dado que la compañía tiene gastos de startup que no están relacionados en un 100% a la operación del negocio, pero si inversiones necesarias para llegar al tercer año al punto de equilibrio.

Información sobre política de control interno y su cumplimiento

### III. control interno

El objetivo del Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) es identificar adecuadamente los riesgos a los cuales está expuesta la Compañía, incluyendo los tipos de riesgos, sus interrelaciones y el impacto potencial para el negocio. El Sistema de Gestión de Riesgo de Seguros ORSAN comprende la estrategia, las políticas específicas, los procesos y controles para identificar, evaluar, controlar, administrar e informar los riesgos a los cuales pueden estar expuesta la Aseguradora, tanto en su carácter de persona jurídica como en los aspectos que atañen al grupo en su conjunto.

#### Este sistema tiene por objeto:

- Lograr que el enfoque de Gestión de Riesgos sea comprendido por la Organización y que los colaboradores se comprometan con su diario accionar.
- Fortalecer el ambiente de control interno de la Compañía favoreciendo la mejora de los procesos, que los colaboradores actúen en base a un comportamiento ético y de acuerdo a los valores de la Empresa.
- Asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio sean identificados, evaluados, tratados y comunicados de acuerdo con el apetito y tolerancia al riesgo aceptado por la Compañía.
- Mejorar en forma continua las metodologías y herramientas de Gestión de Riesgos para lograr mayor efectividad y eficiencia en el uso del capital.
- Mejorar la administración de los riesgos otorgando un enfoque integral con iniciativas de corto y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

#### Ámbito y Apetito de Riesgo

El sistema de Gestión de Riesgos considera aquellos riesgos que tienen directa relación con la naturaleza, el tamaño, el volumen y la complejidad de los negocios que administra, y por consiguiente, se define considerando los riesgos a que actualmente está expuesta la Compañía. Es el Directorio el responsable de supervisar que la Compañía cuente con funciones y sistemas efectivos para abordar los riesgos clave que enfrenta y cumplir con sus obligaciones legales y regulatorias y por otra parte, que la alta gerencia los ponga en práctica en forma adecuada y ofrezca los recursos y el apoyo necesario para el desempeño de estas funciones.

El Apetito de Riesgo definido en la política Integral de Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio.

#### Estructura Corporativa

La estructura de gestión de riesgos de la Compañía está compuesta por los siguientes estamentos, los que tienen las funciones y responsabilidades que en cada caso se indican:

**Directorio:** El Directorio en materia de Riesgo tiene la responsabilidad de aprobar el SGR y el nivel de tolerancia al riesgo de la Compañía, monitorear y controlar el cumplimiento de las políticas definidas, en especial el cumplimiento de los niveles de exposición al riesgo en relación al apetito de riesgo establecido. Para este efecto las unidades funcionales de la Compañía, a través de los Comités de Directorio, deberán reportarle periódicamente la información de gestión de sus

respectivas áreas, así como los indicadores claves de riesgo establecidos en los KPI'S y los incidentes reportados.

**Comités de Directorio:** Estos tienen por objeto proponer al Directorio la estrategia, las directrices de las políticas específicas, la estructura y la administración de riesgos en cada área que le incumbe. Asimismo, cada comité debe preocuparse de las tareas que el Directorio le encomiende, las cuales se refieren a la supervisión de las actividades propias de su área, de la gestión de riesgo y grado de exposición que está expuesta la Compañía en su ámbito de acción.

**Ejecutivos y Supervisores:** Los Ejecutivos y Supervisores de la Compañía tienen la responsabilidad primaria de controlar día a día los riesgos, considerando las directrices del sistema de gestión de Riesgos y de las políticas específicas de cada área.

**Auditoría Interna:** Su principal responsabilidad en este contexto es proporcionar una revisión independiente y objetiva de la eficacia del SGR, en particular de la correcta operación de los controles implementados por el Sistema de Control Interno (SCI).

**Administración de Gestión de Riesgo:** Incluye el Sistema de Gestión de Riesgos y las políticas específicas, que definen las principales directrices y procedimientos de la aseguradora considerando la naturaleza, escala y complejidad de las actividades y los riesgos de la aseguradora. La política de gestión y control de riesgos se desarrolla y complementa a través de Manuales y Las Políticas específicas que se establecen con relación a los negocios y/o sociedades en los que participa el Grupo ORSAN.

**Sistema de Control Interno Seguros ORSAN:** define su Sistema de Control Interno abarcando las políticas, procedimientos y/o Manuales y tareas que soportan el logro de los objetivos de la Organización. Dicho sistema facilita la eficiencia de las operaciones y nos permite monitorear el uso eficiente y efectivo de los recursos, fortalece la capacidad de responder adecuadamente a las oportunidades de negocio, contribuye a la efectiva administración de riesgo y robustece nuestro Sistema de Gestión de Riesgos. Asimismo, potencia el grado de cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias dictadas por los distintos organismos reguladores que aplican sobre la organización.

en el estado de situación financiera de la Compañía. Los pagos realizados bajo arrendamientos operativos se reconocían en resultados en forma lineal durante el plazo del arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento recibidos eran reconocidos como parte integral del gasto total por arrendamiento durante el plazo de este.”

**Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.10.00 del estado de situación financiera) A l  
31 de diciembre de 2019 Orsan Seguros de Crédito y Garantía S.A., ha considerado como efectivo y efectivo equivalente para los efectos de la preparación de estos Estados Financieros, los saldos mantenidos en caja, bancos, fondos mutuos y depósitos a plazo con vencimiento menor a 90 días de acuerdo al siguiente detalle.

Efectivo y Efectivo Equivalente	CLP	USD	EUR	Otra	Total
Efectivo en Caja	0	0	0	0	0
Bancos	550.503.000	0	0	0	550.503.000
Equivalente al Efectivo	0	0	0	0	0
<b>TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	550.503.000	0	0	0	550.503.000

**Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.20.00 del estado de situación financiera).

**Nota 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE**

Al 31 de diciembre 2019, el detalle de inversiones a valor razonable es el siguiente:

<b>Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Costo Amortizado</b>	<b>Efecto en Resultados</b>	<b>Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)</b>
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>4.094.693.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.094.693.000</b>	<b>4.050.721.000</b>	<b>7.056.000</b>	<b>41.057.000</b>
Renta Fija	3.670.779.000	0	0	3.670.779.000	3.638.054.000	0	41.057.000
Instrumentos del Estado	2.167.068.000	0	0	2.167.068.000	2.146.739.000	0	22.013.000
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	1.323.525.000	0	0	1.323.525.000	1.313.842.000	0	13.914.000
Instrumento de Deuda o Crédito	180.186.000	0	0	180.186.000	177.473.000	0	5.130.000
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	423.914.000	0	0	423.914.000	412.667.000	7.056.000	0
Acciones en Sociedades Anónimas Abiertas	198.813.000	0	0	198.813.000	199.744.000	(931.000)0	0
Acciones en Sociedad Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	225.101.000			225.101.000	212.923.000	7.987.000	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0

<b>Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Costo Amortizado</b>	<b>Efecto en Resultados</b>	<b>Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)</b>
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de Cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>4.094.693.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.094.693.000</b>	<b>4.050.721.000</b>	<b>7.056.000</b>	<b>41.057.000</b>

### Nota 8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 La Compañía no mantiene instrumentos financieros derivados para cubrir la exposición de riesgo en moneda extranjera y tasa de interés.

#### 8.2.1.- ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no posee derivados financieros.

#### 8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FORWARS, OPCIONES Y SWAP).

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en Contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swap).

Derivados de Cobertura		Inversión	Otros Derivados	Número de Contratos	Efecto en Resultados del Ejercicio	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)	Montos activos en Margen
Tipo de Instrumentos	Cobertura						
<b>Forward</b>	0	0	0	0	0	0	0
Compra							
Venta							
<b>Opciones</b>	0	0	0	0	0	0	0
Compra							
Venta							
<b>Swap</b>							
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)							
<b>POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS</b>	0	0	0	0	0	0	0

#### 8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en Contratos Derivados (Futuros).

Posición en Contratos Derivados (Futuros)	Derivados de cobertura	Derivados de inversión	Número de contratos	Cuenta de margen	Resultado del periodo	Resultado desde inicio de operación
Compra						
Venta						
<b>TOTAL FUTUROS</b>						

**Nota 8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en Operaciones de Venta Corta,

<b>Nemotécnico de la Acción</b>	<b>Nominales</b>	<b>Monto Plazo</b>	<b>Plazo</b>	<b>Contraparte</b>	<b>Custodio</b>
<b>posición en contratos derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.20.00 del estado de situación financiera).

**8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Opciones

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN				
			Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Precio Ejercicio	Monto de Prima de la Opción	Moneda de Prima de la Opción
COBERTURA COBERTURA 1512 INVERSION	COMPRA		1							
		N	N							
		1	1							
		2	1							
		N	1							
	TOTAL					0		0		
COBERTURA COBERTURA 1512 INVERSION	VENTA	1	1							
		N	N							
		1	1							
		2	1							
		N	1							
	TOTAL					0		0		

			INFORMACIÓN DE VALORIZACION				
Números de Contratos	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Item Operación	Valor de Razonable a la Fecha de Información	Precio Spot del Activo Subyacente	Valor de la Opción a la Fecha de Información	Origen de Información
<b>0</b>				<b>0</b>		<b>0</b>	

<b>0</b>				<b>0</b>		<b>0</b>	

### 8.2.6 CONTRATO DE FORWARD

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Opciones

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN		CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN					
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Precio Ejercicio	Nominales	Moneda	Precio Forward
COBERTURA	COMPRA										
COBERTURA 1512											
INVERSION											
<b>TOTAL</b>										<b>0</b>	
COBERTURA	VENTA	<b>1</b>	<b>1</b>								
COBERTURA 1512		<b>N</b>	<b>N</b>								
		<b>1</b>	<b>1</b>								
		<b>2</b>	<b>1</b>								
INVERSION		<b>N</b>	<b>1</b>								
<b>TOTAL</b>										<b>0</b>	

				INFORMACIÓN DE VALORIZACION				
Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Fecha de la Operación	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Forward Cotizado en Mercado a la Fecha de la Información	Tasa de Descuento de Flujos	Valor de Razonable del Contrato de Forward a la Fecha de Información	Origen de Información
			0				0	

			0				0	

### 8.2.7 CONTRATO DE FUTUROS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Opciones

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN		CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN				
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Número de Contratos
COBERTURA	COMPRA									
COBERTURA 1512										
INVERSION										
<b>TOTAL</b>								<b>0</b>		
COBERTURA	VENTA									
COBERTURA 1512										
INVERSION										
<b>TOTAL</b>								<b>0</b>		

				INFORMACIÓN DE VALORIZACION			
Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Fecha de la Operación	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Futuro de Mercado al Inicio de la Operación	Precio Futuro de Mercado a la Fecha de Información	Origen de Información
			0				0

			0				0

### 8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Opciones

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN				
			Item Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Nominales Posición Larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Larga	Moneda Posición Corta
COBERTURA	COMPRA									
COBERTURA										
COBERTURA 1512										
INVERSION										
	<b>TOTAL</b>									

### 8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN				
			Item Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Ejercicio
COBERTURA										
COBERTURA										
COBERTURA 1512	COMPRA									
	<b>TOTAL</b>							<b>0</b>		



**Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.30.00 del estado de situación financiera)

**Explicación inversión a costo amortizado**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta inversiones a costo amortizado.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	0	0	0	0	0,00
Renta Fija		0			
Instrumentos del Estado		0			
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero		0			
Instrumento de Deuda o Crédito		0			
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero		0			
Mutuos hipotecarios		0			
Créditos sindicados		0			
Otros					
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	0	0	0	0	0,00
Renta Fija		0			
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros		0			
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras		0			
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras		0			
Otros					
<b>DERIVADOS</b>		0			
<b>OTROS</b>		0			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>

<b>Evolución de Deterioro</b>	<b>Total</b>
Saldo Inicial al 01.01.2019	
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-)	
Castigo de Inversiones (+)	
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	
Otros	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>





**Nota 10. PRÉSTAMOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.40.00 del estado de situación financiera)

**Explicación modelo utilizado para determinar el deterioro**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado Operaciones de Préstamo.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance a tenedores de pólizas			0	
Préstamos otorgados			0	
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	0	0	0	0

**Evolución del Deterioro (1)**

<b>Cuadro Evolución del Deterioro</b>	<b>Período Actual</b>
Saldo Inicial al 01.01.2019	
Aumento (Disminución) de la provisión por deterioro (-/+)	
Castigo de Prestamos (+)	
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	
Otro deterioro de préstamos	
DETERIORO PRÉSTAMOS	0

Nota (1): Adicionalmente, las compañías deben explicar el modelo utilizado para determinar el deterioro





**Nota 12. PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES DEL GRUPO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta el 5.11.60.00 del estado de situación financiera)

Información a revelar sobre participaciones en entidades del grupo

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos por Participación en Entidades del Grupo.

**Nota 12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.61.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos por Participación en Empresas subsidiarias.

RUT empresa subsidiaria	Nombre de la Sociedad	País de Destino	Nombre	Moneda de Control de Inversión	Número de Acciones	Porcentaje de Participación	Patrimonio Sociedad	Resultado Ejercicio	Valor costo de la Inversión	Deterioro de la Inversión	Valor Final de la Inversión (VP)
<b>TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>							<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta el 5.11.60.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos por Participación en Empresas Asociadas.

RUT empresa subsidiaria	Nombre de la Sociedad	País de Destino	Nombre	Moneda de Control de Inversión	Número de Acciones	Porcentaje de Participación	Patrimonio Sociedad	Resultado Ejercicio	Valor costo de la Inversión	Deterioro de la Inversión	Valor Final de la Inversión (VP)
<b>TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>							<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta el 5.11.60.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, no mantiene sados de Inversión en Empresas Relacionadas.

Concepto		Total Filiales		Total Coligadas
Saldo Inicial al 01.01.2019		0		0
Adquisiciones (+)		0		0
Ventas/Transferencias (-)		0		0
Reconocimiento en resultado (+/-)		0		0
Dividendos recibidos		0		0
Deterioro (-)		0		0
Diferencia de cambio (+/-)		0		0
Otros (+/-)		0		0
Saldo Final (=)	0	0	0	0

**Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS**

**Nota 13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES**

Al 31 de diciembre 2019, el movimiento de la cartera de inversiones es el siguiente:

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
Saldo Inicial al 01.01.2019	3.013.199.000	0	0
Adiciones	24.406.777.000	0	0
Ventas	(5.429.456.000)	0	0
Vencimientos	(18.135.921.000)	0	0
Devengo de intereses	60.251.000	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteos	0	0	0
Valor razonable ut/ped reconocida en:			
Resultado	7.056.000	0	0
Patrimonio	41.057.000	0	0
Deterioro	0	0	0
Diferencia de Tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	45.056.000	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	86.674.000	0	0
<b>SALDO FINAL</b>	<b>4.094.693.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

Corresponde al Resultado de Ventas de RF por M\$ 70.272 mas el Resultado de Ventas de RV por M\$ 16.402 en total M\$ 86.674

**Nota 13.2 GARANTÍAS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta este tipo de operación.

Emisor de garantía	Valor Libro	Plazo	Tipo de Relación con el Emisor	Otros Condiciones

**Garantías de activos que se vende o hipoteca**

Emisor de garantía	Valor Libro	Plazo	Tipo de Relación con el Emisor	Otros Condiciones

**Nota 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee instrumentos que contengan un componente de pasivo y otro de patrimonio, en los periodos bajo reporte.

**Nota 13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG N° 209**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee tasa de reinversión.

Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)	Tasa de Reinversión Aplicando 100% las Tablas (2)



Monto	Tasa de Interés	% c/r Total Inv.	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Banco Custodio	Monto	%
2.167.068.000	100,00%	100,00%	100,00%	Deposito Central de Valores SA	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
1.323.525.000	100,00%	100,00%	100,00%	Deposito Central de Valores SA	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
											0	0,00%
180.186.000	100,00%	100,00%	100,00%	Deposito Central de Valores SA	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
0	0,00%	0,00%	0,00%		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
198.813.000	100,00%	100,00%	100,00%	Deposito Central de Valores SA	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
0	0,00%	0,00%	0,00%		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
225.101.000	100,00%	100,00%	100,00%	Deposito Central de Valores SA	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
0	0,00%	0,00%	0,00%		0	0,00%		0	0,00%		0	
4.094.693.000					0			0				

**Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.00.00 del estado de situación financiera)

**Nota 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.10.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene Propiedades de Inversión.

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019		0		0
Más: Adiciones, mejoras y transferencias		844.424.000		844.424.000
Menos: Ventas, bajas y transferencias				0
Menos Depreciación del ejercicio		(2.815.000)		(2.815.000)
Ajustes por revalorización		842.000		842.000
Otros				0
Valor Contable Propiedades de Inversión	0	842.451.000	0	842.451.000
Valor razonable a la fecha de cierre (1)		920.979.000		920.979.000
Deterioro (provisión)				
Valor final a la fecha de cierre	0	842.451.000	0	842.451.000
Propiedades de inversión				
Valor Final Bienes Raíces nacionales		842.451.000		842.451.000
Valor Final Bienes Raíces extranjeros				0
<b>VALOR FINAL A LA FECHA DE CIERRE</b>	<b>0</b>	<b>842.451.000</b>	<b>0</b>	<b>842.451.000</b>

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

**Arriendos Operativos**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene saldos en Propiedades de Inversión por arriendos operativos

I) hasta 1 año	
II) entre uno y cinco años	117.079.000
III) más de cinco años	

Descripción general de las condiciones de los arrendamientos acordados por el arrendador

**Nota 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.20.00 del estado de situación financiera)

**Explicación cuentas por cobrar leasing para arrendamientos financieros**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene saldos en cuentas por cobrar en Leasing

Período Años	Valor del Contrato			Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor final Leasing
	Valor Nominal	Intereses por Recibir	Valor Presente			
0-1						
1-5						
5 y más						
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.31.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene saldos en cuentas Propiedades de uso propio.

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019			0	0
Más: Adiciones, mejoras y transferencias			0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias				0
Menos Depreciación del ejercicio			0	0
Ajustes por revalorización				0
Otros				0
Valor Contable Propiedades de Uso Propio	0	0	0	0
Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1)			0	0
Deterioro (provisión)				0
<b>VALOR FINAL A LA FECHA DE CIERRE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

**Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF5)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.13.00.00 del estado de situación financiera)

**Explicación activos no corrientes mantenidos para la venta**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee activos mantenidos para la venta

Activos Mantenidos para la Venta	Valor Activo	Reconocimiento en Resultado	
		Utilidad	Pérdida
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.11.00 del estado de situación financiera)

**Nota 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS**

Al 31 de diciembre 2019, los saldos adeudados por asegurados son los siguientes:

Saldos Adeudados por Asegurados	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total Saldos
Cuentas por cobrar asegurados (+)	0	869.312.000	869.312.000
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>869.312.000</b>	<b>869.312.000</b>

Activos corrientes (corto plazo)	0	869.312.000	869.312.000
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>869.312.000</b>	<b>869.312.000</b>

**Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.11.00 del estado de situación financiera)

**Nota 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO**

Al 31 de diciembre 2019, el vencimientos del deudor por primas es el siguiente:

Vencimientos de Saldos	Primas Documentadas	Primas Seguros Inv. y Sob. DL.3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas Por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin especificar Forma de Pago		
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cia.			
<b>SEGUROS REVOCABLES</b>									
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(1) Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Estados Financieros</b>									
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(2) Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(3) Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(4) Subtotal (1-2-3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero-2020	0	0	0	0	0	336.510.000	0	0	0
Febrero-2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo-2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(5) Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros	0	0	0	0	0	336.510.000	0	0	0
<b>Estados Financieros</b>									
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(6) Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(7) Subtotal (5-6)	0	0	0	0	0	336.510.000	0	0	0
<b>SEGUROS NO REVOCABLES</b>									
(8) Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Estados Financieros</b>									
(9) Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros	0	0	0	0	0	532.802.000	0	0	0
<b>Estados Financieros</b>									
(10) Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11) Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	532.802.000	0	0	0
(12) TOTAL (4+7+11)	0	0	0	0	0	869.312.000	0	0	0
(13) Crédito no exigible sin especificar forma de pago	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(14) Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	336.510.000	0	0	0
									M/Extranjera
									Total cuentas por cobrar asegurados
									253.789.000
									M/Nacional
									615.523.000

**Nota 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS**

Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no presenta saldos de deterioro por cobrar a asegurados

**Explicación evolución del deterioro asegurados: Modelo utilizado para determinar el deterioro**

Cuando a la fecha de cierre de estados financieros hubiere cuentas o documentos vencidos, la Compañía debe efectuar una provisión de morosidad para lo cual utilizará el mecanismo definido en la Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero, no aplicando tasa de interés alguna a estos activos.

Cuadro de Evolución del Deterioro	Cuentas por Cobrar de Seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro (Líder)	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019			0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)			0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)			0
Castigo de cuentas por cobrar (+)			0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.00 del estado de situación financiera)

**Nota 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO**

Al 31 de diciembre 2019, el saldo adeudado por reaseguro es el siguiente:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>			
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	69.470.000	0	69.470.000
Activos por seguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	75.003.000	0	75.003.000
Deterioro (-)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>144.473.000</b>	<b>0</b>	<b>144.473.000</b>
<b>Activos por seguros no proporcionales</b>			
Activos por seguros no proporcionales revocables			0
Activos por seguros no proporcionales no revocables			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Explicación saldos adeudados por reaseguros. Interés efectivo utilizado por tipo de activo.**

“Los saldos adeudados por reaseguros corresponden a siniestros pagados por la compañía y a Participación de Utilidades respecto a la siniestralidad y gastos del negocio, según fórmula definida en contrato de reaseguro. De acuerdo al contrato de reaseguro, no existen intereses por los saldos adeudados.”

**Nota 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee evolución del deterioro por reaseguro.

Cuadro de Evolución del Deterioro	Primas por Cobrar de Reaseguros	Siniestros por Cobrar Reaseguradores	Activos por Reaseguros no Proporcionales	Otras Deudas por Cobrar de Reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01.01.2019					0
Aumento (Disminución) de la provisión por deterioro (-/+)					0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)					0
Castigo de cuentas por cobrar (+)					0
Variación por efecto de tipo de cambio (+/-)					0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Explicación modelo utilizado para determinar deterioro deudores por operaciones de reaseguro.**

“La compañía utiliza el método regulado a través de la circular N°848, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero el 31/01/1989, para efectos de calcular el deterioro de las deudas de Reaseguradores.

Se calcula de acuerdo a la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero. Esto es, si al cabo de 6 meses, contados desde que el reasegurador, según contrato debía cancelar a la compañía, mantiene la deuda, se debe provisionar el 100% de la suma adeudada.”

**Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.00 del estado de situación financiera)

**Nota 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.10 del estado de situación financiera)

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Corredor Reaseg. 1		Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseg. 3	Reaseg. 4
			Reaseg. 1	Reaseg. 2				
<b>Antecedentes Reasegurador</b>								
Nombre Corredor Reaseguros					Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda
Código Corredor Reaseguros					C-028	C-028	C-028	C-028
Tipo de Relación					NR	NR	NR	NR
País del Corredor					CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre Reasegurador					Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se	Scor Reinsurance Company	Endurance Worldwide Insurance Limited
Código de Identificación					NRE17620170008	NRE00320170004	NRE06220170046	NRE14920170018
Tipo de Relación R/NR					NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador					CHE: Switzerland	DEU: Germany	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)
Código Clasificador de Riesgo 1					SP	SP	SP	SP
Código Clasificador de Riesgo 2					AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1					AA-	AA-	AA-	A+
Clasificación de Riesgo 2					A+	A+	A+	A+
Fecha Clasificación 1					24-10-18	29-08-18	06-09-18	01-05-18
Fecha Clasificación 2					13-12-18	20-12-18	19-09-18	20-07-18
<b>Saldos Adeudados</b>								
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio-2019	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto-2019	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero-2020	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero-2020	0	0	0	0	15.921.000	8.394.000	6.947.000	7.352.000
Marzo-2020	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril-2020	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo-2020	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>1. Total Saldos Adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15.921.000</b>	<b>8.394.000</b>	<b>6.947.000</b>	<b>7.352.000</b>
2. DETERIORO	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15.921.000</b>	<b>8.394.000</b>	<b>6.947.000</b>	<b>7.352.000</b>

MONEDA NACIONAL
MONEDA EXTRANJERA

Corredor Reaseg. 2						Riesgos Nacionales	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Corredor Reaseg. 1		Riesgos Extranjeros	Total General
Reaseg. 5	Reaseg. 6	Reaseg. 7	Reaseg. 8	Reaseg. 9	Reaseg. 10				Reaseg. 1	Reaseg. 2		
Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda							
C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028							
NR	NR	NR	NR	NR	NR							
CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE							
Validus Reinsurance (Switzerland) Ltd.	Lloyd's Syndicate 2623 (Beazley Furlonge Limited.)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited.)	Reaseguradora Patria, S.A	Reinsurance Company Limited	Qatar							
NRE17620170010	NRE14920170090	NRE14920170074	NRE12320170003	NRE02120170021								
NR	NR	NR	NR	NR								
CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	MEX: Mexico	BMU: Bermuda								
SP	SP	SP	FR	SP								
AMB	AMB	AMB	AMB	AMB								
A	A+	A+	A-	A								
A	A	A	A	A								
12-10-18	06-08-18	06-08-18	11-09-18	12-07-18								
11-10-18	12-07-18	12-07-18	11-10-18	19-12-18								
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.500.000	8.974.000	4.690.000	7.352.000	4.340.000	0	69.470.000	0	0	0	0	0	69.470.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.500.000	8.974.000	4.690.000	7.352.000	4.340.000	0	69.470.000	0	0	0	0	0	69.470.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.500.000	8.974.000	4.690.000	7.352.000	4.340.000	0	69.470.000	0	0	0	0	0	69.470.000

69.470.000

0 69.470.000

#### Nota 17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Siniestros Por Cobrar Reaseguradores (Cuentas 6.25.21.20 Y 6.25.22.20, Para Seguros Generales Y Las Cuentas 6.35.21.20 Y 6.35.22.20 Para Seguros De Vida)

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseguradores Nacionales	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseg. 3	Reaseg. 4	Reaseg. 5
Nombre del Corredor				Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda
Código de Identificación del corredor				C-028	C-028	C-028	C-028	C-028
Tipo de Relación				NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor				CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador				Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se	Scor Reinsurance Company	Endurance Worldwide Insurance Limited	Validus Reinsurance (Switzerland) Ltd.
Código de Identificación				NRE17620170008	NRE00320170004	NRE06220170046	NRE14920170018	NRE17620170010
Tipo de Relación				NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador				CHE: Switzerland	DEU: Germany	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland
Código Clasificador de Riesgo 1				SP	SP	SP	SP	SP
Código Clasificador de Riesgo 2				AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1				AA-	AA-	AA-	A+	A
Clasificación de Riesgo 2				A+	A+	A+	A+	A
Fecha Clasificación Riesgo 1				24-10-18	29-08-19	25-07-19	24-10-19	01-11-19
Fecha Clasificación Riesgo 2				13-12-18	15-01-19	25-07-19	24-10-19	12-07-19
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores	0	0	0	142.237.000	74.368.000	61.702.000	65.318.000	49.001.000

#### Nota 17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR NACIONAL EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.21.00 del estado de situación financiera)

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseguradores Nacionales	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseg. 3	Reaseg. 4	Reaseg. 5
Nombre del Corredor				Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda
Código de Identificación del corredor				C-028	C-028	C-028	C-028	C-028
Tipo de Relación				NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor				CHILE	CHILE	CHILE	CHILE	CHILE
Nombre del reasegurador				Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se	Scor Reinsurance Company	Endurance Worldwide Insurance Limited	Validus Reinsurance (Switzerland) Ltd.
Código de Identificación				NRE17620170008	NRE00320170004	NRE06220170046	NRE14920170018	NRE17620170010
Tipo de Relación				NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador				CHE: Switzerland	DEU: Germany	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland
Código Clasificador de Riesgo 1				SP	SP	SP	SP	SP
Código Clasificador de Riesgo 2				AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de Riesgo 1				AA-	AA-	AA-	A+	A
Clasificación de Riesgo 2				A+	A+	A+	A+	A
Fecha Clasificación Riesgo 1				24-10-18	29-08-19	25-07-19	24-10-19	01-11-19
Fecha Clasificación Riesgo 2				13-12-18	15-01-19	25-07-19	24-10-19	12-07-19
Saldo Participación del Reaseguro en RRCC	0	0	0	433.286.000	180.895.000	177.664.000	190.198.000	166.790.000

Reaseg. 6	Reaseg. 7	Reaseg. 8	Reaseg. 9	Reaseg. 10	Reaseg. 11	Reaseg. 15	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda					
C-028	C-028	C-028	C-028					
NR	NR	NR	NR					
CHILE	CHILE	CHILE	CHILE					
Lloyd's Syndicate 2623 (Beazley Furlonge Limited.)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited.)	Reaseguradora Patria, S.A	Qatar Reinsurance Company Limited					
NRE14920170090	NRE14920170074	NRE12320170003	NRE02120170021					
NR	NR	NR	NR					
GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	MEX: Mexico	BMU: Bermuda					
SP	SP	FR	SP					
AMB	AMB	AMB	AMB					
A+	A	A-	A					
A	A	A	A					
18-07-19	01-04-19	18-06-19	14-11-19					
10-07-19	17-05-19	01-11-19	19-12-18					
81.568.000	41.769.000	65.353.000	38.102.000	0	0	0	619.418.000	619.418.000

Reaseg. 6	Reaseg. 7	Reaseg. 8	Reaseg. 9	Reaseg. 10	Reaseg. 11	Reaseg. 15	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda					
C-028	C-028	C-028	C-028					
NR	NR	NR	NR					
CHILE	CHILE	CHILE	CHILE					
Lloyd's Syndicate 2623 (Beazley Furlonge Limited.)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited.)	Reaseguradora Patria, S.A	Qatar Reinsurance Company Limited					
NRE14920170090	NRE14920170074	NRE12320170003	NRE02120170021					
NR	NR	NR	NR					
GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	MEX: Mexico	BMU: Bermuda					
SP	SP	FR	SP					
AMB	AMB	AMB	AMB					
A+	A	A-	A					
A	A	A	A					
18-07-19	01-04-19	18-06-19	14-11-19					
10-07-19	17-05-19	01-11-19	19-12-18					
408.258.000	141.721.000	197.841.000	32.621.000	0	0	0	1.929.274.000	1.929.274.000

**Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.13.00 del estado de situación financiera)

**Nota 18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene saldo adeudado por coaseguro

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por cobra por operaciones de coaseguro (+)			0
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro vencidos			0
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro no vencidos			0
Deterioro (-)			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos corrientes (corto plazo)			0
Activos no corrientes (largo plazo)			0

**Cierre Año Anterior 31.12.2018**

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por cobra por operaciones de coaseguro (+)			0
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro vencidos			0
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro no vencidos			0
Deterioro (-)			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos corrientes (corto plazo)			0
Activos no corrientes (largo plazo)			0

**Nota 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene deterioro por coaseguro

Cuadro de Evolución del Deterioro	Primas por Cobrar de Coaseguros	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019			0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)			0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)			0
Castigo de cuentas por cobrar (+)			0
Variación por efecto de tipo de cambio			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.20.00 del estado de situación financiera)

**Nota 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.21.00 del estado de situación financiera)

Concepto	Total
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31 inciso 3	0
Crédito por gasto de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por recuperar	10.203.000
Otros	1.367.000
<b>TOTAL</b>	<b>11.570.000</b>

**Nota 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS**

Al 31 de diciembre del 2019, el activo por impuesto diferido es de \$331.546.000

Explicación activo por impuestos diferidos: Información general

La compañía se encuentra tributando bajo el regimen de tributación "Semi Integrado", definido en la Ley 20.780, a partir del 01/01/2017.

**Nota 21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO**

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	(8.583.000)	(8.583.000)
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL CARGO/(ABONO) EN PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>(8.583.000)</b>	<b>(8.583.000)</b>

**Nota 21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO**

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Deterioro Cuentas Incobrables	0	0	0
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	1.207.000	0	1.207.000
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	(3.288.000)	(3.288.000)
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Prov. Remuneraciones	22.950.000	0	22.950.000
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	10.661.000	0	10.661.000
Prov. Indeminización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributaria	747.771.000	0	747.771.000
Otros	154.120.000	0	154.120.000
<b>TOTALES</b>	<b>936.709.000</b>	<b>(3.288.000)</b>	<b>933.421.000</b>

**Nota 22. OTROS ACTIVOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.30.00 del estado de situación financiera)

**Nota 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.31.00 del estado de situación financiera)

Explicación deudas del personal

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía por concepto de deudas del personal presenta lo siguiente

Concepto	Saldo al 31.12.2019
Anticipo de Remuneraciones	0
Anticipo de Bono Anual	0
Prestamos al Personal	0
Otras Deudas con el Personal	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

**Nota 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.32.00 del estado de situación financiera)

	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Cuentas por cobrar asesores previsionales			0
Corredores			0
Otros			0
Otras cuentas por cobrar de seguros (+)			0
Deterioro (-)			0
<b>TOTAL CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos corrientes (corto plazo)			0
Activos no corrientes (largo plazo)			0

**Explicación cuentas por cobrar intermediarios**

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no presenta cuentas por cobrar a intermediarios

**Nota 22.3 GASTOS ANTICIPADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.34.00 del estado de situación financiera)

Conceptos	Saldo al 31.12.2019
	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

**Nota 22.4 OTROS ACTIVOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.35.00 del estado de situación financiera)

Otros Activos	CLP	Explicación del concepto
Fondos Fijos por Rendir	54.000	Fondos entregados a Empleados
Costo Estudio	20.922.000	Estudios por Cobrar por evaluaciones de clientes para seguro de crédito
Cargo Pendiente por Aclarar	1.849.000	Reg Varias.
<b>TOTAL</b>	<b>22.825.000</b>	

**Nota 23. PASIVOS FINANCIEROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.10.00 del estado de situación financiera)

**Nota 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO**

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no mantiene saldos en Pasivos financieros a Valor Razonable.

Concepto	Pasivo a Valor Razonable	Valor Libro del Pasivo	Efecto en Resultado	Efecto en OCI (1)
Valores representativos de deuda				
Derivados Inversión				
Derivados de Cobertura				
Otros				
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

**Nota 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no mantiene saldos en Pasivos financieros a Costo Amortizado.

**Nota 23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			Total
		Monto	Moneda	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto	
BANCO DE CHILE	30-11-19	414.826.000	UF	0,03	21-12-20	47.500.000	0,03	19-11-27	367.326.000	414.826.000
										0
										0
<b>TOTAL</b>						<b>47.500.000</b>			<b>367.326.000</b>	<b>414.826.000</b>

**Nota 23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO**

Explicación otro pasivo a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado.

Concepto	Pasivo a Costo Amortizado	Valor Libro del Pasivo	Efecto en Resultado	Efecto en OCI (1)	Tasa Efectiva
Valores representativos de deuda					
Derivados Inversión					
Derivados de Cobertura					
Otros					
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene saldos impagos con Bancos o Instituciones financieras, o cualquier otra clase de incumplimiento que deba ser revelado.

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			Total
		Monto	Moneda	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto	
										0
										0
										0
<b>TOTAL</b>						<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF5)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.20.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Pasivos Mantenidos para la Venta	Valor Pasivo	Reconocimiento en Resultado	
		Utilidad	Pérdida
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.00 del estado de situación financiera)

**25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:**
**Nota 25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación financiera)

Concepto	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2019	1.370.379.000
Reserva por venta nueva	2.514.575.000
<b>Liberación de reserva</b>	<b>(1.371.557.000)</b>
Liberación de reserva (stock) (1)	(971.029.000)
Liberación de reserva venta nueva	(400.528.000)
Otros	0
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b>	<b>2.513.397.000</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

**Nota 25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.60 del estado de situación financiera)

Conceptos	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajustes por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo Final
Liquidados y no pagados						0
Liquidados y controvertidos por el asegurado						0
<b>En proceso de liquidación (1) + (2)</b>	<b>82.393.000</b>	<b>238.236.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>320.629.000</b>
(1) Siniestros Reportados	82.393.000	238.236.000				320.629.000
(2) Siniestros detectados y no Reportados						0
Ocurridos y no reportados	145.968.000	358.719.000				504.687.000
<b>RESERVA SINIESTROS</b>	<b>228.361.000</b>	<b>596.955.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>825.316.000</b>

**Nota 25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.80 del estado de situación financiera)

Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas

Al 31 de diciembre de 2019, el monto de la reserva de insuficiencia de primas es:

CONCEPTOS	Saldo al 01.01.2019	Saldo al 31.12.2019
Reserva de Insuficiencia de Primas		6.866.000
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>6.866.000</b>

**Nota 25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.90 del estado de situación financiera)

Información a revelar sobre otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta otras reservas técnicas.

**Nota 25.5 SOAP**

**CUADRO N°1. SINIESTROS**

Al 31 de diciembre de 2018, la compañía no posee operaciones de este tipo

A. N° de Siniestros Denunciados del Periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Rechazados (1)			Siniestros en Revisión (2)			Siniestros Aceptados (3)			Total de Siniestros del Periodo (1+2+3)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero

**B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Periodo**

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados (4)			Siniestros Parcialmente Pagados (5)			Siniestros por Pagar (6)			Total de Siniestros del Periodo (4+5+6)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
											0	0	0

**C. N° de personas Siniestradas del Periodo**

Compañía en Convenio		Fallecidos (7)			Personas con Incapacidad Permanente Total (8)			Personas con Incapacidad Permanente Parcial (9)			Personas a las que se les Pagó o Pagará Sólo Gastos de Hospital y Otros (10)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero

Personas de Siniestros en Revisión (11)			Total de Personas Siniestradas del Periodo (7+8+9+10+11)		
SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
			0	0	0

**D. Siniestros Pagados Directos en el Periodo ( miles de \$ )**

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo y del periodo anterior

Compañía en Convenio		Indemnizaciones (12)										
Nombre	País	SOAP	Fallecidos		SOAP	Inválidos Parcial		Inválidos Totales		Total Indemnizaciones		
			SOAPEX Contratados en:			SOAPEX Contratados en:		SOAPEX Contratados en:		SOAPEX Contratados en:		
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero	Chile	Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en:	
											Chile	Extranjero
										0	0	0

Gastos de Hospital y Otros (13)			Costo de Liquidación (14)			Total de Siniestros Pagados Directos (12+13+14)		
SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
						0	0	0



**Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.00 del estado de situación financiera)

**Nota 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA:**

**Nota 25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación financiera)

Concepto	CLP
Saldo Inicial al 01.01.2019	0
Reserva por venta nueva	0
<b>Liberación de reserva</b>	<b>0</b>
Liberación de reserva (stock) (1)	0
Liberación de reserva venta nueva	
Otros	
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b>	<b>0</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

**Nota 25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.20 del estado de situación financiera)

La compañía no comercializa este seguro y tampoco mantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimientos ni saldos al 31 de diciembre de 2019

Reservas Rentas Vitalicias (5.21.31.21)	CLP
Reserva Dic Anterior	
Reserva por Rentas contratadas en el período	
Pensiones pagadas	
Interés del período	
Liberación por fallecimiento	
<b>Sub total Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio</b>	<b>0</b>
<b>Pensiones no cobradas</b>	<b>0</b>
Cheques caducados	
Cheques no cobrados	
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	
Otros	
<b>TOTAL RESERVA RENTAS VITALICIAS</b>	<b>0</b>

Reserva Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (5.21.31.22)	CLP
Saldo Inicial al 01.01.2019	
<b>Incremento de siniestros</b>	<b>0</b>
Invalidez total	
Invalidez parcial	
Sobrevivencia	
<b>Liberación por pago de aportes adicionales</b>	<b>0</b>
Invalidez total	
Invalidez parcial	
Sobrevivencia	
Pago de pensiones transitorias invalidez parcial (-)	
Ajuste por tasa de interés (+/-)	
Otros	
<b>TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA</b>	<b>0</b>

### TASA DE DESCUENTO

Mes	Tasa
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	

### Nota 25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.30 del estado de situación financiera)

Conceptos	CLP
Saldo Inicial al 01.01.2019	0
Primas	0
Interés	
Reserva liberada por muerte	
Reserva liberada por otros términos	

### Nota 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.40 del estado de situación financiera)

La Compañía no comercializa este producto y tampoco mantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimientos ni saldos al 31 de diciembre de 2019

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de Riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de Riesgo en Curso	Reserva Matemática		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV				
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión				
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV				
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión				
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Nota 25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (cui)

Nombre del Fondo	Tipo de Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce ()
			Tipo Inversión	Monto ()	
<b>TOTAL FONDO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.50 del estado de situación financiera)

La Compañía no comercializa este producto y tampoco comantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimientos ni saldos al 31 de diciembre de 2019

Reservas Rentas Privadas	CLP
Reserva Dic anterior	
Reserva por Rentas contratadas en el período	
Pensiones pagadas	
Interés del período	
Liberación por conceptos distintos de pensiones	
Otros	
<b>TOTAL RESERVAS RENTAS PRIVADAS</b>	<b>0</b>

**Nota 25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.60 del estado de situación financiera)

Reserva de siniestros	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo Final
Liquidados y no pagados	0		0			0
Liquidados y controvertidos por el asegurado						0
<b>En proceso de liquidación (1) + (2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(1) Siniestros Reportados		0				0
(2) Siniestros detectados y no Reportados		0				0
Ocurridos y no reportados	0		0			0
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.80 del estado de situación financiera)

Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee reservas por insuficiencia de primas

CONCEPTOS	Saldo al 01.01.2019	Saldo al 31.12.2019
Reserva de Insuficiencia de Primas		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Nota 25.2.8 OTRAS RESERVAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.90 del estado de situación financiera)

Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee otras reservas técnicas

### Nota 25.3 CALCE

	Pasivos	Reserva Técnica Base	Reserva Técnica Financiera	Ajuste de Reserva por Calce
	Monto inicial			0
<b>No Previsionales</b>	Monto Final			0
	<b>Variación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Monto inicial			0
<b>Previsionales</b>	Monto Final			0
	<b>Variación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Monto inicial			0
<b>Total</b>	Monto Final			0
	<b>Variación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Nota 25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS

#### CPK-1

Tramos K	Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub>	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (1)	Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub>
Tramo 1					
Tramo 2					
Tramo 3					
Tramo 4					
Tramo 5					
Tramo 6					
Tramo 7					
Tramo 8					
Tramo 9					
Tramo 10					
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

(1) RV-85, B-85 Y MI-85, hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005

RV-2004, B-85 Y MI-85, hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y anterior al 1/02/2008.

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/02/2012

#### CPK-2

Tramos K	Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub>	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (2)	Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub>
Tramo 1					
Tramo 2					
Tramo 3					
Tramo 4					
Tramo 5					
Tramo 6					
Tramo 7					
Tramo 8					
Tramo 9					
Tramo 10					
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

(2) RV-2004, B-85 Y MI-85, hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 1/02/2008.

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/02/2012

**CPK-3**

Tramos K	Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub>	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (3)	Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub>
Tramo 1					
Tramo 2					
Tramo 3					
Tramo 4					
Tramo 5					
Tramo 6					
Tramo 7					
Tramo 8					
Tramo 9					
Tramo 10					
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

(3) RV-2004, B-2006 Y MI-2006, hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 1/02/2008.  
RV-2009, B-2006 Y MI-2006, hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 01/02/2012

**CPK-4**

Tramos K	Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub>	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (4)	Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub>
Tramo 1					
Tramo 2					
Tramo 3					
Tramo 4					
Tramo 5					
Tramo 6					
Tramo 7					
Tramo 8					
Tramo 9					
Tramo 10					
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

(4) RV-2009, B-2006 Y MI-2006, hombres y mujeres, para todo el stock de pólizas anterior al 01/02/2012

**CPK-5**

Tramos K	Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub>	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (5)	Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub>	Índice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub>
Tramo 1					
Tramo 2					
Tramo 3					
Tramo 4					
Tramo 5					
Tramo 6					
Tramo 7					
Tramo 8					
Tramo 9					
Tramo 10					
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

(5) CB-2014 hombres, BV-2014 mujeres, B-2014 mujeres Y MI-2014, hombres y mujeres, para todo el stock de pólizas anterior al 01/02/2012

**Nota 25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE**

**TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta saldos por reserva por calce

Mes	Tasa
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	



## A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen					
	Número de Sinistros	Reserva Mínima	% Participación	Reserva Compañías	Reserva Compañías
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen					

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen									
	Número de Sinistros	Costo Invalidez Total	Prob Pago	Costo Invalidez Parcial	Prob Pago	Contribucion	Prob.Pago	Reserva Mínima	%Participacion
K1 Sin dictamen									
K2t Total aprobadas, en análisis Cía									
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía									
K3t Total aprobadas reclamadas Cía									
K3pc Parcial aprobadas reclamadas Cía									
K3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado									
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación									
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación									
K6t Total definitivo									
K6p Parcial definitivo									
K6n No invalidos									
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos				
	Número de Sinistros	Aporte Adicional	% Participación	Aporte Adicional Compañía
Inválidos Transitorios Fallecidos				

B. Sobrevivencia							
	Número de Sinistros	Costo Total	Prob. Pago	Reserva Mínima	% Participación	Reserva Compañía	Reserva Compañía
B.1 Costo estimado							
B.2 Costo real							

### 2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

	Número de Sinistros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>Invalidez</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Inválidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inválidos liquidados							
Inválidos en proceso de liquidación							
Inválidos ocurridos y no reportados							
<b>Inválidos transitorios fallecidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inválidos transitorios fallecidos liquidados							
Inválidos transitorios fallecidos en proceso de liquidación							
<b>Sobrevivencia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Sobrevivencia liquidados							
Sobrevivencia en proceso de liquidación							
Sobrevivencia ocurridos y no reportados							
<b>RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3. RESERVAS DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS (RIP) DEL SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

Contrato	Grupo	RIP Directo	Participación del Reaseguro en la RIP	Total RIP Neta
	H			
	M			



**NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.00 del estado de situación financiera)

**NOTA 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.10 del estado de situación financiera)

**Información a revelar sobre deudas con asegurados**

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no posee deudas con asegurados

Conceptos	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Devolución por Experiencia Favorable			0
Deudas con asegurados		0	0
<b>DEUDAS CON ASEGURADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Deudas con asegurados corrientes		0	0
Deudas con asegurados no corrientes			0

**NOTA 26.2. DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.20 del estado de situación financiera)

Vencimientos de Saldos	Reasegurador 2	Reasegurador 3	Riesgos Nacionales	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R+1	Riesgos Extranjeros	Total General
Nombre del Corredor				Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda	Guy Carpenter & Company Corredores de reaseguro Ltda			
Código de identificación del corredor				C-028											
Tipo de relación				NR											
Pais del Corredor				CHILE											
Nombre del Reasegurador				Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se	Scor Reinsurance Company	Endurance Worldwide Insurance Limited	Validus Reinsurance (Switzerland) Limited	CHILE Lloyd's (Beazley Furlong Limited)	CHILE Lloyd's (MS Amlin Underwriting Limited)	CHILE Lloyd's (MS Amlin Underwriting Limited)	CHILE Lloyd's (MS Amlin Underwriting Limited)	Qatar Reinsuradora Patria, S.A	Reaseguradora Company Limited	
Código de identificación				NRE17620170008	NRE00320170004	NRE06220170046	NRE14920170018	NRE17620170010	NRE14920170090	NRE14920170074	NRE12320170003	NRE02120170021			
Tipo de relación				NR											
Pais del Reasegurador				CHE: Switzerland	DEU: Germany	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	MEX: Mexico	BMU: Bermuda		
<b>Vencimiento de saldos</b>															
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>179.310.000</b>	<b>64.876.000</b>	<b>69.871.000</b>	<b>77.152.000</b>	<b>71.603.000</b>	<b>244.632.000</b>	<b>62.573.000</b>	<b>80.183.000</b>	<b>1.919.000</b>	<b>0</b>	<b>852.119.000</b>	<b>852.119.000</b>
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre-2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero-2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero-2020	0	0	0	179.310.000	64.876.000	69.871.000	77.152.000	71.603.000	244.632.000	62.573.000	80.183.000	1.919.000	0	852.119.000	852.119.000
Marzo-2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2. Fondos retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total (1+2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>179.310.000</b>	<b>64.876.000</b>	<b>69.871.000</b>	<b>77.152.000</b>	<b>71.603.000</b>	<b>244.632.000</b>	<b>62.573.000</b>	<b>80.183.000</b>	<b>1.919.000</b>	<b>0</b>	<b>852.119.000</b>	<b>852.119.000</b>

**NOTA 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.30 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no posee operaciones de Coaseguro

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por pagar operaciones de coaseguro			0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguros			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pasivos Corrientes (Corto Plazo)			0
Pasivos no Corrientes(Largo Plazo)			0

**NOTA 26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.40 del estado de situación financiera)

Concepto	CLP	Explicación del Concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	558.373.000	Descto Cesión Diferido 122019
Ingresos Anticipados 1		
Ingresos Anticipados 2		
Ingresos Anticipados 3		
<b>TOTAL</b>	<b>558.373.000</b>	

**Nota 27. PROVISIONES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.41.00 del estado de situación financiera)

Explicación provisiones

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no presenta provisiones

Concepto	Saldo al 01.01.2019	Provisión Adicional Efectuada en el Periodo	Incrementos en Provisiones Existentes	Importes Usados Durante el Periodo	Importes no Utilizados Durante el Periodo	Otros	Total
Honorarios Siniestros Controvertidos							0
Honorarios Juicios Penales							0
Honorarios Juicios Civiles							0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Concepto	No corriente	Corriente	TOTAL
Honorarios Siniestros Controvertidos			0
Honorarios Juicios Penales			0
Honorarios Juicios Civiles			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 28. OTROS PASIVOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.00 del estado de situación financiera)

**Nota 28.1. IMPUESTOS POR PAGAR**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.10 del estado de situación financiera)

**Nota 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.11 del estado de situación financiera)

Concepto	Total
Iva por pagar	179.008.000
Impuesto renta (1)	0
Impuesto de terceros	5.471.000
Impuesto de reaseguro	10.339.000
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>194.818.000</b>

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

**Nota 28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)**
**Nota 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)**
**Nota 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.30 del estado de situación financiera)

Deudas con Intermediarios	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Asesores Previsionales	0	0	0
Corredores	0	193.293.000	193.293.000
Otras deudas con intermediarios	0	0	0
Otras Deudas por Seguro	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>193.293.000</b>	<b>193.293.000</b>

Pasivos corrientes (corto plazo)	0	193.293.000	193.293.000
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

\*Información a revelar sobre deudas con intermediarios

**Nota 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.40 del estado de situación financiera)

Concepto	Total
Indemnizaciones y Otros	
Remuneraciones por Pagar	(200.000)
Deudas Previsionales	14.499.000
Otras	124.487.000
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>138.786.000</b>

**Nota 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.50 del estado de situación financiera)

Explicación ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta ingresos anticipados

Concepto	Total
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

**Nota 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.60 del estado de situación financiera)

Concepto	Total
AFP	0
Salud	0
Caja de compensación	0
Otras Cuentas por Pagar	10.182.000
Facturas por Pagar	52.904.000
Cheques Girados y no Cobrados	1.080.000
Honorarios por Pagar	6.391.000
Provisiones de Gastos de Administración	12.511.000
Préstamos Bancarios	0
Garantía Arriendo	5.080.000
<b>TOTAL</b>	<b>88.148.000</b>

**Nota 29. PATRIMONIO**

(Corresponde al Saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera)

**Nota 29.1 CAPITAL PAGADO**

(Corresponde al Saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera)

“(i) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base al presupuesto anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La Administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se ha registrado cambios en los objetivos o políticas en los períodos informados.

(ii) La política de administración de capital, considera para efectos de cálculo de ratios el patrimonio neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el capital pagado y las utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Número de acciones

El total de acciones de ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A. al 31 de diciembre 2019 es de 5.516

El Capital pagado de ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A. es de M\$ 5.516.000

Al 31 de diciembre del 2019, el patrimonio neto de la Compañía conformado por las siguientes cuentas:

Capital Pagado M\$ 5.516.000  
Resultado Acumulado M\$ (796.618)  
Resultado del ejercicio M\$ (521.790)  
Otras Reservas M\$ 28.607

Patrimonio M\$ 4.226.199  
Activos no efectivos M\$ 0  
Patrimonio Neto M\$ 4.226.199”

Numeros de Acciones Suscritas	Numeros de Acciones Pagadas
5.516	5.516

**Nota 29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

Explicación distribución de dividendos

Al cierre de los estados financieros terminados 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado distribución de dividendos.

### 29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Nombre Cuentas	Total
Reservas Estatuarias	0
Reservas Patrimoniales	0
Fluct. De Valores de Renta Fija	0
Deterioro esperado Instrumentos Financieros	0
<b>TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES</b>	<b>0</b>

### Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nota 30. Reaseguradores Y Corredores De Reaseguros Vigentes

Nombre	Código corredor reaseguros	Tipo de Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional	Total Reaseguro	Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
<b>1.- REASEGURADORES</b>												
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	CHE: Switzerland	684.739.000	0	684.739.000	SP	AMB	AA-	A+	24-10-18	13-12-18
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	DEU: Germany	288.053.000	0	288.053.000	SP	AMB	AA-	A+	29-08-19	15-01-19
Scor Reinsurance Company	NRE06220170046	NR	USA: United States (the)	280.637.000	0	280.637.000	SP	AMB	AA-	A+	25-07-19	25-07-19
Endurance Worldwide Insurance Limited	NRE14920170018	NR	GBR: United Kingdom (the)	301.555.000	0	301.555.000	SP	AMB	A+	A+	24-10-19	24-10-19
Validus Reinsurance (Switzerland) Ltd.	NRE17620170010	NR	CHE: Switzerland	263.783.000	0	263.783.000	SP	AMB	A	A	01-11-19	12-07-19
Lloyd's Syndicate 2623 (Beazley Furlonge Limited.)	NRE14920170090	NR	GBR: United Kingdom (the)	626.268.000	0	626.268.000	SP	AMB	A+	A	18-07-19	10-07-19
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited.)	NRE14920170074	NR	GBR: United Kingdom (the)	221.948.000	0	221.948.000	SP	AMB	A	A	01-04-19	17-05-19
Reaseguradora Patria, S.A	NRE12320170003	NR	MEX: Mexico	310.993.000	0	310.993.000	FR	AMB	A-	A	18-06-19	01-11-19
Qatar Reinsurance Company Limited	NRE02120170021	NR	BMU: Bermuda	50.563.000	0	50.563.000	SP	AMB	A	A	14-11-19	19-12-18
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>3.028.539.000</b>	<b>0</b>	<b>3.028.539.000</b>						
<b>2.- CORREDORES DE REASEGUROS</b>												
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>Total Reaseguro Nacional</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>				<b>3.028.539.000</b>	<b>0</b>	<b>3.028.539.000</b>						
<b>TOTAL REASEGUROS</b>				<b>3.028.539.000</b>	<b>0</b>	<b>3.028.539.000</b>						

### Nota 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.12.00 del estado de resultado integral)

Concepto	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva Riesgo en Curso	1.143.018.000	(901.465.000)	0	241.553.000
Reserva Matemática	0	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0
Reserva Catastrofica de Terremoto	0	0	0	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	6.866.000	(5.149.000)	0	1.717.000
Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>1.149.884.000</b>	<b>(906.614.000)</b>	<b>0</b>	<b>243.270.000</b>

**Nota 32. COSTO DE SINIESTROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.13.00 del estado de resultado integral)

Información a revelar sobre costo de siniestros del ejercicio

Concepto	Total
<b>Siniestros Directos</b>	<b>1.837.014.000</b>
Siniestros pagados directos	1.240.059.000
Siniestros por pagar directos	825.316.000
Siniestros por pagar directos período anterior	228.361.000
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>1.377.239.000</b>
Siniestros pagados cedidos	929.091.000
Siniestros por pagar cedidos	619.418.000
Siniestros por pagar cedidos período anterior	171.270.000
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
<b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>	<b>459.775.000</b>

**Nota 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.20.00 del estado de resultado integral)

Concepto	"Total"
Remuneraciones	1.140.998.000
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros gastos distintos de los asociados al canal de distribución	777.789.000
<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>1.918.787.000</b>

**Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.18.00 del estado de resultado integral)

Concepto	CLP
Primas por cobrar a asegurados	0
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Deterioro activo por reaseguro no proporcional	0
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros deterioros de seguros	0
<b>DETERIORO DE SEGUROS</b>	<b>0</b>

**Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.30.00 del estado de resultado integral)

**Explicación otras inversiones**

Al 31 de diciembre de 2019, el resultado de inversiones de la Compañía es el siguiente:

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a Valor Razonable	Total
<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>0</b>	<b>86.846.000</b>	<b>86.846.000</b>
<b>Inversiones inmobiliarias realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio		0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing		0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión		0	0
Otros		0	0
<b>Inversiones financieras realizadas</b>	<b>0</b>	<b>86.846.000</b>	<b>86.846.000</b>
Resultado en venta instrumentos financieros		86.846.000	86.846.000
Otros		0	0
<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>7.056.000</b>	<b>7.056.000</b>
<b>Inversiones inmobiliarias no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido			0
Otros			0
<b>Inversiones financieras no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>7.056.000</b>	<b>7.056.000</b>
Ajuste a mercado de la cartera		7.056.000	7.056.000
Otros		0	0
<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>0</b>	<b>114.955.000</b>	<b>114.955.000</b>
<b>Inversiones inmobiliarias devengadas</b>	<b>0</b>	<b>842.000</b>	<b>842.000</b>
Intereses por bienes entregados en leasing		0	0
Reajustes		842.000	842.000
<b>Inversiones financieras devengadas</b>	<b>0</b>	<b>116.928.000</b>	<b>116.928.000</b>
Intereses		71.794.000	71.794.000
Dividendos		0	0
Otros		45.134.000	45.134.000
<b>Depreciación inversiones</b>	<b>0</b>	<b>2.815.000</b>	<b>2.815.000</b>
Depreciación de propiedades de uso propio			0
Depreciación de propiedades de inversión		2.815.000	2.815.000
Otros			0
<b>Gastos de gestión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Propiedades de inversión			0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones		0	0
Otros			0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones			0
<b>Deterioro de inversiones</b>	<b>0</b>	<b>855.000</b>	<b>855.000</b>
Propiedades de inversión			0
Bienes entregados en leasing			0
Propiedades de uso propio			0
Deterioro inversiones financieras		855.000	855.000
Préstamos			0
Otros			0
<b>RESULTADO DE INVERSIONES</b>	<b>0</b>	<b>208.002.000</b>	<b>208.002.000</b>

**CUADRO RESUMEN**

Cuadro Resumen	Monto Inversiones	Resultado de Inversiones
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>4.937.144.000</b>	<b>208.002.000</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>3.670.779.000</b>	<b>186.517.000</b>
Estatales	2.167.068.000	96.568.000
Bancarios	1.323.525.000	52.977.000
Corporativo	180.186.000	36.972.000
Securitizados		
Mutuos Hipotecarios Endosables		
Otros Renta Fija		
<b>Renta Variable</b>	<b>423.914.000</b>	<b>23.458.000</b>
Acciones	198.813.000	(931.000)
Fondos de Inversión	225.101.000	24.389.000
Fondos Mutuos	0	0
Otros Renta Variable		
<b>Bienes Raíces</b>	<b>842.451.000</b>	<b>(1.973.000)</b>
Bienes Raíces de uso Propio	0	
propiedad de inversión	842.451.000	(1.973.000)
Bienes raíces en Leasing		
Bienes raíces de inversión	842.451.000	(1.973.000)
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>		
<b>Acciones</b>		
<b>Fondos Mutuos de Inversion</b>		
<b>Otros extranjeros</b>		
<b>3. Derivados</b>		
<b>4. Otras Inversiones</b>	550.503.000	0
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>5.487.647.000</b>	<b>208.002.000</b>

**Nota 36. OTROS INGRESOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.51.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de otros Ingresos de la Compañía es el siguiente:

Otros Ingresos	CLP	Explicación del Concepto
Costo Estudio Seguro de Crédito	27.891.000	Costo Estudio cobrado a los clientes (Evaluaciones)
<b>TOTAL</b>	<b>27.891.000</b>	

**Nota 37. OTROS EGRESOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.52.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de otros egresos de la Compañía es el siguiente:

Otros Egresos	CLP	Explicación del Concepto
Otros Gastos	10.168.000	Otros Gastos
Regularizaciones Contables	10.437.000	Regularización cambio sistema
<b>TOTAL</b>	<b>20.605.000</b>	

**Nota 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.61.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de diferencia de cambio de la Compañía es el siguiente:

Conceptos	Cargos	Abonos
<b>Activos</b>	<b>170.417.000</b>	<b>171.405.000</b>
Activos financieros a valor razonable	11.371.000	11.371.000
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inveriones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	19.668.000	23.101.000
Deudores por operaciones de reaseguro	132.407.000	129.958.000
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	6.971.000	6.971.000
Otros activos	0	4.000
<b>Pasivos</b>	<b>16.275.000</b>	<b>11.201.000</b>
Pasivos financieros		
Reservas técnicas	9.295.000	9.295.000
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	8.342.000	8.342.000
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	953.000	953.000
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	6.980.000	1.906.000
Patrimonio	0	0
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO</b>	<b>186.692.000</b>	<b>182.606.000</b>

**Nota 38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.62.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de utilidad (pérdida) por unidades reajustables de la Compañía es el siguiente:

Conceptos	Cargos	Abonos
<b>ACTIVOS</b>	<b>70.669.000</b>	<b>60.492.000</b>
Activos financieros a valor razonable	4.270.000	4.824.000
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	64.911.000	54.607.000
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	1.058.000	1.061.000
Otros activos	430.000	0
<b>PASIVOS</b>	<b>143.921.000</b>	<b>126.479.000</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	6.046.000	5.135.000
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	1.065.000	1.065.000
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	4.981.000	4.070.000
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	60.699.000	51.940.000
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	77.176.000	69.404.000
PATRIMONIO	0	0
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>214.590.000</b>	<b>186.971.000</b>

**Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.80.00 del estado de resultado integral)

**Revelar efectos en resultado provenientes de operaciones discontinuas detallando su origen**

Al 31 de diciembre de 2019 no existen operaciones discontinuas o disponibles para la venta.

**Nota 40. IMPUESTO A LA RENTA**

(Corresponde al saldo presentado en el 5.31.90.00 del estado de resultado integral)

Información a revelar sobre impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo del impuesto a la renta se desglosa de la siguiente manera:

**Nota 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS**

Concepto	CLP
Gastos por impuesta a la renta:	
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	599.663.000
Originación y reverso de diferencias temporarias	599.663.000
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	(599.663.000)
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas	0
Otros conceptos por impuestos	0
<b>CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>(599.663.000)</b>

**Nota 40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA**

(Corresponde al saldo presentado en el 5.31.90.00 del estado de resultado integral)

Concepto	Tasa de Impuesto %	Monto
Impuesto asociado al resultado antes de impuesto	27,00%	(599.663.000)
Diferencias permanentes	0,00%	0
Agregados o deducciones	0,00%	0
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	0
Otros	0,00%	0
<b>TASA EFECTIVA Y GASTO POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>27,00%</b>	<b>(599.663.000)</b>

**Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Información a revelar sobre otros ingresos o egresos del estado de flujo de efectivo

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta en el rubro otros ingresos y egresos un saldo superior al 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

**Detalle saldo otros ingresos (egresos) de las actividades de operación, inversión y financiamiento**

**Nota 42. CONTINGENCIAS**
**Nota 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

La compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, que deban ser informados.

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha de Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
Acciones Legales			0	0		0	
Juicios			0	0		0	
Activos en Garantía			0	0		0	
Pasivo Indirecto			0	0		0	
Otras			0	0		0	

**Nota 42.2 SANCIONES**

La compañía no tiene conocimiento de sanciones que podrían afectar los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, que deban ser informados.

Sanciones	Entidad que Sanciona	Entidad o Persona Sancionada	Fecha de la Sanción	Monto de la Sanción	Resumen de la Infracción
Sanción de Multa CMF	CMF	Orsan Seguros de Crédito y Gtia. S.A.	19.12.2019	1.132.872	Incumplimiento Circular 1237 CMF

### Nota 43. HECHOS POSTERIORES

#### Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

16-01-2020 Sanción de Censura Resolución Exenta N°555, producto del envío tardío de los estados financieros correspondiente al cierre del 31 de marzo del 2018, teniendo como plazo máximo de envío el 30 de abril 2018, la compañía envió sus estados financieros el día 02 de mayo del 2018.

#### Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

### Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de monedas extranjera de la compañía es el siguiente:

#### 1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Activos	USD (CLP)	EURO (CLP)	Otras Monedas	Consolidado (CLP)
<b>ACTIVOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>				
<b>Inversiones</b>	<b>50.982.000</b>	<b>213.944.000</b>	<b>0</b>	<b>264.926.000</b>
Instrumentos de Renta fija	50.982.000	213.944.000	0	264.926.000
Instrumentos de Renta variable	0	0	0	0
Otras inversiones	0	0	0	0
<b>Deudores por primas</b>	<b>19.733.000</b>	<b>1.072.000</b>	<b>0</b>	<b>20.805.000</b>
Asegurados	19.733.000	1.072.000	0	20.805.000
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	52.310.000	43.648.000	0	95.958.000
Deudores por siniestros	0	0	0	0
Otros deudores	0	0	0	0
Otros activos	0	0	0	0
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>123.025.000</b>	<b>258.664.000</b>	<b>0</b>	<b>381.689.000</b>
<b>PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>				
<b>Reservas</b>	<b>69.520.000</b>	<b>58.198.000</b>	<b>0</b>	<b>127.718.000</b>
Reservas de Primas	49.739.000	44.143.000	0	93.882.000
Reserva Matemática	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	19.781.000	14.055.000	0	33.836.000
Otras reservas (sólo Mutuales)	0	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>25.258.000</b>	<b>8.310.000</b>	<b>0</b>	<b>33.568.000</b>
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	25.258.000	8.310.000	0	33.568.000
Coaseguros	0	0	0	0
Deudas con instituciones financieras	0	0	0	0
Otros pasivos	23.704.000	31.264.000	0	54.968.000
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>118.482.000</b>	<b>97.772.000</b>	<b>0</b>	<b>216.254.000</b>
<b>POSICIÓN NETA EN MONEDA EXTRANJERA</b>	<b>4.543.000</b>	<b>160.892.000</b>	<b>0</b>	<b>165.435.000</b>
<b>Posición neta (moneda de origen)</b>	6.068	191.634	0	
<b>Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información</b>	748,74	839,58	0	

## 2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	USD			EURO			Otras Monedas			Consolidado		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Concepto	USD (CLP)	EURO (CLP)	Otras Monedas	Consolidado (CLP)
Primas Directa	84.027.000	0	0	84.027.000
Primas Cedida	63.660.000	0	0	63.660.000
Primas Aceptada	0	0	0	0
Ajuste Reserva Técnica	(1.162.000)	(13.531.000)	0	(14.693.000)
<b>Total Ingreso de Explotación</b>	<b>19.205.000</b>	<b>(13.531.000)</b>	<b>0</b>	<b>5.674.000</b>
Costo de Intermediación	(14.703.000)	(8.848.000)	0	(23.551.000)
Costos de Siniestros	1.718.000	2.411.000	0	4.129.000
Costo de Administración	0	0	0	0
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>(12.985.000)</b>	<b>(6.437.000)</b>	<b>0</b>	<b>(19.422.000)</b>
Productos de Inversiones	0	0	0	0
Otros Ingresos y Egresos	0	0	0	0
Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables	0	0	0	0
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>32.190.000</b>	<b>(7.094.000)</b>	<b>0</b>	<b>25.096.000</b>

**Nota 44. MONEDA EXTRANJERA**

**Nota 44.1 MONEDA UNIDADES REAJUSTABLES**

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de monedas unidades reajustables de la compañía es el siguiente:

**1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES**

Activos	Unidad de Fomento (CLP)	Unidad Seguro Reajutable (CLP)	Otras Unidades Reajustables (CLP)	Consolidado (CLP)
<b>ACTIVOS</b>				
<b>Inversiones</b>	<b>5.222.721.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.222.721.000</b>
Instrumentos de Renta fija	4.380.270.000	0	0	4.380.270.000
Instrumentos de Renta variable	0	0	0	0
Otras inversiones	842.451.000	0	0	842.451.000
<b>Deudores por primas</b>	<b>848.507.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>848.507.000</b>
Asegurados	848.507.000	0	0	848.507.000
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	2.457.202.000	0	0	2.457.202.000
Deudores por siniestros	69.470.000	0	0	69.470.000
Otros deudores	75.003.000	0	0	75.003.000
Otros activos	1.041.519.000	0	0	1.041.519.000
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>9.714.422.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.714.422.000</b>
<b>PASIVOS</b>				
<b>Reservas</b>	<b>3.220.882.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.220.882.000</b>
Reservas de Primas	2.426.381.000	0	0	2.426.381.000
Reserva Matemática	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	794.501.000	0	0	794.501.000
Otras reservas (sólo Mutuales)	0	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>1.376.924.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.376.924.000</b>
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	1.376.924.000	0	0	1.376.924.000
Coaseguros	0	0	0	0
Deudas con instituciones financieras	0	0	0	0
Otros pasivos	1.057.200.000	0	0	1.057.200.000
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>5.655.006.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.655.006.000</b>
<b>POSICIÓN NETA (CLP)</b>	<b>4.059.416.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.059.416.000</b>
Posición neta (unidad)	143.391,90	0	0	151.481,26
Valor de la unidad al cierre de la fecha de información	28.309,94	0	0	26.798,14

**2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS**

Concepto	Unidad de Fomento			Unidad Seguro Reajutable			Otras Unidades Reajustables			Consolidado (CLP)		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES**

Concepto	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable (CLP)	Otras Unidades Reajustables (CLP)	Consolidado (CLP)
Primas Directa	3.879.972.000	0	0	3.879.972.000
Primas Cedida	2.964.879.000	0	0	2.964.879.000
Primas Aceptada	0	0	0	0
Ajuste Reserva Técnica	(228.577.000)	0	0	(228.577.000)
<b>Total Ingreso de Explotación</b>	<b>686.516.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>686.516.000</b>
Costo de Intermediación	(357.785.000)	0	0	(357.785.000)
Costos de Siniestros	455.647.000	0	0	455.647.000
Costo de Administración	1.918.787.000	0	0	1.918.787.000
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>2.016.649.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.016.649.000</b>
Productos de Inversiones	208.002.000	0	0	208.002.000
Otros Ingresos y Egresos	7.286.000	0	0	7.286.000
Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables	(33.055.000)	0	0	(33.055.000)
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>(1.147.900.000)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.147.900.000)</b>

**Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)**

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de ventas por regiones de la compañía es el siguiente:

Región	Incendio	Pérdida Beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I región	0	0	0	0	0	0	0	20.392.000	20.392.000
II región	0	0	0	0	0	0	0	14.133.000	14.133.000
III región	0	0	0	0	0	0	0	2.542.000	2.542.000
IV región	0	0	0	0	0	0	0	9.581.000	9.581.000
V región	0	0	0	0	0	0	0	101.770.000	101.770.000
VI región	0	0	0	0	0	0	0	16.489.000	16.489.000
VII región	0	0	0	0	0	0	0	12.988.000	12.988.000
VIII región	0	0	0	0	0	0	0	202.823.000	202.823.000
IX región	0	0	0	0	0	0	0	17.387.000	17.387.000
X región	0	0	0	0	0	0	0	14.243.000	14.243.000
XI región	0	0	0	0	0	0	0	19.204.000	19.204.000
XII región	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XIV región	0	0	0	0	0	0	0	6.691.000	6.691.000
XV región	0	0	0	0	0	0	0	812.000	812.000
Región Metropolitana	0	0	0	0	0	0	0	3.524.944.000	3.524.944.000
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.963.999.000</b>	<b>3.963.999.000</b>

**Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA**
**Nota 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES**

Al 31 de diciembre de 2019, el margen de solvencia de la compañía es el siguiente:

**1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO**

Primas y Factor de Reaseguro	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes Riesgos	
				Incendio	Otros
<b>Prima Diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.963.999.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Prima directa Diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.963.999.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.10 Diciembre-2019	0	0	3.963.999.000	0	0
6.31.11.10 Diciembre-2018	0	0	2.290.545.000	0	0
6.31.11.10 Diciembre-2018	0	0	2.290.545.000	0	0
<b>Prima aceptada Diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.20 Diciembre-2019	0	0	0	0	0
6.31.11.20 Diciembre-2018	0	0	0	0	0
6.31.11.20 Diciembre-2018	0	0	0	0	0
Factor de reaseguro Diciembre-2019	0,00%	0,00%	25,03%	0	0
<b>Prima aceptada Diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>459.775.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.00 Diciembre-2019	0	0	459.775.000	0	0
6.31.13.00 Diciembre-2018	0	0	101.133.000	0	0
6.31.13.00 Diciembre-2018	0	0	101.133.000	0	0
<b>Costo sin. directo Diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.837.014.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 Diciembre-2019	0	0	1.837.014.000	0	0
6.31.13.10 Diciembre-2018	0	0	404.528.000	0	0
6.31.13.10 Diciembre-2018	0	0	404.528.000	0	0
<b>Costo sin. aceptado Diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 Diciembre-2019	0	0	0	0	0
6.31.13.30 Diciembre-2018	0	0	0	0	0
6.31.13.30 Diciembre-2018	0	0	0	0	0

## 2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

Siniestros Últimos Tres Años	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes Riesgos	
				Incendio	Otros
Promedio sin. ult. 3 años	0	0	2.241.262.000	0	0
Costo sin. dir. ult. 3 años	0	0	2.241.262.000	0	0
<b>Costo sin. directo Diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.837.014.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 Diciembre-2019	0	0	1.837.014.000	0	0
6.31.13.10 Diciembre-2018	0	0	404.237.000	0	0
6.31.13.10 Diciembre-2018	0	0	404.237.000	0	0
<b>Costo sin. directo Diciembre-2018</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>404.237.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 Diciembre-2018	0	0	404.237.000	0	0
6.31.13.10 Diciembre-2017	0	0	12.000	0	0
6.31.13.10 Diciembre-2017	0	0	12.000	0	0
<b>Costo sin. directo Diciembre-2017</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 Diciembre-2017	0	0	11.000	0	0
6.31.13.10 Diciembre-2016	0	0	0	0	0
6.31.13.10 Diciembre-2016	0	0	0	0	0
<b>Costo sin. acep. ult. 3 años</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo sin. aceptado Diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 Diciembre-2019	0	0	0	0	0
6.31.13.30 Diciembre-2018	0	0	0	0	0
6.31.13.30 Diciembre-2018	0	0	0	0	0
<b>Costo sin. aceptado Diciembre-2018</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 Diciembre-2018	0	0	0	0	0
6.31.13.30 Diciembre-2017	0	0	0	0	0
6.31.13.30 Diciembre-2017	0	0	0	0	0
<b>Costo sin. aceptado Diciembre-2017</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 Diciembre-2017	0	0	0	0	0
6.31.13.30 Diciembre-2016	0	0	0	0	0
6.31.13.30 Diciembre-2016	0	0	0	0	0

## 3) RESUMEN

	MARGEN DE SOLVENCIA										TOTAL
	En Función de las Primas					En Función de los Siniestros					
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%)			F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%)			
		CÍA.	SVS				CÍA.	SVS			
Incendio	0,00%	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0	
Vehículos	0,00%	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0	
Otros	40,00%	3.963.999.000	25,03%	29,00%	459.824.000	54,00%	2.241.262.000	25,03%	29,00%	350.982.000	
Incendio	0,00%	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2,00%	0	
Otros	40,00%	0	0,00%	2,00%	0	54,00%	0	0,00%	0,00%	0	
<b>TOTAL</b>		<b>3.963.999.000</b>			<b>459.824.000</b>		<b>2.241.262.000</b>			<b>350.982.000</b>	

### Nota 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

**Nota 47.1** Cuadro de determinación de crédito a asegurados representativo de reserva de riesgo en curso, patrimonio de riesgo y patrimonio libre

Conceptos	M\$
<b>Crédito asegurados no vencido</b>	<b>a</b>
<b>Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales</b>	<b>b</b>
<b>Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas</b>	<b>c = a - b</b>
<b>Prima directa no ganada neta de descuento</b>	<b>d</b>
<b>Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas</b>	<b>e = Mín (c,d)</b>
<b>Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales</b>	<b>f</b>
<b>Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio</b>	<b>g = e + f</b>

### Nota 47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados

#### a) Alternativa N° 1

Conceptos	Seguros no Revocables	Pólizas Calculadas Individualmente	Otros Ramos	Ramos
Prima directa no devengada				
Descuentos de cesión no devengado				
<b>PRIMA DIRECTA NO GANADA NETA DE DESCUENTO</b>			0	

### Nota 47.3 Cuadro prima por cobrar reasegurados

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta saldo primas por cobrar al reasegurador.

Entidad Cedente	Prima Aceptada no Devengada (miles \$)	Descuento de Aceptación no Devengado (miles \$)	Prima aceptada no devengada neta de descuento (miles \$)	Prima por cobrar no vencida (miles \$)	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	a	b	c = a - b	d	e	f = Min(c,d)	g = d - f
			0			0	0
			0			0	0
			0			0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0

### Nota 47.4 Cuadro determinación de credito devengado y no devengado por pólizas individuales

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta saldo crédito devengado y no devengado por pólizas individuales

Identificación de la Póliza		Vigencia		Moneda	Prima Directa no Devengada	Créditos Asegurados		Crédito Asegurado Vencido no Devengado
Asegurado	N° Póliza	Desde	Hasta			Vencido	No Vencido	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 = Mín(6,8)
								0
								0
								0
<b>TOTAL</b>						0	0	0

**Nota 48. SOLVENCIA**

**Nota 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO**

Al 31 de diciembre de 2019, las inversiones y endeudamiento de la compañía es el siguiente:

<b>Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>	<b>4.191.752.000</b>
Reserva Técnicas	1.643.857.000
Patrimonio de Riesgo.	2.547.895.000
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.	5.023.998.000
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reserva Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>	<b>832.246.000</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>4.226.199.000</b>
Patrimonio Contable	4.226.199.000
<b>ENDEUDAMIENTO</b>	
Total	0,78
Financiero	0,40

**Nota 48.2 OBLIGACIÓN A INVERTIR**

Al 31 de diciembre de 2019, la obligación de invertir de la compañía es el siguiente:

<b>Reserva seguros previsionales neta</b>	<b>0</b>
<b>Reserva de rentas vitalicias</b>	<b>0</b>
Reserva rentas vitalicias	
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	
<b>Reserva seguro invalidez y sobrevivencia</b>	<b>0</b>
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	
<b>Reserva seguros no previsionales neta</b>	<b>790.021.000</b>
<b>Reserva de riesgo en curso neta reaseguro</b>	<b>584.123.000</b>
Reserva riesgos en curso	2.513.397.000
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	1.929.274.000
<b>Reserva matemática neta reaseguro</b>	<b>0</b>
Reserva matemática	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
Reserva valor del fondo	
<b>Reserva de rentas privadas</b>	<b>0</b>
Reserva rentas privadas	
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>205.898.000</b>
Reserva de siniestros	825.316.000
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	619.418.000
Reserva catastrófica de terremoto	
<b>Reservas adicionales neta</b>	<b>1.717.000</b>
<b>Reserva de insuficiencia de primas</b>	<b>1.717.000</b>
Reserva de insuficiencia de prima	6.866.000
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	5.149.000
<b>Otras reservas técnicas</b>	<b>0</b>
Otras reservas técnicas	
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	
<b>Primas por pagar</b>	<b>852.119.000</b>
Deudas por operaciones reaseguro	852.119.000
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	
<b>Obligación invertir reservas técnicas</b>	<b>1.643.857.000</b>
Patrimonio de riesgo	2.547.895.000
Margen de solvencia	459.824.000
Patrimonio de endeudamiento	1.672.895.000
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	663.350.000
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	1.672.895.000
Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)	2.547.895.000
<b>Obligacion invertir reservas tecnicas más patrimonio riesgo</b>	<b>4.191.752.000</b>

**Nota 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**
**Nota 47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE**

Al 31 de diciembre de 2019, la determinación de crédito a asegurados representativo de reservas de riesgo en curso de la compañía es el siguiente:

Conceptos		M\$
Crédito asegurados no vencido	a	336.510.000
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales	b	0
<b>Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas</b>	<b>c = a - b</b>	<b>336.510.000</b>
Prima directa no ganada neta de descuento	d	309.332.000
<b>Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas</b>	<b>e = Mín (c,d)</b>	<b>309.332.000</b>
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	0
<b>Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio</b>	<b>g = e + f</b>	<b>309.332.000</b>

**Nota 47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS**

Al 31 de diciembre de 2019, la determinación de prima no devengada de la compañía es el siguiente:

**b) Alternativa N° 2**

Conceptos	Seguros no Revocables	Pólizas Calculadas Individualmente	Otros Ramos	Descuento Columna "Otros Ramos" por Factor P.D	Total
	1	2	3	4	5
Prima directa no devengada 6.35.11.10	3.140.374.000	0	352.155.000	352.155.000	3.492.529.000
Descuentos de cesión no devengado total	515.551.000	0	42.823.000	42.823.000	558.374.000
<b>PRIMA DIRECTA NO GANADA NETA DE DESCUENTO</b>	<b>2.624.823.000</b>	<b>0</b>	<b>309.332.000</b>	<b>309.332.000</b>	<b>2.934.155.000</b>

(\*1) = Fila 1, Col.4 = Fila 1, Col 3

(\*2) = Fila 2, Col.4 = Fila 2, Col 3 x factor P.D.  
Factor P.D. = cta. 6.31.11.10

cta. 6.31.11.10 + 6.31.11.20



### Nota 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta activos no efectivos.

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial CLP	Fecha Inicial	Saldo Activo CLP	Amortización del Periodo CLP	Plazo de Amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales						
Derechos, marcas, patentes						
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional						
Otros						
Amortizaciones						
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	

### EXPLICACIÓN ACTIVOS NO EFECTIVOS

Explicación de otros activos sobre el 5%

Otras Inversiones Depositadas

### Nota 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Activos Representativos de Reservas Técnicas y Patrimonio	Inversiones Representativas de R.T. Y P.R.	Inversiones No Representativas de R.T. Y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	2.167.068.000		2.167.068.000	0
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras.	0	0	0	0
3) Bonos y pagarés bancarios	1.323.525.000	0	1.323.525.000	0
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0		0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas.	180.186.000		180.186.000	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)			0	0
7) Mutuos hipotecarios endosables			0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	198.813.000		198.813.000	58.667.000
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0		0	0
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	225.101.000		225.101.000	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros			0	
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras			0	
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros			0	
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	
17) Notas estructuradas			0	
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	
<b>20) Bienes raíces</b>	<b>0</b>	<b>842.451.000</b>	<b>842.451.000</b>	<b>0</b>
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	842.451.000	842.451.000	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing			0	
20.3) Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta	0		0	
20.4) Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing			0	
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	309.332.000	0	309.332.000	223.076.000
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	69.470.000	0	69.470.000	
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)			0	
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)			0	
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)			0	
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)			0	
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	
29) Derivados			0	
<b>30) Inversiones Depositadas bajo el N°7 del DFL N°251</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
30.1) AFR			0	
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales			0	
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0	
30.4) Otras Inversiones Depositadas			0	
31) Banco	550.503.000		550.503.000	550.503.000
32) Caja		0	0	
33) Muebles para su propio uso		0	0	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otros activos representativos de patrimonio libre			0	
<b>TOTAL</b>	<b>5.023.998.000</b>	<b>842.451.000</b>	<b>5.866.449.000</b>	<b>832.246.000</b>

2815886000

3.242.624.000

**Nota 48. SOLVENCIA**

**Nota 48.2 Obligación a invertir**

cuadro prima por pagar a reaseguradores para el cálculo de resevas técnicas, compañías del primer grupo

Ramos	Deudores por reaseguros	Deudas por operaciones reaseguro	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	Otras primas por pagar operaciones reaseguro	Prima cedida no ganada menos descuento cesión no ganada	Prima cedida no ganada (PCNG)	Descuento de cesión no ganada (DCNG)	Reserva de riesgo en curso de primas por pagar (RRCPP)	Reserva de siniestros de primas por pagar (RSPP)
1 - Incendio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 - Pérdida de Beneficios por Incendio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 - Otros Riesgos Adicionales a Incendio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 - Terremoto y Tsunami	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 - Pérdida de Beneficios por Terremoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 - Otros Riesgo de la Naturaleza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 - Terrorismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 - Robo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 - Cristales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Daños Físicos Vehículos Motorizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Casco Marítimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Casco Aéreo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 - Responsabilidad Civil Profesional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 - Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 - Transporte Terrestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 - Transporte Marítimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - Transporte Aéreo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 - Equipo Contratista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - Todo Riesgo Construcción y Montaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - Avería de Maquinaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 - Equipo Electrónico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - Garantía	599.459.000	599.459.000	0	0	1.894.787.000	2.410.338.000	515.551.000	599.459.000	0
25 - Fidelidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26 - Seguro Extensión y Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27 - Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	252.316.000	252.316.000	0	0	221.016.000	263.697.000	42.681.000	221.016.000	31.300.000
28 - Seguro de Crédito a la Exportación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29 - Otros Seguros de Crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 - Salud	344.000	344.000	0	0	277.000	419.000	142.000	277.000	67.000
31 - Accidentes Personales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32 - Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33 - Seguro Cesantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34 - Seguro de Título	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 - Seguro Agrícola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36 - Seguro de Asistencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50 - Otros Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>852.119.000</b>	<b>852.119.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.116.080.000</b>	<b>2.674.454.000</b>	<b>558.374.000</b>	<b>820.752.000</b>	<b>31.367.000</b>

**Nota 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.30.00 del estado de situación financiera)

**Nota 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS**

cuentas por cobrar a relacionados

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo (Meses)	Tipo de Garantía*	Moneda	Deuda de Empresas Relacionadas
76024764-2	Constructora e Inmobiliaria Mi	Coligada	36	Sin Garantía	CLP	50.733.000
79803140-6	Inmobiliaria San Francisco de Asis S.A.	Coligada	36	Sin Garantía	CLP	31.553.000
<b>TOTAL</b>						<b>82.286.000</b>

### Cuentas por pagar a relacionados

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo (Meses)	Tipo de Garantía*	Moneda	Deuda de Empresas Relacionadas
96841800-9	Informes Garantizados S.A.	Coligada	1 mes	Sin Garantía	CLP	664.000
76024764-2	Constructora e Inmobiliaria Mi Princesa	Coligada	36	Sin Garantía	CLP	51.773.000
79803140-6	Inmobiliaria San Francisco de Asis S.A.	Coligada	36	Sin Garantía	CLP	32.214.000
<b>TOTAL</b>						<b>84.651.000</b>

### Nota 49.2 Transacciones con partes relacionadas

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción	Efecto en Resultado Ut./(Perd)
Servicios Empresariales Orsan S.A.	96717290-1	Chile	Coligada	Asesorías	CLP	Sin Garantía	(664.000)	(664.000)
Constructora e Inmobiliaria Mi Princesa	76024764-2	Chile	Coligada	Arriendo	CLP	Sin Garantía	(51.773.000)	(28.424.000)
Inmobiliaria San Francisco de Asis S.A.	79803140-6	Chile	Coligada	Arriendo	CLP	Sin Garantía	(32.214.000)	(17.692.000)
Constructora e Inmobiliaria Mi Princesa	76024764-2	Chile	Coligada	Arriendo	CLP	Sin Garantía	50.733.000	25.735.000
Inmobiliaria San Francisco de Asis S.A.	79803140-6	Chile	Coligada	Arriendo	CLP	Sin Garantía	31.553.000	16.006.000
<b>TOTAL</b>							<b>(2.365.000)</b>	<b>(5.039.000)</b>

### Nota 49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

Nombre	Remuneraciones Pagadas	Dieta de Directorio	Dieta Comité de Directores	Participación de Utilidades	Otros
Directores	0	40.405.000	0	0	0
Consejeros	0	0	0	0	0
Gerentes	627.816.000	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>627.816.000</b>	<b>40.405.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

Cuentas	Nombre Cuenta	TOTAL			
		24	27	28	
6311000	<b>Margen de contribución</b>	<b>613.751.000</b>	<b>418.051.000</b>	<b>195.673.000</b>	<b>27.000</b>
6311100	<b>Prima retenida</b>	<b>935.460.000</b>	<b>645.388.000</b>	<b>289.910.000</b>	<b>162.000</b>
6311110	Prima directa	3.963.999.000	2.803.716.000	1.159.632.000	651.000
6311120	Prima aceptada	0	0	0	0
6311130	Prima cedida	3.028.539.000	2.158.328.000	869.722.000	489.000
6311200	<b>Variación de reservas técnicas</b>	<b>243.270.000</b>	<b>218.714.000</b>	<b>24.434.000</b>	<b>122.000</b>
6311210	Variación reserva de riesgo en curso	241.553.000	218.714.000	22.717.000	122.000
6311220	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
6311230	Variación reserva insuficiencia de prima	1.717.000	0	1.717.000	0
6311240	Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0
6311300	<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	<b>459.775.000</b>	<b>258.948.000</b>	<b>200.822.000</b>	<b>5.000</b>
6311310	Siniestros directos	1.837.014.000	1.040.110.000	796.885.000	19.000
6311320	Siniestros cedidos	1.377.239.000	781.162.000	596.063.000	14.000
6311330	Siniestros aceptados	0	0	0	0
6311400	<b>Resultado de intermediación</b>	<b>(381.336.000)</b>	<b>(250.325.000)</b>	<b>(131.019.000)</b>	<b>8.000</b>
6311410	Comisión agentes directos	0	0	0	0
6311420	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	486.605.000	365.457.000	121.070.000	78.000
6311430	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0
6311440	Comisiones de reaseguro cedido	867.941.000	615.782.000	252.089.000	70.000
6311500	Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0
6311600	Deterioro de seguros	0	0	0	0

6.01.02 CUADRO DE COSTO DE ADMINISTRACIÓN

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Total Sub-Ramos			
		24	27	28	
<b>6312000</b>	<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>1.182.762.000</b>	<b>735.914.000</b>	<b>111.000</b>	<b>1.918.787.000</b>
<b>6312100</b>	<b>Costo de Administración Directo</b>	<b>1.182.762.000</b>	<b>735.914.000</b>	<b>111.000</b>	<b>1.918.787.000</b>
6312110	Remuneración	703.324.000	437.608.000	66.000	1.140.998.000
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0
6312130	Otros	479.438.000	298.306.000	45.000	777.789.000
<b>6312200</b>	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6312210	Remuneración	0	0	0	0
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0

**6.02 CUADRO COSTO DE SINIESTROS**

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Total Sub-Ramos			
		24	27	28	
<b>6250000</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>258.948.000</b>	<b>200.822.000</b>	<b>5.000</b>	<b>459.775.000</b>
6250100	Siniestros Pagados	0	0	0	0
6250200	Variación Reserva de Siniestros	0	0	0	0
<b>6250300</b>	<b>Siniestros por Pagar Brutos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6250000</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>258.948.000</b>	<b>200.822.000</b>	<b>5.000</b>	<b>459.775.000</b>
<b>6251000</b>	<b>Siniestros Pagados</b>	<b>212.112.000</b>	<b>98.856.000</b>	<b>0</b>	<b>310.968.000</b>
6251100	Directos	884.386.000	406.023.000	0	1.290.409.000
6251200	Cedidos	638.936.000	290.155.000	0	929.091.000
6251300	Aceptados	0	0	0	0
6251400	Recuperos	33.338.000	17.012.000	0	50.350.000
<b>6252000</b>	<b>Siniestros por Pagar</b>	<b>68.366.000</b>	<b>137.527.000</b>	<b>5.000</b>	<b>205.898.000</b>
<b>6252100</b>	<b>Liquidados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6252110	Directos	0	0	0	0
6252120	Cedidos	0	0	0	0
6252130	Aceptados	0	0	0	0
<b>6252200</b>	<b>En Proceso de Liquidación</b>	<b>283.000</b>	<b>79.872.000</b>	<b>0</b>	<b>80.155.000</b>
<b>6252240</b>	<b>Siniestros Reportados</b>	<b>283.000</b>	<b>79.872.000</b>	<b>0</b>	<b>80.155.000</b>
6252241	Directos	1.130.000	319.498.000	0	320.628.000
6252242	Cedidos	847.000	239.626.000	0	240.473.000
6252243	Aceptados	0	0	0	0
<b>6252250</b>	<b>Siniestros Detectados y no Reportados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6252251	Directos	0	0	0	0
6252252	Cedidos	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0
<b>6252300</b>	<b>Ocurridos y No Reportados</b>	<b>68.083.000</b>	<b>57.655.000</b>	<b>5.000</b>	<b>125.743.000</b>
<b>6253000</b>	<b>Siniestros por Pagar Periodo Anterior</b>	<b>21.530.000</b>	<b>35.561.000</b>	<b>0</b>	<b>57.091.000</b>

**6.03 CUADRO DE RESERVAS**

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Total Sub-Ramos			
		24	27	28	
<b>6351000</b>	<b>Reserva de Riesgos en Curso</b>	<b>505.380.000</b>	<b>78.621.000</b>	<b>122.000</b>	<b>584.123.000</b>
<b>6352000</b>	<b>Reserva Insuficiencia de Primas</b>	<b>0</b>	<b>1.717.000</b>	<b>0</b>	<b>1.717.000</b>
<b>6351100</b>	<b>Prima Retenida No Ganada</b>	<b>730.036.000</b>	<b>87.900.000</b>	<b>139.000</b>	<b>818.075.000</b>
6351110	Prima Directa No Ganada	3.140.374.000	351.597.000	558.000	3.492.529.000
6351120	Prima Aceptada No Ganada	0	0	0	0
6351130	Prima Cedida No Ganada	2.410.338.000	263.697.000	419.000	2.674.454.000
<b>6351200</b>	<b>Prima Retenida Ganada</b>	<b>344.091.000</b>	<b>353.430.000</b>	<b>23.000</b>	<b>697.544.000</b>
6351210	Prima Directa Ganada	1.379.290.000	1.413.725.000	93.000	2.793.108.000
6351220	Prima Aceptada Ganada	0	0	0	0
6351230	Prima Cedida Ganada	1.035.199.000	1.060.295.000	70.000	2.095.564.000
<b>6355000</b>	<b>Otras Reservas Técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6355100	Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0
6355200	Reserva Seguros de Títulos	0	0	0	0
6355300	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
6355400	Reservas Voluntarias	0	0	0	0
6355000	Reserva Riesgo en Curso Bruta	2.198.424.000	314.482.000	491.000	2.513.397.000
6355100	Reserva Insuficiencia de Prima Bruta	0	6.866.000	0	6.866.000
6355200	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0





# MEMORIA ANUAL 2019

ORSAN SEGUROS DE CRÉDITO Y GARANTÍA S.A.